

<<顶级质量主管>>

图书基本信息

书名：<<顶级质量主管>>

13位ISBN编号：9787801795441

10位ISBN编号：780179544X

出版时间：2007-1

出版时间：中国致公

作者：朱红根

页数：253

字数：325000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<顶级质量主管>>

### 内容概要

质量是企业的生命，是企业赖以生存、发展的基石。

正因为质量的重要，所以现代企业对质量部门负责人的设置也越来越重视，由最初的生产部门领导下的质检员、质量组长，发展到现在独立的质量管理部门及其领导——质量主管，代表总经理行使企业的质量管理职能，为企业确立质量方针与目标，全面承担起质量管理中的计划、组织、实施与控制工作。

本书根据中国企业管理发展的特点，规划出一套完善的企业组织内部的管理体系和精细的管理流程，能帮助企业中各个部门的管理者全面提高专业工作能力，从而提升企业的整体竞争实力。

为企业界和商业界读者提供了较为详实、可靠的资料和清晰明确的工作指导。

是培养现代职业经理人的优秀教材！

质量是产品的生命线，质量管理则是企业管理的中心环节。

本书全面阐述质量管理各工作流程，有助于质量主管实施质量控制，完善质量战略。

本书详细介绍了质量主管最为关心的工作内容——如何建立完善的工作体系，如何进行与时俱进的质量管理，如何对产品质量进行审核、实施认证、检验与分析，如何合理控制质量成本，如何创建良好的服务质量管理体系，如何持续产品质量竞争力，以便质量主管遇到问题时可按图索骥，找到最佳解决方案。

<<顶级质量主管>>

书籍目录

第一章 质量管理概述 第一节 质量管理概述 第二节 质量管理行为规范 第三节 质量管理组织细则第二章 质量体系 第一节 质量体系概述 第二节 质量体系改进第三章 质量体系文件 第一节 质量体系文件概述 第二节 质量手册 第三节 质量记录第四章 质量管理体系审核 第一节 质量管理体系审核概述 第二节 质量管理体系有效性评价 第三节 质量管理体系资产性评价第五章 质量保证体系 第一节 质量保证体系概述 第二节 ISO 9000族标准第六章 质量成本管理 第一节 质量成本管理概述 第二节 质量成本计划与控制 第三节 质量成本分析与报告第七章 服务质量管理 第一节 服务质量管理概述 第二节 服务质量设计技术 第三节 客户关系管理第八章 产品质量管理 第一节 面向产品质量的设计 第二节 产品质量检验 第三节 不合格品的管理第九章 采购质量管理 第一节 采购质量管理概述 第二节 供应商管理第十章 过程质量管理 第一节 过程质量管理 第二节 过程质量管理常用工具 第三节 工序质量管理第十一章 5S现场管理 第一节 5S现场管理概述 第二节 质量管理小组

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>