

<<史玉柱传奇>>

图书基本信息

书名：<<史玉柱传奇>>

13位ISBN编号：9787801797469

10位ISBN编号：7801797469

出版时间：2008-11

出版时间：中国致公出版社

作者：成杰

页数：260

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<史玉柱传奇>>

### 前言

在改革开放30年的浪潮中，史玉柱无疑是最具传奇色彩的人物之一。

曾经有人说，如果要拍一部好莱坞式的商人电影的话，史玉柱无疑是最好的题材。

1989年，史玉柱以4000元起家，仅用了短短6年时间便位居福布斯“中国大陆富豪排行榜”第8位；可是，转瞬间财富付之东流并沦落为负债2.5亿元的“中国首负”；然而，沉寂两年后便东山再起，其辉煌程度甚至还胜过了当年的鼎盛时期，成为了当代中国“凤凰涅槃”的样板。

在史玉柱身上，除了他的那些技术层面的东西外，我觉得更值得敬佩的则是他的精神，一种勇于面对失败，敢于承担责任、顽强拼搏的精神。

“我觉得失败之后可能有两种人，一种人是精神上被打击得太狠了，一蹶不振；另外一个失败了，但是精神还在，顽强的精神还在。

只要精神还在，完全可以再爬起来。

我一直有一个概念，失败是成功之母，成功是失败之父。

”在2007年征途公司上市当晚，史玉柱这样总结自己。

的确，史玉柱无论是在他创业之初，还是在辉煌之际，甚至在沦落之时，以及重生之后，他的血管里都始终奔腾着勇往直前、不畏困苦、敢于担当的热血。

中央电视台《赢在中国》总制片人王利芬曾这样评价他：“如果有人告诉我史玉柱为人不错，我就会认为说这话的人为人不错。

## &lt;&lt;史玉柱传奇&gt;&gt;

## 内容概要

当巨人大厦倒塌，讨债人蜂拥而至之时，史玉柱庄重承诺：“欠老百姓的钱一定要还。”也正是出于这种“还债”的动力，史玉柱终于东山再起，且赚钱后的第一件事情就是还债。

其实，早在1992年，就有知名媒体搞了个民意测验，问人们最崇拜的两个人是谁。答案一出天下惊——一个是比尔·盖茨，另一个就是史玉柱。

在1997年巨人集团崩塌之后，有位浙江大学学生致信史玉柱，“你要不站起来，你就伤害了我们这代人的感情”。

作为一个曾经的失败者，史玉柱认为：“一个人倒下去之后，这个人的价值应该是增加的，因为教训能够使一个人成熟，成功能够使一个人头脑发昏，失败能使一个人更有价值。

”可以说，任何人都无法躲避失败。

成功之人的成功之处，很大部分就在于如何对待失败。

史玉柱曾这样说：“当巨人一步步成长壮大的时候，我最喜欢看的是有关成功者的书；在巨人跌倒之后，我看的全是有关失败者的书，希望能从中寻找到爬起来的力量。

”面对失败，史玉柱不断总结，不断完善，不断进步，在迷茫的时候总是虚心向别人求教。

曾有企业家这样说，“如果是现在把我归零，我仍然可以再来一次”。

然而，史玉柱则是在资产为负数，甚至负得还很多的时候站了起来。

应该说，他是中国迄今为止唯一经历了“大起——大落——又大起”这样一个完整过程的著名企业家，他创造了一个中国乃至全球经济史上绝无仅有的传奇故事。

## <<史玉柱传奇>>

### 作者简介

成杰，华人顶级实战名师，卓越团队训练专家，顶尖销售实战训练师，深圳聚成资讯集团首席讲师，上海成杰品牌文化传播有限公司总裁，畅销书《如何从优秀到卓越》作者，畅销书《珍惜自己的工作》作者。

主讲课程：《总裁执行力》《总裁战略突围》，《珍惜自己的工作》《练就管理的十八般武艺》《如何从优秀到卓越精英训练营》。

中国企业网、用友软件、三九药业、东方雨虹集团、福临门、香港瑞源珠宝、上岛咖啡、上海百味佳餐饮、上海春亭装潢、上海雍丰酒家、上海来天华大酒店、苏州万龙集团、四川兴力达集团、新疆迪灵杰汽车贸易、新疆长福宫达酒店、新疆东鑫园餐饮连锁、新疆深海舞火锅、新疆亿鹏国际贸易、太平保险.....

## &lt;&lt;史玉柱传奇&gt;&gt;

## 书籍目录

序言第一章 少年时代：请称呼我为“史大胆” 1. 平凡少年痴迷小人书 2. 合肥之游愿望实现 3. 《十万个为什么》的启示 4. 《哥德巴赫猜想》下的数学梦 5. 统计局的电脑奇才第二章 辞职创业：如果下海失败我就去跳海 1. 辞官创业，深圳寻梦 2. 押宝“汉卡”，初战告捷 3. 新产品的研发和升级 4. 爱妻出走，曲终人散 5. 抢占市场，打通渠道第三章 创立巨人：就是要做中国的IBM 1. 巨人公司诞生 2. 珠海政府的“厚礼” 3. 巨人走向辉煌 4. 人员危机后的思考 5. 力推“精神领袖”计划第四章 浮华背后：定很高的目标是很可怕的 1. 办公楼还是房地产 2. 楼滨龙的昙花一现 3. 军事化管理的成与败 4. IT行业的发展受阻 5. 寻求多元化之路第五章 脑黄金：让一亿人先聪明起来 1. 巨人脑黄金的问世 2. 脑黄金遍地生金 3. 广告冲击风波 4. “百亿计划”和“三级火箭” 5. “三大战役”的失利第六章 巨人“倒塌”：成也媒体败也媒体 1. “秋季战役”黯然落幕 2. “巨不肥”短暂的辉煌 3. 内忧外患，大厦将倾 4. 回天乏术，拯救行动失败 5. 火山爆发，墙倒众人推第七章 东山再起：收礼只收脑白金 1. 置之死地而后生 2. 江阴调查，开局不凡 3. 史玉柱和他的“四个火枪手” 4. 新“农村包围城市”之路 5. 广告要走实用路线第八章 巨人归来：老百姓的钱一定要还 1. 巨人神秘回归 2. 信誉无价，现金收购“烂尾楼” 3. 化解质疑，还钱不是为了炒作 4. 语出惊人，民营企业的十三种死法 5. 走进央视，反思失败第九章 资本运作：我更喜欢“资本家”这个职业 1. 脑白金背后的股权迷宫 2. 再战黄金搭档 3. 12亿港元的收购案 4. 年薪1元钱的CEO 5. 遍地撒网，进入投资时代第十章 踏上征途：我下半辈子的归宿就是网络游戏 1. IT情节的真实初衷 2. 2亿押宝网游《征途》 3. 征途与盛大之间的渊源 4. “2D游戏”的终结者 5. 征途海外成功上市附录 史玉柱创业语录参考书目后记

## &lt;&lt;史玉柱传奇&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 少年时代：请称呼我为“史大胆” 1. 平凡少年痴迷小人书 1962年，史玉柱出生在安徽省北部怀远县城一个普普通通的家庭，一直到上大学，史玉柱的童年和少年都是在这个面积近2400平方公里、隶属安徽省蚌埠市的小小县城度过的。

曾有记者这样描绘怀远：“这是一个在中国的行政地图上很难找出的小地方。

”不过，这个小县城的历史却比多数大城市要悠久得多。

根据清代光绪年间成书的《凤阳府志》记载，怀远县城最早建于南北朝时期。但是怀远的历史却可以追溯到上古。

在怀远县东南部，有一座涂山。

《史记》记载，当年的大禹召集各个部落的人商议治水便是在涂山。

为纪念大禹，人们在涂山修建了禹王庙，几经重修，至今的禹王庙仍然保存完好。

现在的怀远县城里，还有一条以大禹名字命名的道路——禹王路。

在怀远县西南部，有一座与涂山相对的山叫荆山。

据说春秋时期著名的“和氏璧”就是采于这里。

明清时期，怀远县归属凤阳府，也就是现在民间戏剧中唱的“十年倒有九年荒”的地方。

的确，怀远是一个自然气候比较差的地方。

在建国后的1949年到1982年的33年间，怀远发生较大洪涝灾害的年份就有10年，发生旱灾减产的年份有5年。

史玉柱出生的时候，正好赶上三年“自然灾害”。

根据《怀远县志》记载，这一年，怀远县政府正忙于精简职工，号召全民种瓜种菜以抵抗灾难。

也许正是应了“福祸相倚”这句老话，虽然史玉柱出生在“天灾”之年，但是他却非常幸运地避过了另外一个可能影响到人生未来的“十年文革”。

史玉柱到上学年龄的时候，时间已经步入上世纪70年代，在“文化大革命”初期中断的学校教育已经在“复课闹革命”的口号下于1968年得以恢复。

这使得史玉柱避免了学业中断的危险，非常顺利地完成了从小学到后来的研究生的教育。

应该说，与他同时期的民营企业家中，很少有人像他这样接受过这么完整的教育。

与大多数出生在普通家庭的孩子一样，他的童年与所有出生于上世纪60年代到70年代中期的人大同小异。

这些年间，尽管国家大事频出，但老百姓的日常生活几乎没有什么变化。

史玉柱家庭条件也没有什么特殊的地方，父亲是怀远县公安局的干警，而母亲则是一个普通工人。

据《研究失败》作者方向明曾在书中描述史玉柱所言：“别看我的父亲是警察，但家教极严，他经常告诫我：‘即使别人打你，也不许还手。

’”应该说，童年、少年时代的史玉柱身上并没有表现出企业家的潜质。

史玉柱小学时候的班主任兼语文老师刘宗英老师曾经回忆说：“史玉柱小学的成绩一直都是中等，但其做事比较有恒心和耐心，而且非常内向和老实。

”怀远县城内，一条名叫永平街的小街道上，有童年史玉柱接受启蒙教育的怀远县第二实验小学，史玉柱的小学生活就是从这里开始的。

当年这所学校叫永平小学。

学校的对面是生活区，也就是史玉柱从出生一直到小学毕业居住的地方。

刘宗英老师还说，由于自己的爱人跟史玉柱的父亲是同事，因此她对史玉柱的印象还是很深刻的。

刘老师说，有一件事她记得很清楚：史玉柱上小学的时候，每天放学回家坚持先做完作业再吃晚饭；如果作业没做完，父母怎么劝都没用，他是不会中途停下，吃完饭后再继续做的。

因此史玉柱从来没有未完成课后家庭作业的时候。

这是她通过家访才知道的。

虽然这是一件微不足道的事，但可以想象得到，史玉柱从小就具有做事非常认真而且耐心十足的性格。

## &lt;&lt;史玉柱传奇&gt;&gt;

和许多青少年一样，童年和少年时代的史玉柱对外部世界诸多东西都充满了好奇，尤其是对复杂的东西总爱一探究竟。

“为什么天是蓝的呢？

为什么云是白的呢？

地球是什么形状？

淮北平原为什么会那样平坦呢？

”这些都是童年和少年时代的史玉柱非常感兴趣及想弄明白的问题。

不过在今天看来，这种痴迷或许也是一种个体灵感积累的过程吧。

史玉柱当年的邻居李大爷说，他和史玉柱的母亲当年是一个厂的同事，两家住得很近，是看着史玉柱长大的。

据他回忆说，“这孩子小的时候比较内向，不怎么爱说话，不属于调皮的孩子，但喜欢看书，尤其是小人书，可以说到了着迷的程度”。

据说，史玉柱那时对小人书已经痴迷到了废寝忘食的地步。

他可以不吃，可以不睡觉，可以逃学，甚至考试不及格都没关系，但是却不可以不看闪烁着童心光芒的小人书。

他一遍遍地看，一本本地看，一擦擦地看，不知看过多少遍了，可仍觉得百看不厌。

也许正是通过小人书，史玉柱从茫然的少年开始认识了这个精彩的大千世界。

可是这样看来，该做的作业总是忘了做，该背的课文也不背了，最后史玉柱的学习成绩一落千丈，以至于到了小学四年级，史玉柱竟成了一个留级生。

其实，面对老师的叹息，家长的责怪，年少而无忧的史玉柱对留不留级并不在意，但望子成龙的父母却再也无法容忍了。

最后，妈妈在一气之下，把史玉柱一箱令他魂牵梦萦的小人书化为灰烬。

小人书被烧了，史玉柱倔强地一直盯着这堆灰烬，他的内心或许不能接受自己心爱之物如此被毁掉，但是他也在寻找平时和蔼可亲的妈妈今天为什么这样做的原因。

他的眼睛慢慢闭上，眼眸中流出两滴晶莹的泪珠，孩子般的赌气让他把嘴角抿得紧紧的，因为他不是一个轻易认错的孩子。

虽然小人书被烧了，但书上描写的那些古代英雄，特别是《三国演义》中的人物，却永远留在了史玉柱的记忆深处。

应该说，史玉柱并非一个“小时了了”的人物，用他自己的说法，他的童年基本上是在“默默无闻、平淡无奇”中度过的，他身上并没有表现出未来会成为企业家的潜质。

而且安徽悠久的商业历史与史玉柱之间也没有丝毫关联——尽管他一度被人们看做徽商中儒商风格的代表人物。

2. 合肥之游愿望实现毋庸置疑，小人书在无形中给童年史玉柱带来的内心成长是不可估量的。

史玉柱特别对《三国演义》入了迷，不过，他是后来才知道《三国演义》里“张辽威震逍遥津”的故事中所说的逍遥津古战场，就是在离自己家乡不远的合肥市。

作为一个喜爱三国战争的小男孩，他从内心深处感到由衷的骄傲，以至于在后来一段时间里逢人便说：“逍遥津古战场就在合肥，我要去合肥。”

然而，令史玉柱更感惊奇的是，合肥不仅是逍遥津古战场，而且还是东吴名将周瑜和宋朝清官包拯的故乡。

当史玉柱知道自己心目中崇拜已久的清官包拯的故乡就在合肥时，心动不已。

他真想一步就迈到合肥，亲眼看看替民伸冤、流芳百世的包拯的故乡。

于是，他朝思暮想，琢磨着怎样才能让父亲满足他这个愿望。

可以说，史玉柱从小就非常执著，他想做的事，从来就没有做不到的。

直到有一天，史玉柱的愿望终于实现了。

原来父亲要去合肥出差。

在他的一再恳求之下，父亲才勉强同意带他去了，但是为了让史玉柱听话，父亲跟他“约法三章”——史玉柱保证路上绝不调皮。

## &lt;&lt;史玉柱传奇&gt;&gt;

一大早，天还没亮，浓雾弥漫着小城的道路，史玉柱就和父亲一起上路了。这时的城市又黑暗又静寂，只有穿插在城区里的几条林荫路上，不时落着凝聚在树枝上的露水，滴滴答答，发出一些微弱的声响。

一路上，天真烂漫的史玉柱睁着大眼睛，憧憬着他的合肥之旅。他看到一排排树木从自己眼前掠过，觉得特别兴奋。他仔细地看车厢里的每一样东西，行李架、茶几、卖食品的小车，感到无尽的新奇和乐趣。火车经过的所有村庄也使他觉得有趣。

几经辗转，他终于来到位于安徽省中部的一座有着二千多年历史的古城——合肥。到了合肥，史玉柱圆了自己的梦，他终于看到了《三国演义》中“张辽威震逍遥津”的故事中所说的古战场——逍遥津公园。

逍遥津公园在合肥市东北角，整个公园里，“逍遥津”是最精华的一部分。逍遥津古为淝水上的津渡。

相传东汉末，孙权被曹操的大将张辽击败于此。经过《三国演义》和京剧《逍遥津》的渲染，逍遥津在史玉柱的头脑中留下了很深的印象。现在的逍遥津是片波平如镜的湖泊，林木葱郁，景色迷人。

史玉柱和父亲两人同坐一条小船，向孤山脚下慢慢划去。史玉柱坐在船尾望着孤山。他父亲一边划船，一边掌舵。

孤山上郁郁苍苍，山坡上绿茵似锦，盛开着斗艳争奇的五颜六色的鲜花，如同一大片翡翠上镶着各式各样的珠宝玉石。

船悠悠地在一片澄碧的湖水上轻轻飘过。静静的湖面上布满了青翠欲滴的荷叶，像是插满了密密麻麻的翡翠伞似的，把湖面盖得严严实实，只是当中留了一条狭长的水道，恰巧够一条船划过。

史玉柱看呆了，觉得自己进了仙境一样。他想起《西游记》中描写的情景，自己仿佛成了孙猴子，闯进了天宫。

在一片碧绿当中，仿佛有人撒了无数支朱红的大字笔，饱满的笔锋冲着明朗的晴空；偶尔有一二朵盛开的水红色的荷花，又像是一个少女含羞似的露出红艳艳的面孔，笑脸迎人。

史玉柱被荷花吸引住了。他伸手抓一把荷叶，用手在湖里掬水，向荷叶上一撒，无数大大小小的珍珠落在碧绿的玉盘上似的，一粒粒珍珠又迅速地滚到荷叶当中，变成一粒滚圆的大珍珠。

这一天，父亲还带史玉柱去了包河公园。在公园门外，父亲说：“这就是包公幼年时的读书处。”史玉柱跑过去，仔仔细细地看着，他觉得什么都新鲜。

父亲继续说着：“那边还有包公祠。因合肥是包拯的故里，当地人为了纪念他，所以修建了祭奠包拯的专祠——包公祠。它建在包河中央的香花墩上面。”

“为人一生，要做好事，以后会流芳百世；倘若做坏事，就像秦桧似的留下千载骂名。”

“多年后，史玉柱回忆起来：“父亲的话句句刻在了我的心上。”

史玉柱跑进包公祠，站在粉面修髯、红袍玉带的包公塑像前久久伫立着，忽然问道：“爸爸，这个包拯怎么和书中描写的包拯不一样呢？”

父亲抬头仔细看着说：“那些只是民间传说。真正的塑像就要根据史料去做，不可能按人们的意想去。”

“包公祠三面环廊，四面临水，风景优美。史玉柱望着它真不愿离去。

父亲见状，便说：“还有好去处呢！我领你去曹操点将台。”

史玉柱瞪大眼睛问：“真的有曹操点将台吗？”

## &lt;&lt;史玉柱传奇&gt;&gt;

” “ 怎能有假，爸爸骗过你吗？

” 他们来到教弩台，只见它那类似谯楼式的围有红色墙垣的高坛，高有七米多，建筑很突出。

父亲说：“当地人们通常称它为‘曹操点将台’，实际上是三国时(公元222年)魏将张辽所筑教弩台，也就是张辽与他的部下教习强弩的地方。

” 这时，史玉柱突然发现东面有座小桥，便喊起来：“爸爸，你看，那边还有小桥呢！”

” 父亲笑笑说：“相传，那是当时孙权兵败脱险的地方，因此得名‘飞骑桥’。

” 他们又走到一座寺庙前，史玉柱先跑进去。

看到罗汉的全身金光闪闪，父亲站在史玉柱身后，感叹地说：“真不错！

保存完好。

” 合肥的这次旅行，给史玉柱留下了深刻的印象，连环画中的故事似乎变成了现实。

以至于每当回想至此，总是“别有一番滋味在心头”的史玉柱总会情不自禁地说：“这不是一次纯粹的游玩，在整个过程中父亲给我讲了很多蕴涵哲理的故事，它们让我明白与其崇拜小说中的历史人物，还不如努力去让别人崇拜自己。

” 3. 《十万个为什么》的启示幸福的童年总是相似的，很多人在童年时代都看过《十万个为什么》

。对大多数人来说，看过之后，为什么还是为什么；但对于史玉柱来说，在看完《十万个为什么》后却表现出了他特有的天赋。

对于这本充满魔幻的书，史玉柱有着自己非常独特的读法——他要亲自去探寻“为什么”究竟是因为什么。

《十万个为什么》这一系列图书首次出版发行时间，恰好在史玉柱出生之后。

当时此书风靡一时，几乎所有重视教育的家庭都为孩子买过这套书。

由于小人书没有了，从合肥回家后的史玉柱只好找来《十万个为什么》。

而这一次，父母不仅没有反对，而且还相当支持。

于是，自然而然地，年幼的史玉柱很快就迷上了科学技术，并千方百计地去试验和探究。

读小学五年级时，小小年纪的史玉柱在自己的家门口竖起一根高高的木头十字架，架子上缠满蜘蛛网状的金属线，再接通一根地线，浇上盐水，然后用一些废旧的收音机零件，因陋就简地组装了一个收音机。

打开它时居然音量很大，使他不敢相信。

初次的成功“膨胀”了史玉柱的“野心”。

如果说是小人书让史玉柱熟悉了传统和历史，那么《十万个为什么》则让他变成了一个敢想敢做的实践者——那一年，史玉柱要制造炸药，要造那种把诺贝尔炸得遍体鳞伤的炸药！

这一次，史玉柱按照书上说的“一硝二磺三木炭”的方法，开始自己配制土炸药，认真且严谨得就像科学家在做一项极其精密的实验。

几经反复，终于配制成功了。

在炸药制作成功后，史玉柱还异想天开地想试试炸药的威力。

在一个月黑风高的夜晚，史玉柱悄悄把炸药埋在路边。

这时近乎“疯狂”的史玉柱全然不知炸药爆炸可能带来的后果。

果然，一声巨响，炸药爆炸了。

爆炸不仅“炸”开了史玉柱满脸的喜悦，同时也“炸”响了自己名字，别人送其外号为“史大胆”。

不过，这也“炸”怒了父母的心。

因为，炸药爆炸的巨响吓坏了刚好经过的邻居。

那一年史玉柱刚好十岁。

史玉柱的胆子就这样慢慢地练了出来。

后来史玉柱总结出—条规律：只要有胆子，敢干，就有成功的可能。

史玉柱挨了父亲的一顿暴打和母亲的一番责骂，但是史玉柱大胆的疯劲并没有因父母的恼怒而收敛。

想一想，一个连炸药都不怕的小孩，还会怕什么？

这以后，史玉柱的胆子更大了。

## <<史玉柱传奇>>

据史玉柱儿时的伙伴回忆，在史玉柱居住地附近，那时候“史大胆”的称号可谓是如雷贯耳，几乎是无人不知、无人不晓。

就这样，史玉柱一路走过了他的童年时代。

## <<史玉柱传奇>>

### 后记

本书之所以能够诞生，当然最应该感谢的是史玉柱。

感谢史玉柱及其所领导的巨人公司，让我们能够有机会分享到这么一个极富传奇色彩的创业故事。

在此谨向史玉柱及其所领导的巨人公司表示最崇高的敬意和最真诚的谢意。

在本书的编写过程中，由于所涉及的资料和图片选取来源范围较广，兼时间仓促，部分资料未能(正确)注明来源及联系版权拥有者并支付稿酬，希望版权拥有者在见到本书及声明后及时与我们联系，我们会尽快办理相关事宜。

在此表示感谢与歉意。

## <<史玉柱传奇>>

### 媒体关注与评论

第一次，他上演了一个成功的版本，第二次，他演绎了一个失败的案例；这一次，他从哪里跌倒就从哪里爬起，并完成了对企业家精神的定义。

执着。

诚信，勇于承担责任。

——CCTV中国经济年度人物颁奖词从一穷二白的创业青年，到全国排名第八的亿万富豪，再到负债两个多亿的“全国最穷的人”，再到身家数十亿的资本家，史玉柱演绎的真实故事，情节之丰富，命运之跌宕，超乎财经小说的想象发挥。

——京华时报史玉柱2004年重返IT行业，并凭借自己创建的网络游戏服务提供商征途网络大获成功。

因此，他也成为了中国最具传奇色彩，同时也是最难以预测的企业家之一。

——美国《福布斯》网站失败有两种，一种是事业失败，一种是精神上的失败。

很多企业在事业失败以后，精神上也败了。

但“巨人”在事业上失败后，精神不败，所以可以站起来。

——新华社我是一个著名的失败者。

现在回过头来想想，我觉得我人生中最宝贵的财富就是那段永远也无法忘记的刻骨铭心的经历。

段永基有句话说得特别好，他说成功经验的总结多数是扭曲的，失败教训的总结才是正确的。

——史玉柱

## <<史玉柱传奇>>

### 编辑推荐

《史玉柱传奇》中国首部完整记录史玉柱创业人生的倾力之作。  
从一元所有到亿万富翁，他是一个著名的成功者；从亿万富翁到一元所有，他是一个著名的失败者；  
再从一无所有到亿万富翁，他是一个著名的东山再起者；他创造了一个中国乃至全球经济史上绝无仅有的传奇故事。

<<史玉柱传奇>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>