第一图书网, tushu007.com

<<管人的18个大原则和180个小手段>>

图书基本信息

书名：<<管人的18个大原则和180个小手段>>

13位ISBN编号：9787801795212

10位ISBN编号：7801795210

出版时间：2007-1

出版时间：中国致公

作者：张振学

页数：356

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

管人一定要坚持原则，不能像管奴隶一样呼来唤去，任意驱使，这是管人的大前提。
在这一前提下，领导者或管理者可以采用灵活多样的管人手段，令其甘愿服从，尽忠和效力，不管是行政组织这是管理组织，只有既坚持管人原则又善于运用各种管人手段的领导者或管理者，才能建立高效能团队，才能推动事业的迅猛发展。
原则是不可违抗的根本法则，手段是灵活采用的具体方法。
你是羊还是狮子？
一只狮子可以率领一群羊战胜由一只羊率领的一群狮子。
你的能力决定了你属下能力的发挥，没有人天生就会管人！
但是我们可以通过学习管理艺术，来创造自己的成功里程！
让我们做那只率领一群羊的狮子吧！

书籍目录

上篇 管人的18个大原则第1章 科学管理原则1.坚持确立标准原则2.坚持整体效能原则3.坚持结构功能原则4.坚持规范和教育相结合的原则5.坚持教育与培训相结合的原则第2章 人际关系原则1.理解人性尊严2.承认个别差异3.重视社会关系4.了解激励因素5.把握人际关系的规律6.建立人际关系的纽带7.打造人际关系的摇篮第3章 用人原则1.坚持数量原则2.坚持质量原则3.坚持程序原则4.讲究环境原则5.坚持信任原则第4章 管人原则1.规范化原则2.疏导原则3.正己原则4.坚持身教原则第5章 团队原则1.坚持以业绩为宗旨原则2.倡导任务纵向一体化原则3.坚持自治原则4.坚持竞争力原则5.坚持报酬原则6.坚持促进个人与组织的持续发展原则第6章 授权原则1.坚持合理授权的原则2.坚持逐级授权的原则3.坚持权责明确的原则4.坚持适度授权的原则5.坚持可控授权的原则第7章 沟通原则1.善解人意，为沟通奠定基础2.善于聆听，为沟通寻找切入点3.喜欢下属，为沟通嫁接善意4.赢得好感，为沟通辅路架桥5.施加影响，为沟通创造条件6.设计形象，为沟通注入活力第8章 协调原则1.人格魅力是协调员工关系的基础2.幽默是协调员工关系的润滑剂3.语言技巧是协调员工关系的磁石4.真诚关心是协调员工关系的条件第9章 绩效原则1.绩效考核的必要性2.绩效考核的目的性3.绩效考核的科学方法4.绩效考核的注意事项第10章 激励原则1.寻找激励因素2.尽可能满足需求3.善于运用激将法4.端平“一碗水”5.热爱工作，关怀部属6.善于规划可及的远景第11章 奖惩原则1.奖励原则2.批评原则第12章 情感原则1.用人不疑原则2.以诚感人原则3.待人热诚原则4.宽容处事原则5.人情做足原则第13章 竞争原则1.激发员工的竞争意识2.引导良性竞争3.制定相应的竞争机制4.培养员工的竞争精神第14章 目标原则1.设立一个让员工努力追求的目标2.企业目标与个人目标一致3.目标是企业凝聚力的核心4.行动忠诚于目标5.目标管理“予组织以活力”第15章 适度原则1.语言适度2.举措适度3.时机适度4.火候适度第16章 渐进原则1.放权的渐进原则2.收权的渐进原则3.说话的渐进原则4.辩论的渐进原则第17章 人本原则1.情感管理2.民主管理原则3.自主管理原则4.人才管理原则5.文化管理原则第18章 技巧原则1.说话的技巧2.处世的技巧下篇 管人的180个小手段第1章 明暗学：明摆棋子暗出招……第2章 冷热度：热事冷处理，冷事热处理第3章 正邪术：遇正为君子，逢邪扮小人第4章 宽严法：宽待贤能良善，严律恶毒谄佞.第5章 情理诀：动之以情，晓之以理第6章 心利经：衡之以心，驱之以利第7章 权法计：对事用权力，对人用制度第8章 恩威录：恩之以德，威之以法第9章 奖惩道：奖勤罚懒，惩恶扬善第10章 软硬招：软用方法，硬用原则第11章 智愚方：面上愚憨，心底洞明第12章 诚信措：诚贵坦白，信贵不疑第13章 激励策：激之以明心，励之以弘志

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com