

<<做人的学问>>

图书基本信息

书名：<<做人的学问>>

13位ISBN编号：9787801872104

10位ISBN编号：780187210X

出版时间：2010-4

出版时间：新世界出版社

作者：佳米

页数：197

字数：150000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做人的学问>>

前言

敬业，是一把梯子。作为企业员工，每个人都有向上提升的自我期许，而敬业。正是一把可以让你的人气指数、生命价值，以及个人修养愈爬愈高的隐形梯子。

苏珊是一名普通的农行乡镇所临柜员，在与客户打交道的过程中，经常会碰到一些“不和谐音符”——往往进一步就会演变成争执，上演一场激烈的唇舌之战在所难免，而退一步则风平浪静，能充分彰显农行的“和谐之美”。

有一天，一个男青年来存钱。

苏珊翻来覆去地查点了好几遍青年交给她的钱，总金额就是比青年报出的数目少了100元。

但青年却不认账，并说了一些不入耳的难听话，旁边等着办业务的其他客户纷纷为苏珊抱不平。

在一老者的反复提醒下，青年从提包夹层中终于找出了那张粉红色的印有毛主席头像的人民币。

谁知，那个青年对自己刚才的蛮横言行一点儿也不脸红，反而还理直气壮，说苏珊耽误了他的大买卖。

苏珊此时完全可以得理不饶人，出口冤气。

但为了方便更多客户，也为了农行的形象，苏珊像对待其他客户一样，为他办好业务，礼送他出了门。

后来，那个青年又来取款，依然一副盛气凌人的姿态。

很多客户都避而远之，但苏珊还是一视同仁，热情周到，不卑不亢。

<<做人的学问>>

内容概要

敬业，表面看起来是有益于公司，有益于老板，但最终的受益者却是自己。

当“敬业”变成一种习惯时。

每个人都能从全身心投入工作的过程中找到快乐，能从中学到更多的知识和经验，积累更多资源和人脉，为将来的事业打下坚实的基础。

当“不敬业”成为一种习惯时，工作上的投机取巧只会给你的老板带来一点点的经济损失，但毁掉的却是你的一生。

本书告诉你只有“敬业才能有事业”！

<<做人的学问>>

书籍目录

【第1章】今天，你敬业了吗？

你将会被老板解雇吗？

别让抱怨误一生 不要做斤斤计较的员工 少说多做，切忌眼高手低 重要的是勤奋 拖延，一秒钟都不可以【第2章】敬业，源自对工作的信仰 心诚赢得事业兴 敬业才能立业 轻视工作就是蔑视自我 无法选择工作，但可选择态度 为自己的梦想打工 记住，这是你的工作！

每一件事都值得去做【第3章】自动自发，对敬业的最好诠释 学习弗雷德，做一个卓越的人 热忱是工作的发动机 主动思考一小步，事业前进一大步 说做就做，注重落实和结果 有耐心的人，无往而不利【第4章】勤奋敬业，通往成功的起点 机会总爱乔装成麻烦 只有懒人，没有笨人 勤奋是成功的助推器 岗位承载价值。

晋升源自敬业 现在就动手做吧！

每天多做一点点【第5章】敬业做事，精益求精 应付工作只能收获平庸 对自己说，你可以做得更好 打造自己的“名片” 做“乐在其中”的敬业者 在敬业中提升自我【第6章】敬业，责任心的延伸 拒绝借口，你才能走得更远 负责任、尽义务是成熟的标志 打造军人般的责任感 借口是可以克服的 视服从为天职的员工最可爱 不要让借口成为习惯【第7章】敬业是一种高度，忠诚是一种素养 不要与公司产生分歧 你是老板的合伙人 老板，靠得住？

靠不住？

员工要具备“老板心态” 在跳槽时代，忠诚依然不可或缺 “折腾”你正是器重你的信号 做好手中事，感动身边人 真话不会伤害讲它的人【第8章】最大的能力是敬业，最大的智慧是感恩 敬业。其实不仅仅为了老板 被剥削是幸福的 体谅老板，共同快乐 老板和员工，一条绳上的蚂蚱 一个好上司会让你受益无穷 “抄袭”你的老板 多一份理解，多一份机会 用感恩引领乐观，让自己更快成长【附录】致加西亚的信 阿尔伯特 哈伯德的商业信条

<<做人的学问>>

章节摘录

有很多人，虽然整日在不同公司之间穿梭，但他们并不是在为了做工作而忙碌，而是为了找工作而忙碌。

他们曾经在许多公司任职，从事过不同的职业，工作经历都很相似，但从来都没有成功过。

迈尔斯就是其中一位。

他在最近的一次公司调整中失去了工作。

被解聘之后，他逢人就诉说自己所遭受的不公正待遇。

他对遇到的所有人说自己为公司创造了那么大的效益，最后自己却被人恶毒地踢开了。

他诉苦时的种种表现使我越来越相信，他被解聘是自作自受。

他是一个十足的沉湎于过去的人，只会说些消极、不幸和恐怖的事情。

如今，他依然失业。

如果这种习惯没有彻底的改变，对他而言，失业的岁月会相当漫长。

我曾经向一位聘用过数以百计员工的管理者请教，他是如何考察不同的应聘者的。

他说：“我招聘员工时，十分看重应征者如何评价自己刚刚离开公司和以前从事的工作。

如果前来应征的人只是说过去雇主的坏话，甚至恶意中伤，这种人我是无论如何也不会加以考虑的。

”我接触过许多失业者，发现他们充满了抱怨和痛苦。

然而他们所抱怨的种种并不是导致他们失业的最主要原因。

恰恰相反，这种抱怨的行为刚好说明他们倒霉的处境是自己一手造成的。

抱怨公司老板苛刻；抱怨工作时间过长；抱怨公司管理制度过严……抱怨使他们摇摆不定，也使他们的发展道路越走越窄，最终一事无成。

抱怨使他们思想肤浅、心胸狭窄，也使他们与公司的理念格格不入，最终只好被迫离开。

由于经常变动工作，生活没有保障，这样的人最害怕失业，却总是失业，他们得到了自己应得的藐视。

当然，在这些司空见惯的话语和令人困惑的事情之外，我们也看到了另外一些与之相反的事例。

斯拉是一家大公司行政部的打字员。

一天中午，同事们都出去吃饭了，这时，一个董事走进行政部，想找一些信件。

这并不是斯拉分内的工作，但她依然充满热情地回答道：“对此信我一无所知，但是，达斯先生，让我来帮助您处理这件事情吧！

我会尽快找到这封信并将它放在你的办公室里。

”当她将他所需要的东西放在他面前时，董事显得格外高兴。

故事到这里并没有结束。

四个星期后她被提升到了一个更重要的部门工作，并且薪水提高了30%。

猜猜是谁推荐她的？

就是那位董事。

后来在一次公司管理会上，有一个更高职位的工作空缺，他还是推荐了她。

世界上很少有报酬丰厚却不需要承担任何责任的便宜事。

想要一时不负责任当然有可能，但要免除世间所有责任可得付出巨大的代价。

当责任从前门进来，你却从后门溜走，伴随责任一起失去的还有随之而来的机会！

对大部分的职位而言，报酬和所承担的责任有直接的关系。

主动要求承担更多的责任或自动承担责任是成功者必备的素质。

大多数情况下，即使你没有被正式告知要对某事负责，你也应该努力做好它。

如果你表现出了胜任某种工作的能力，那么责任和报酬就会接踵而至。

所有公司都存在一个持续的整顿过程。

雇主会经常送走那些无法对公司有所贡献的老员工，同时也吸引一些能够助自己一臂之力的新员工进来。

不论业务多么繁忙，这种整顿会一直进行下去。

<<做人的学问>>

与之相对应的，就是那些不能胜任工作、没有敬业精神的人都被摒弃在就业的大门之外，只有那些勤奋能干、自动自发的人才会被留下来。

下面是最有可能被老板解雇的几种人，如果你属于其中的几种或一种，请马上进行改变吧！

许多失业者对工作、对生活、对上司充满了抱怨。

失业的痛苦困扰着他们的身心，使他们觉得自己仿佛陷入了黑暗的深渊不能自拔，只有通过抱怨来平衡自己。

然而，这种抱怨的行为恰好说明他们所遭遇的处境是咎由自取，因为他们从来没有分析过自己失败的真正原因。

抱怨是无济于事的，只有通过努力才能改善处境。

人往往就是在克服困难的过程中，形成了高尚的品格。

相反，那些常常抱怨的人，终其一生，也无法产生真正的勇气，形成坚毅的性格。

不妨假想一下，你是喜欢与那些抱怨不已的人为伍呢，还是愿意与那些乐于助人、充满善意、值得信赖的人一起共事？

毫无疑问，你会选择后者。

而对于那些喜欢抱怨的人，人们通常会避而远之。

在工作中也很少有人因为抱怨、嘲弄等消极负面的情绪而获得奖励和晋升。

我有一位朋友打算与一位离过婚的妇女结婚，临到结婚前却放弃了。

“事情怎么会这样呢？”

”我为之惋惜。

<<做人的学问>>

媒体关注与评论

为把明天的工作做好，最好的准备是把今天的工作做好。

——美国作家 阿尔伯特·哈伯德 如果工作对于人类不是人生强索的代价，而是目的，人类将是多么幸福。

——法国雕塑家 罗丹 从事职业是上帝安排的一项任务，或者更确切地说，是上帝安排的唯一任务。

——马丁·路德 我不光是在为老板打工，更不单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。

我们只能在业绩中提升自己。

我要使自己工作所产生的价值远远超过所得的薪水，只有这样我才能得到重用，才能获得机遇！

——卡内基钢铁公司总裁 齐瓦勃

<<做人的学问>>

编辑推荐

没有不重要的工作，只有不敬业的员工 《致加西亚的信》《没有任何借口》《做事做到位》
思想精华的荟萃 敬业，不是上司的利用、老板的忽悠。

它是一种工作的习惯、处事的态度。

是晋升的阶梯、责任的延伸，是一种智慧的生活哲学。

敬业才能立业，才能有事业。

《敬业才能有事业》是世界500强企业员工培训的最佳教材，告诉你如何才能做到敬业！

<<做人的学问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>