

<<待人处世的学问>>

图书基本信息

书名：<<待人处世的学问>>

13位ISBN编号：9787801795236

10位ISBN编号：7801795237

出版时间：2007-1

出版时间：中国致公

作者：罗鲜英

页数：274

字数：250000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<待人处世的学问>>

前言

待人处世没有特定的规律可以遵循，可以说是仁者见仁，智者见智。但是每个人都明白，待人处世是一门很难的学问。每个人都渴望在待人处世的过程中做个受欢迎的人，然而，我们往往会因为这样或那样的原因，使人际关系不和谐而陷入苦恼和惆怅的境地。待人处世是一门学问，它不仅能体现一个人的素养和智慧，更为重要的是，待人处世的好坏常常会直接影响一个人的前途和命运。一个人生活在现实社会中，必然要与别的人或别的群体产生千丝万缕的联系。在社会这个大熔炉中，如何做一个受尊敬的、成功的人，是所有人都在积极思考的问题。朋友之间，陌生人之间，如何给他们留下一个好的印象，如何让自己的一言一行、一举一动都惹人喜欢，给大家的身心带来愉悦，这都涉及到了待人处世。同样是待人处世，人与人之间却大不相同，有人当农民是村里最受欢迎的好农民，有人当老师是学生们拍手称赞的好教师，有人做领导是受下属爱戴的好领导……与此相反，有的人无论在什么时候，无论做什么，都很难成为一个受人欢迎的人。在纷繁复杂的社会中，要生存，要发展，就必须学会待人处世。不谙此道者，必然要处处碰壁，他人和自己无数的教训足以佐证。本书从现实的角度出发，全面论述了如何待人处世，如何赞美别人、拒绝别人，如何对待朋友，如何做到以情动人等等。如果你深入了解了本书中所罗列的待人处世的技巧，那些摆在你面前的看似棘手的待人处世中的难题，就会迎刃而解；如果你在以后的日子里，灵活运用了这些技巧，那么在追求成功人生的道路上，就会顺风而行。我们不能说每个掌握了这些技巧的人都会成功，但是不掌握这些技巧的人，在待人处世方面一定不会顺利通畅。最后，祝愿每个人都能在待人处世方面取得成功，愿每个人都能拥有一个快乐、幸福、如意的人生！

编著者

<<待人处世的学问>>

内容概要

待人处世是人生的一门学问，大而言之，事关一生成败。
你如果没有很好的机遇，又不是很聪明，那么，掌握待人处世的学问，成功同样会属于你。

本书全面精辟讲述了人际交往中的主要方法以及待人处世应注意的问题。
告诫我们既要正直，又要诡诈；既要善良，又要了解恶；既要坦诚，又要掩饰；既要柔和，又要强硬
.....

<<待人处世的学问>>

书籍目录

第一章 做人心眼要活

——待人处世可以不“老实”

小幽默：脸皮厚

- 1.待人不必非要知心
- 2.必要时装装“孙子”也无妨
- 3.真面不要真心
- 4.刚柔并济，以“牙”还“牙”
- 5.朝秦暮楚并不为过
- 6.设法调动别人的同情心
- 7.好马也吃回头草
- 8.待人处世不要怕丢面子
- 9.处世要随机应变，见机行事
- 10.有时不妨来点“虚伪”
- 11.可以适当要点“小手段”

第二章 大智若愚.大巧若拙

——待人处世要懂得适度“伪装”

小测试：你是个会“伪装”的人吗？

- 1.待人处世不能太单纯
- 2.要把握好“露”与“不露”的尺度
- 3.为人处世要善于“隐藏”自己
- 4.隐“优”暴“缺”，成全别人的好胜心
- 5.把喜怒哀乐放在口袋里
- 6.要保持一点神秘感
- 7.得意不要忘形
- 8.不要让他人感觉相形见绌
- 9.小聪明不是处世成功的捷径

第三章 水至清则无鱼，人至察则无徒

——待人处世要适时装“糊涂”

小幽默：装“糊涂”

- 1.为人处世要睁一只眼，闭一只眼
- 2.学会含糊，别把话都说到嘴上
- 3.装聋作哑，佯装不知
- 4.故意曲解对方的意思
- 5.面上糊涂，但心里要明白
- 6.把握好聪明与糊涂间的尺度
- 7.大事面前绝不犯糊涂

第四章 釜底抽薪，竭泽而渔

——待人处世可适当“狠”一点

小贴士：妇人之仁与待人处世

- 1.对别人心慈也许就是对自己“残忍”
- 2.打蛇打七寸，反击找弱点
- 3.釜底抽薪，围魏救赵
- 4.关门捉“贼”，上屋抽梯
- 5.竭泽而渔，彻底“摧毁”

<<待人处世的学问>>

6. “穷追猛打”，不留后患

7. 同舟未必可共济

第五章 退一步海阔天空，忍一时风平浪静

——待人处世要适度“低头”

小幽默：“低头”为良策

1. 退一步海阔天空

2. 在人屋檐下，要学会低头

3. 为人处世低周，方能得人心

4. 留一步，让三分

5. 要主动向他人投降

6. 忍耐是一把保护伞

7. 受到指责，要多说几个“对不起”

8. 有时也要“畏”强权

9. 处世不能贪，要见好就收

10. 吃亏是福

第六章 佛要金装，人要衣装

——待人处世要适当展示自我

小测试：你给别人的印象如何？

1. 无言的介绍——服装

2. 举手投足要得体大方

3. 让自我介绍成为吸引人的“广告”

4. 如何给人留下好印象

5. 以微笑赢得他人相悦

6. 在称呼上增加个人魅力

7. 在待人处世中，要勇于展示自己

8. 待人处世时，一定要有精神

9. 保持自己的独特个性

第七章 逢“鬼”说“鬼”话，遇人讲真言

——待人处世要练就一流的嘴上功夫

小测试：你是个会说话的人吗？

1. “逢人只说三分话”

2. 说话婉转有如微风拂面

3. 与人争论不可避免，但要有技巧

4. 从别人得意的事情说起

5. 有时无声胜有声

6. 幽默是待人处世时的调味剂

7. 耻笑讥讽的话说不得

8. “鬼话”也要说得漂亮

9. 批评时，要做到“良药不苦口”

10. 批评人，但不得罪人的实用技巧

第八章 凡人“不”出口，神仙难下手

——待人处世要学会轻松说“不”

小幽默：巧说“不”

1. 学会说“不”，因为你不可能让每一个人都满意

2. 对该拒绝的事，要敢于说“不”

<<待人处世的学问>>

3.想拒绝别人时，不妨说个善意的谎言

4.曲径通幽

5.说“不”也要讲究技巧

6.说“不”的态度要明智

7.说“不”时有哪些禁忌

8.如何对自己的上级说“不”

9.女性说“不”有妙招

10.有时也可以对朋友说“不”

第九章 与其锦上添花.不如雪中送炭

——待人处世要以情动人

小测试：你的言语或行动方式怎么样？

1.说软话，感动别人

2.得饶人处且饶人

3.宽以待人

4.以德报怨

5.用心感谢别人

6.攻破戒备心理

7.以诚待人

8.用真诚感动别人

第十章 如水之交，味浓

——待人处世要牢记“距离产生美”

小测试：你与凡]友们处得愉快吗？

1.朋友之间，要保持距离

2.如水之交，味浓

3.对品质不良的朋友：敬之不如弃之

4.对突然升温的友情要冷静对待

5.对待朋友要避免“哥们义气”

6.日久见人心

7.与朋友相处，应把握的尺度

第十一章 不学礼，无以立

——待人处世需知的基本礼仪

小测试：你的八际关系如何？

1.探视拜访礼仪：让人情味更浓

2.握手礼仪：不是学问的学问

3.送礼的禁忌：千万别好心办坏事

4.交谈的礼仪：聊出你的文雅

5.涉外衣着礼仪：陌生人了解你的窗口

6.适宜的女性穿着：穿出气质和风度

7.适宜的男士着装：庄重而不失帅气

8.保持男士绅士风度的礼仪

9.送客礼仪：别在关键时刻失礼

主要参考文献

<<待人处世的学问>>

章节摘录

3.真面不要真心 西方有本书上曾这样说：“如果对方无法接受毫无掩饰的我，未尝不是好事。

”其实，从对人性的洞察来看，这就是一件好事。

因为，现实社会中，除了禽兽和野蛮人，正常人哪里会是毫无掩饰的“玻璃人”呢？

李宗吾在《厚黑丛话》中说：“我把厚黑学讲完了，特别告诉读者一个秘诀，大凡行使厚黑之时，表面上，一定要糊一层仁义道德，不能把它赤裸裸的表现出来，王莽之失败，就由于后来把它显露出来的缘故。

如果终身不露，恐怕至今孔庙中，还会有一个‘先儒王莽之位’大吃冷猪肉。

韩非《说难篇》说：‘阴称其言而显弃其身。

’这个法子，诸君不可不知，假如有人问你：‘认得李宗吾否？

’你须放出最庄严的面孔说道：‘这个人坏极了，他是讲厚黑学的，我认他不得。

’口虽如此说，而心中则恭恭敬敬地供一个“大成至圣先师李宗吾之位”。

果能这样做，包管你生前的事业惊天动地，死后还要在孔庙中吃冷猪肉。

所以我每听见有人骂我，‘李宗吾坏极了！

’就非常高兴地说道：‘吾道大行矣！

’还有一层，我说：‘厚黑上面，要糊一层仁义道德。

’这是指遇着道学先生而言，假如遇着讲性学的朋友，你也同他讲仁义道德，岂非自讨没趣？

这个时候，则应当糊上‘恋爱神圣’四字。

总之，厚黑二字是万变不离其宗，至于表面上到底该糊什么，则须因时因地，神而明之。

”这段话要告诉我们的是：现代人的一大特色就是虚伪与口是心非，尽管对《厚黑学》爱之入骨，表面上也必要在口头上对之咬牙切齿，为了讨好道学先生也。

所以，有时待人处世，切不可真心示人，一定要戴上面具。

此面具的功用，好比机械运转所需要的润滑油，可以使机器运转得更加顺畅。

至于什么场合应该戴什么面具，就像戏台上唱什么角色该穿什么戏服一样，是不可能一成不变的。

具体到上班族，掌握了以下三条金科玉律，相信会使你在待人处世方面做得更加出色。

(1) 在单位里不可随便与人交心 在现实中，任何一个单位都不是真空般一尘不染，正人君子有之，奸佞小人亦有之；既有坦途，也有暗礁。

在复杂的环境下，不注意说话的内容、分寸、方式和对象，往往容易招惹是非，授人以柄，甚至祸从口出。

俗话说，人不力己，天诛地灭。

人只有先求安身立命，适应环境，然后才能设法改造环境，顺利地走上成功之道。

因此，说话小心些，为人谨慎些，对避开生活的误区，使自己置身于进可攻、退可守的有利位置，牢牢地把握人生的主动权，无疑是有益的。

况且，一个毫无城府、喋喋不休的人，会显得浅薄俗气、缺乏涵养而不受欢迎。

西方有句谚语说得好：“上帝之所以给人一个嘴巴、两只耳朵，就是要人多听少说。

”做一个在社会上混的场面人，社交活动不免与自己所在的单位有关。

下班之后，与同事一起喝杯酒，聊聊天，不但有助于日常工作，还可能知道与单位有关的消息。

因此，单位举办的各种聚会，自然要积极参加，就是与同事及上司打上一两场“社交麻将”也很有必要，但有一点要时刻切记：不亘‘随便与任何人交心。

(2) 随时注意保护自己 蓝领与白领不同的地方之一，是蓝领向上流动性不大，升迁的机会不多。

因此，蓝领工人打的是正规战术，集体讨价还价，争取共同的利益。

而白领阶层则大多都有个别拼搏的机会，获得升迁是单打独斗的结果，甚至是踩着别人的肩膀往上爬的结果。

因此白领之间不但没有蓝领间的那种同志感情，往往还互相猜忌，尔虞我诈。

这种生存竞争环境，犹如深入敌后、孤军作战的游击队。

<<待人处世的学问>>

是游击队，就得打游击战！

游击战的最高原则是“保存自己，消灭敌人。”

许多力争上游的白领，很注意将对手打倒，却往往不善于保护自己，这是不足取的。

《厚黑学》认为：一方面要友好竞争，另一方面更要在与众人的竞争中保存自己，在势孤力弱的情況下，就要夹紧尾巴，千万不要露出自己全力拼搏、一心往上爬的野心，以免成为众矢之的。

俗语说，“不招人忌是庸材”，但在一个小圈子里，招人忌者是蠢才。

然而，真正会待人处世的人，往往在积极争取往上前进的同时，还能很自然地摆出一副“只问耕耘，不问收获”的超然态度。

(3) 别替人背黑锅 在任何一个单位里，做事好坏对错，很多时候是由上司主观决定的。

如果上司意志强，下属大多都要努力工作；上司若自以为是，下属便会唯唯诺诺。

但有一些上司只是向他的上司交功课而已，工作敷衍了事，得过且过。

在这样的环境之下，最重要的事情就是不要出事，一切如常，就不会引起上司的雷霆之怒。

但如果出现差错，上司为了向他的上司交代，就会抓一个人做替罪羊。

这种情况，俗话叫做“背黑锅”。

虽然说有的时候替上司背黑锅，能够换来更大的回报，但大多数情况下，替别人背黑锅是非常划不来的蠢事。

要不背黑锅就不要冒险，不马虎，事事有根据，白纸黑字，即使错了也有充分的理由解释。

另一方面，一件事的对错，错的大小，应否追究，以及应该如何处罚，往往都是上司决定。

大事化小或小题大做，都在主管上司的一念之间。

因此，在这种情况下，人缘好，特别是与上司的关系不错，就会较少获罪。

P8-P11

<<待人处世的学问>>

编辑推荐

待人处世是一门学问，它不仅能体现一个人的素养和智慧，更为重要的是，待人处世的好坏常常会直接影响一个人的前途和命运。

一个不懂待人处世学问的人，一定会被各种人际交往中的问题所困扰。只要你掌握了这门学问，你一定会成为一名真正的处世高手。

<<待人处世的学问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>