

<<服务外包教程>>

图书基本信息

书名：<<服务外包教程>>

13位ISBN编号：9787801818836

10位ISBN编号：7801818830

出版时间：2008-4

出版时间：中国商务出版社

作者：魏秀敏，王乃彦 著

页数：338

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<服务外包教程>>

内容概要

我国目前的服务外包发展非常迅速，作为国际贸易的一个方面，市场上这方面的培训教材比较少，《服务外包教程》从服务外包的方方面面详细的进行了阐述，是有志从事这方面工作的人们比较务实的学习工具书。

<<服务外包教程>>

书籍目录

第一章 服务外包的产生第一节 现代服务业的发展第二节 服务外包的产生复习与思考学习导航第二章 外包基础知识第一节 外包概念与特征第二节 外包分类复习与思考学习导航第三章 服务外包理论基础及国际评价第一节 服务外包理论动因分析第二节 国际对外包的主要评价复习与思考学习导航第四章 国际服务外包市场细分第一节 国际服务外包市场概况第二节 外包加速发展的原因和市场细分第三节 全球服务外包承接方优势比较第四节 印度服务外包产业崛起复习与思考学习导航第五章 中国服务外包产业现状和发展第一节 中国在全球服务外包市场地位第二节 中国发展服务外包环境建设第三节 中国利用外资促进服务外包发展复习与思考学习导航第六章 外包战略与供应商选择第一节 企业外包战略与执行第二节 把握成功实施外包的关键因素第三节 服务外包承接商选择复习与思考学习导航第七章 IT外包第一节 IT外包的概念与市场形成第二节 IT外包运作与产业政策第三节 中国IT外包典型案例剖析复习与思考学习导航第八章 软件外包第一节 软件外包市场和好处第二节 软件外包流程解析第三节 软件外包的风险与防范第四节 软件本地化测试复习与思考学习导航第九章 财务/金融外包第一节 财务外包第二节 金融外包复习与思考学习导航第十章 人力资源外包第一节 人力资源外包与市场第二节 人力资源外包程序与项目第三节 人力资源外包风险规避复习与思考学习导航第十一章 客户关系外包与呼叫中心第一节 客户关系管理与外包第二节 呼叫中心的产生与发展第三节 呼叫中心的建设与管理复习与思考学习导航第十二章 供应链管理与物流外包第一节 供应链管理下业务外包第二节 物流服服务外包第三节 第四方物流与逆向物流外包复习与思考学习导航第十三章 知识流程外包第一节 知识流程外包概述第二节 研发外包概述第三节 药物研发概述复习与思考学习导航第十四章 外包行业与职业发展第一节 我国服务外包人才环境第二节 服务外包企业用人标准第三节 服务外包人才环境建设复习与思考学习导航参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>