

<<最新社交礼仪指南>>

图书基本信息

书名：<<最新社交礼仪指南>>

13位ISBN编号：9787801798343

10位ISBN编号：7801798341

出版时间：2009-10

出版时间：中国致公出版社

作者：余洁

页数：370

字数：300000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<最新社交礼仪指南>>

内容概要

中国在世界上是著名的礼仪之邦，讲“礼”重“仪”是中华民族世代相传的优秀传统。

在很多年以前，中国人民就对礼仪有了深刻的认识。

在（《诗经》中有这样的诗句：“相鼠有皮，人而无仪！

人而无仪，不死何为？

相鼠有体，人而无礼。

人而无礼，胡不遄死。

”从这些诗句中不难看出，中国古代人对礼仪就十分重视。

孔子曾经说过：“礼者，敬人也。

”从本质上讲，礼仪是待人接物的基本态度，只有尊重别人，别人才能尊重自己。

所谓礼仪，是指人际交往的基本准则，是人际交往的行为秩序，具有民族性、地域性和国别性，是人类文明进步的普遍特性之一。

礼仪与交际对每个人来说都很重要，二者相辅相成，没有明显的界限，这是人际交往与沟通的必要组成部分。

讲究礼仪也是社会进步的重要标志，只有讲究礼仪，你的交际应酬才会更加顺畅。

<<最新社交礼仪指南>>

书籍目录

第一章：商务礼仪 一.尊重客户的礼仪 二.商务拜访礼仪 三.商务接待礼仪 四.商务谈判礼仪 五.工作会议礼仪 六.函件的礼仪 七.商务洽谈会的礼仪 八.国际商务礼仪 九.商务旅行的礼仪第二章：职场礼仪 一.求职面试的礼仪 二.电话面试的礼仪 三.初入职场的礼仪 四.领导与下属的礼仪 五.与同事相处的礼仪 六.办公室谈吐礼仪 七.办公室形象礼仪 八.电话礼仪 九.要小心对待的几种人 十.业务员的礼仪第三章：仪式礼仪 一.签字仪式的礼仪 二.新闻发布会仪式的礼仪 三.开业庆典仪式礼仪 四.记者招待会礼仪 五.展销活动礼仪规范 六.剪彩仪式的礼仪 七.商务交接仪式的礼仪第四章：交际礼仪 一.名片礼仪 二.拜访礼仪 三.应邀做客礼仪 四.请客须知 五.宴会礼仪 六.进餐礼仪 七.酒桌礼仪 八.舞会礼仪 九.求人办事的禁忌 十.社交礼仪黄金法则第五章：会面礼仪 一.整体形象礼仪 二.称呼礼仪 三.介绍礼仪 四.握手礼仪 五.交谈礼仪 六.其他会面礼仪第六章：生活礼仪第七章：公共场所礼仪第八章：仪态礼仪第九章：服务礼仪第十章：居家礼仪第十一章：涉外礼仪主要参考文献

<<最新社交礼仪指南>>

章节摘录

商务人士一定要具备用微笑化解各种突发事件的技能。

不论发生什么事情都必须笑容满面，这样可以防止不良情绪通过眼神宣泄出去，被客户察觉而影响合作。

在他们的眼神礼仪中，不能有嘲笑、怜悯、狰狞、愤怒的眼神，取而代之的应该是温柔、友善、真诚、可亲的眼神。

在商务活动中，正确的眼神礼仪包括如下几个方面：（1）正面看人，以示尊敬在商务洽谈中，正面看人是尊重对方的表示。

正面看人一般可以分为两种情况，一是正视对方的脸部，二是眼神坚定，直视对方。

如果与客户谈话时，低着头说话、眼睛盯着没有人的地方、视线涣散或者直愣愣地看着对方等都是不礼貌的，对方会认为你对他不够尊重，没有诚意与他合作，精明的客户还会认为你是个胆小、懦弱、害羞的人，任何人都不愿意与这样的人做生意。

因为，一个不敢正面看人的人，说明他对自己的公司没有信心，试问有哪个客户愿意与这样的公司合作呢？

（2）眼神温和，以示真诚在商务交往过程中，有些人总用一双溜溜转的眼神看客户，这是一切麻烦的源泉。

还有一些人比较善于伪装，与客户闲聊时眼神温柔、笑容可掬，可是一旦涉及到实际利益问题时就原形毕露，目光冷峻而显得不可一世，这样的人，在商务交往中势必会吃亏。

要注重眼神礼仪，时时刻刻注意自己平时的日常生活，无论在什么情况下，都应该尽量用温柔、友善的眼神去看人，养成一种习惯，这对你的社交有很大的裨益。

<<最新社交礼仪指南>>

媒体关注与评论

礼仪是加在一切别种美德之上的一层藻饰，使它们具有特殊效用，去获得一切接近自己的人的尊重与好感。

——洛克

<<最新社交礼仪指南>>

编辑推荐

《最新社交礼仪指南》：全面、实用、科学、系统、翔实的社交礼仪权威读本社交公关的手边书沟通办事的案头集社交礼仪是指人们在社会交往中形成，并得到共同认可的行为规范，这种规范有助于人们正常的沟通与交往。

商务礼仪 职场礼仪 仪式礼仪 交际礼仪 会面礼仪 生活礼仪 公共场所礼仪 仪态礼仪 服务礼仪 居家礼仪 涉外礼仪

<<最新社交礼仪指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>