

<<赞美的分寸批评的尺度>>

图书基本信息

书名：<<赞美的分寸批评的尺度>>

13位ISBN编号：9787801796523

10位ISBN编号：7801796527

出版时间：2008-3

出版时间：中国致公出版社

作者：修铁

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<赞美的分寸批评的尺度>>

内容概要

可以说人的不是，不要伤人的自尊，可以公开地赞美，不可私下里责备。

本书作者专门花费大量时间，查阅古往今来善于说话和成功者的典型事例，对赞美的“分寸”和批评的“尺度”的各个语言环节进行逐一的分析和解剖，从理论和实践上同时进行推演和论证。使广大读者亦能像“高人”一样掌握好赞美与批评的“火候”，在人际交往中游刃有余，并从中找到提升自己 and 通往成功的捷径。

<<赞美的分寸批评的尺度>>

书籍目录

第一章 赞美——令人喜悦的能力 一、赞美别人的技巧 二、赞美是最好的礼物 三、不要把好话留给明天 四、赞美不妨夸大其辞 五、适时赞美的5种秘诀 六、毫无新意的赞美生人厌 七、赞扬是激励下属的良方 八、赞美别人，无需付费 九、赞美能帮助自己的贵人

第二章 适度的赞美，人人都爱听 一、恰如其分的赞美 二、“间接恭维”效用高 三、背后的赞美更“悦耳” 四、赞美不要放过细节 五、“幽境应从曲中求”——赞美也需“拐弯抹角” 六、把恭维赞扬当作求人办事的台阶 七、赞美同事要真诚 八、反语赞美的方法与效果 九、贬低别人并不能提高自己 十、赞美太过害处多 十一、赞美的黄金分割点

第三章 忠言顺耳，批评也可“悦耳动听” 一、批评的“幽默法” 二、以迂为直说反对 三、以柔克刚，给人台阶下 四、绵里藏针，“扎中要害” 五、委婉表达你的批评 六、正话反说 七、“暗示”的巧妙批评法 八、批评要讲艺术 九、这样的批评要不得 十、批评 指责：指责客户万万使不得 十一、自尊心——批评时应避开的“雷区” 十二、以有益的正面竞争代替批评 十三、批评要因人而异 十四、舌头“打弯儿”能避祸

第四章 给批评“裹上”赞美的“外衣” 一、谎言也美丽 二、良药“甜”口，忠言“顺”耳 三、打一巴掌给个甜枣吃 四、先“甜”后“苦”巧批评 五、给对方一个美名 六、学会换位思考 七、不招人怨恨的批评 八、上司巧用“赞扬”、“批评”与下属对话

第五章 在“扬”“抑”中控制好自己的情绪 一、必要时的反唇相讥 二、能忍则忍。该驳则驳 三、巧对上司提异议 四、言行不当，批评遭拒绝 五、克制自己想要批评的冲动 六、切忌在盛怒之下让人丢面子 七、在批评时，保持温和的态度 八、不要强人所难 九、改变关键字眼，让人开心愉悦 十、对无礼的“有礼”还击 十一、话不点透留余地

第六章 用话语挠到男人的“痒”处 一、男人都爱听恭维的话 二、与其唠叨抱怨，不如甜言蜜语 三、林肯的悲剧 四、甘夫人巧用“借古讽今”谏刘备 五、多给他激励和赞赏 六、给男人的苦咖啡里加块糖 七、如何挠到男人的“痒”处 八、老头子总是不会错 九、怎样支持家中的“顶梁柱” 十、角色调换：把自己变成他

第七章 把话说到女人的“心坎里” 一、“拍马屁”——无罪 二、让女人倾倒的赞美 三、恭维她让她乐于帮助你 四、如何把话说到女人的“心坎里” 五、赞美女人，创造奇迹 六、女性乐意被别人“欺骗”

第八章 赏识+批评，让孩子“棒极了” 一、赞美：挖掘孩子潜能的最好工具 二、积极鼓励，适时赞扬 三、尽量让孩子说活 四、必胜的秘密 五、英明的父亲 六、谎言，并不都是丑恶的 七、要赏识不要批评 八、赏识为什么会适得其反 九、过分夸大孩子的优点 十、让批评变成阳光雨露 十一、巧妙改变批评孩子的形式，使他们易于接受 十二、红脸黑脸一起唱

主要参考文献

<<赞美的分寸批评的尺度>>

章节摘录

第一章 赞美——令人喜悦的能力 赞美不光是一味地说对方的好话，话还要说得巧，说得妙，才能达到A己需要的效果。

吊人胃口是一种最好的诱发别人好奇心的方法。

它借助于语言而展开，运用花言巧语的手段，轻易许诺，制造假情报，描述假情况，针对对方的心理加以迷惑。

对于固执已见的劝说对象，如若开门见山恐怕是难以奏效的，因而不妨利用其好奇心理，别出心裁地为劝言设计一种新颖奇特的形式，诱使对方自觉找接受信息的心门，从而达到思想交流，产生最佳的说服效果。

(1) 故意吊人胃口 范雎游说秦王，希

<<赞美的分寸批评的尺度>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>