第一图书网, tushu007.com

<<员工管理22条军规>>

图书基本信息

书名：<<员工管理22条军规>>

13位ISBN编号：9787801797230

10位ISBN编号：780179723X

出版时间：2008-11

出版时间：申望 中国致公出版社 (2008-11出版)

作者：申望

页数：307

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

如何管理员工，是一门大学问。
俗话说：“ 浑身是铁，能打多少钉。
”只有充分发挥员工的积极性和创造性，才是真正意义上的管理者。
员工管理有没有“ 军规 ”可言，可谓仁者见仁，智者见智。
传统的管理者大多采用“ 高压 ”的方式去管理员工，对员工动则吆五喝六，指手画脚；老板的话就是圣旨，就是命令，不得有误。
随着时代的变革，这种“ 高压 ”式的简单的管人方法早已被淘汰了。
员工已不再是老板用来赚钱的工具，现代管理者在管理员工时更注重加入一些人性化的东西，这就使得员工管理变得复杂而棘手，怎样在复杂的员工管理过程中能做到得心应手，游刃有余，是每个管理者最关心的问题。
本书为管理者提供了22种高效管理员工的灵活方法或叫做“ 军规 ”，这些方法都是从不同的方面，不同的角度对管人方法的总结，具有实用性和可操作性。
它从管人制度的建立、管理者如何以身作则、如何了解尊重员工，再到对员工的善任、对员工的授权、人员委派、同员工的交流与沟通、对员工的激励及如何利用目标管理员工等各方面进行了论述，给管理者提供了管理员工的技巧和方法。
管理员工的工作是一种实践，其本质不在于知，而在于行；其验证不在于逻辑，而在于成果。
从这个意义上来说，来自于管理员工实践中的思考和方法总结更为可贵，也更值得管理者借鉴。

内容概要

《员工管理22条军规》为管理者提供了22种高效管理员工的灵活方法或叫做“军规”，这些方法都是从不同的方面，不同的角度对管人方法的总结，具有实用性和可操作性。
它从管人制度的建立、管理者如何以身作则、如何了解尊重员工，再到对员工的善任、对员工的授权、人员委派、同员工的交流与沟通、对员工的激励及如何利用目标管理员工等各方面进行了论述，给管理者提供了管理员工的技巧和方法。
管理员工的工作是一种实践，其本质不在于知，而在于行；其验证不在于逻辑，而在于成果。
从这个意义上来说，来自于管理员工实践中的思考和方法总结更为可贵，也更值得管理者借鉴。
中国有句古话，叫做“成也萧何，败也萧何”。
套用这句古话，我们完全可以说企业是“成也在人，败也在人”。
所以说管理的工作虽然千头万绪，但是其中的精髓只有一脉，这就是如何实现人力资源的有效分配、调节和利用，使人力资源发挥最大的作用。
这其中包括对员工制度上的约束，工作上的分配和考核，关系上的协调与沟通，方法上的激励等等。
作为管理者只要驾驭了这些“军规”，你才会是优秀的管理者，你的事业才必将会获得进步。

<<员工管理22条军规>>

书籍目录

军规一、制度高于一切1.有规矩才能有方圆2.好制度在于执行3.让员工认同企业文化4.建立健全组织机构5.没纪律约束就是一盘散沙军规二、管住自己才能管好员工1.管理者是组织的行为导向2.有权力但不能过“ 特权 ”瘾3.以身作则永远都是真理4.牢记“ 道德规范 ”的重要性5.权力大于制度，等于没有制度6.妨碍员工成功，就是妨碍自己成功军规三、了解、尊重是管好员工的关键1.只有了解人，才能管住人2.尊重人是管好人的基础3.理解是管理人的根本4.高高在上，就会失去人脉5.用一颗宽容心对待员工6.了解入是用好人的第一关键7.理解管理者与员工之间的关系军规四、把员工的疾苦放在心上1.员工的事无小事2.员工的利益高于一切3.真正为员工做点实事4.为员工营造和谐宽松的工作氛围5.把企业建成温暖的大家庭6.与员工同甘共苦，就能产生凝聚力7.关注员工的心理健康军规五、永远把诚信放在首位1.说话算数才能赢得信任2.以诚相待是共事的基石3.坚持原则等于制定标准4.坦然承认错误才是优秀管理者5.以理服人胜于以权压人军规六、命令要可行、明确、果断1.命令员工的原则及要素2.不要用权办收拾人3.不能令出多门和朝令夕改4.下命令不能模棱两可5.命令要因人而下，切忌一刀切6.让命令执行下去才是硬道理军规七、把员工放到正确的位置上1.找对人才能做对事2.巧于从员工的长处“ 入手 ”3.用好比自己强的人4.学历不等于能力5.坚决克服“ 马太效应 ”6.合适的岗位是留人的关键军规八、要为员工撑腰打气1.替员工做主，他就会干劲冲天2.为员工承担责任，才能显出气魄3.在第一时间肯定员工的价值4.善于激发失意的员工5.坚决支持员工的正确行为6.“ 杀鸡 ”一定要能“ 儆猴 ”军规九、批评员工要讲究方法1.给人改正的机会，不要一棍子打闷2.批评员工要抓住实质3.批评员工要及时4.“ 打一巴掌 ”给个“ 甜枣 ”吃5.批评要对事而不要对人

章节摘录

2.好制度在于执行明太祖朱元璋治军很严。
一次，他率领军队攻下了婺（音同务）州。
为节约粮食，安定民心，他下令严禁酗酒。
谁知大将胡大海的儿子竟然首先违反了这项法令。
胡大海战功赫赫，深受朱元璋的器重，究竟怎样处理他的儿子，众人拭目以待。
得知此事后，朱元璋大怒，准备按军法惩处。
在此关键时刻，都事王恺赶紧站出来，请求朱元璋宽恕胡大海的儿子，他分析道：“ 胡大海正在南方征战，手握重兵。
如果留下他的儿子，就可以安定他的心思；如果因此事杀了他的儿子，胡大海就可能会起兵反叛，如果那样，后果将不堪设想。
”这时，在场的其他官员也纷纷为胡大海的儿子求情，请朱元璋看在胡大海的面上饶了他儿子一次。
然而朱元璋不为所动，毅然决然地说：“ 宁愿让胡大海背叛我，也不能使我的法令得不到执行。
”最后，亲手杀了胡大海的儿子。
中国人善于制定制度，却不善于执行制度。
再好的制度，如果执行不力，或在执行过程中走样，也毫无意义。
《宋史》中有句名言叫做“ 半部《论语》治天下 ”。
相传宋朝开国丞相赵普每遇政事不决，便回家后查阅箧中书，次日则问题迎刃而解。
久而久之，家人好奇，偷偷翻箧一看，原来里面只有半部《论语》。
于是时人便说，赵普以半部《论语》治天下。
赵普半部《论语》治天下的典故，自古以来争议颇多。
有人认为，赵普凭借半部《论语》治天下，有将问题简单化之嫌；也有人认为，半部《论语》治天下，纯属古人炒作的结果；还有人认为，《论语》中包含的法学知识非常丰富，完全可以治理天下。
中国台湾作家李敖则认为：“ 《论语》只不过是一万一千七百零五个字的空疏东西，古代宰相竟相用半部《论语》治天下，这未免把‘ 治天下 ’看得太容易了 ”。
其实，半部《论语》虽短，但如果像赵普那样认真地研究和执行，将其精髓发挥得淋漓尽致，治理天下就不难。
而某些规章制度虽长，可如果不执行、不推敲、不研究，长也是白长！
一项好的制度没有人去贯彻落实，好的政策与废纸没有什么区别。
即使一部存在缺陷的规章，如果有人认真地去执行，有人不断地发现问题，有人不断地去完善，垃圾也会成为宝藏。

编辑推荐

《员工管理22条军规》中有管理者必须掌握的22条管人铁律。
军规一、制度高于一切；军规二、管住自己才能管好员工；军规三、了解、尊重是管好员工的关键；军规四、把员工的疾苦放在心上；军规十九、有竞争才会激发人的千劲；军规二十、把团队效应发挥到极致；军规二十一、有目标才会有动力；军规二十二、用智慧处理好特殊问题！

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com