

<<说话说到位>>

图书基本信息

书名：<<说话说到位>>

13位ISBN编号：9787801875129

10位ISBN编号：7801875125

出版时间：2005-1-1

出版时间：新世界出版社

作者：冯丽莎

页数：203

字数：150000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;说话说到位&gt;&gt;

## 前言

关键就是要“到位” 对于现代的中国人来说，也许最应该提的两个字就是：“到位”。毫不夸张地说，中国从来不缺乏聪明人，也从来不缺乏能够做大事的人，但是中国缺乏那种能够将事情踏踏实实地做到位的人。

也许是由于历史的原因，也许是由于教育的原因，中国人一向对于国家大事比较关心，而往往对自己身边那些擦擦桌子、扫扫地之类的小事不屑一顾。

即使“不幸”被分配去做擦桌子、扫地之类的小事。

必然也是做得马马虎虎差不多就马上收手，随后就整天幻想自己将来如何出人头地，而不愿意再在自己眼前的工作上面多动脑子，不去琢磨如何才能更好更快地把桌子擦干净。

把地扫干净，因为在中国人的思想里大事和小事是分得一清二楚的。

中国人痛恨做小事，这样的结果就是大家做事的时候都嫌麻烦，尤其是做小事的时候。

而且这种不良的习气总是像瘟疫一样不断地传染给那些曾经试图把每一件事情都做好的新人。

其实，很多中国人不知道对小事藐视，做小事做不到位，同样也会影响到做大事。

小事做不好、做不到位就意味着一种责任感的严重缺失，更重要的是世间万物往往都存在着千丝万缕的联系，因此，我们很难说究竟什么事大什么事小。

树上掉下个苹果这样的事情太小了，但是牛顿从中发现了万有引力定律；烧开水壶盖被冲开这样的事情也太常见了，但是瓦特从中得到启示发明了蒸汽机。

为什么现代科技的曙光出现在西方而不是中国呢？

为什么全球500强企业中，中国企业寥寥可数呢？

这一系列的为什么确实值得我们深刻反思。

是的，关键就在于我们对自己的要求太高又太低了，我们总是要求自己去做大事去干大事业，但是我们做事的时候又总是差不多就行了，总是马马虎虎能够过关就行了。

这种错误的观念和想法害了太多的人，也害了太多的企业。

所以，我们组织了一批在企业管理和社会工作方面颇有经验的学者编著了这一套职场自励丛书，选取了人生最关键的四个方面：做人、办事、说话、管理，全面阐述了现代中国人将这四个方面做到位的方法和技巧。

在今天这个日新月异的时代，在我们的民族再次碰到历史机遇的时候，我们每一个中国人应该觉醒，牢牢地把握住机会。

作为社会生活中的人，我们应当“做人做到位”；作为企业和单位的人，我们应当“办事办到位”；作为社会交往中的人，我们应当“说话说到位”；作为企业的领导人，我们应当“管理管到位”。

如果千百万的中国人能够真正地将这四个方面做到位，我们这个国家和民族又何愁不能真正地实现中华民族的伟大复兴呢？

## <<说话说到位>>

### 内容概要

说话很难，难就难在说话太容易。

这并不矛盾。

薛维的话可以张嘴就来，骂人的话可以脱口而出，吹牛也用不着上税，实在自己一个人寂寞还可能自言自语。

但在这人声鼎沸的世界里，让人们挑着听你的声音就不太容易了，再让人为你的话而鼓掌喝彩更是难上加难。

有时候使尽全力去喊未必让人震惊，一声叹息却让人心潮澎湃；洋洋洒洒的长篇大论常有鼾声相伴、平平淡淡的只言片语指不定就能换来掌声雷动。

看来说话确是一门学问。

## <<说话说到位>>

### 书籍目录

第1章 说话要注意分寸 说话就要说到位 说错话就会祸从口出 说得好就会福从口入 说好话不是一件容易事 说话要真实负责 说话要言行合一 说话要礼貌周到 说话要言之有物 说话要会用比喻 说话要善于抓人心 说话要恰到好处 说话要动听入耳 说话时要尊重他人 说话要善于寻找话题 说话要真诚恳切 说话时要自然大方 说话时要大胆表达 说话时要谦虚谨慎 说话要更底气十足 会说还要会听第2章 说话要掌握原则 说话的语言要精练 说话的语气要适当 说话时要以听众为中心 说话时要留意自己的声音 说话时要善于以情理服人 说话要有逻辑 说话要有分寸感 说话要委婉含蓄 说话不能只顾自己过瘾 说话要懂得变通 说话就是要“有话好说” 说话之前要听懂别人的话 说话之前先了解状况 说话别去踩别人的痛处 说话要善于“反败为胜” 说话绝对不能含糊不清 说话要注意场合 说话的语言不要太专业化 说话时要放松自己的情绪 说话时要会换位思考第3章 说话要善于调用身体语言.....第4章 说话的语言要幽默第5章 说话要避免尴尬境地第6章 说话要点到为止第7章 说话要有力量和说服力第8章 说话一定要注意场合

## &lt;&lt;说话说到位&gt;&gt;

## 章节摘录

说话就要说到位 人与人之间沟通，懂得如何说话、说些什么话、怎么把话说到对方心坎里，这些都是很重要的地方。

嘴上功夫看似雕虫小技，却有可能因此扭转你的一生。

西汉初年。

汉高祖刘邦打败项羽，平定天下之后，开始论功行赏。

这可是攸关后代子孙的万年基业，群臣们自然当仁不让，彼此争功，吵了一年多还吵不完。

汉高祖刘邦认为萧何功劳最大，就封萧何为侯，封地也最多。

但群臣心中却不服，私底下议论纷纷。

封爵授禄的事情好不容易尘埃落定，众臣对席位的高低先后又群起争议。

许多人都说：“平阳侯曹参身受七十次伤，而且率兵攻城略地，屡战屡胜，功劳最多，应当排他第一。”

刘邦在封赏时已经偏袒萧何，委屈了一些功臣，所以在席位上难以再坚持己见，但在他心中，还是想将萧何排在首位。

这时候，关内侯鄂君已揣测出刘邦的心意，于是就顺水推舟，自告奋勇地上前说道：“大家的评议都错了！

曹参虽然有战功，但都只是一时之功。

皇上与楚霸王对抗五年，时常丢掉部队，四处逃避，萧何却常常从关中派员填补战线上的漏洞。

楚、汉在荥阳对抗好几年，军中缺粮，也都是萧何辗转运送粮食到关中，粮饷才不至于匮乏。

再说，皇上有好几次避走山东，都是靠萧何保全关中，才能顺利接济皇上，这些才是万世之功。

如今即使少了一百个曹参，对汉朝有什么影响？

我们汉朝也不必靠他来保全啊！

你们又凭什么认为一时之功高过万世之功呢？

所以，我主张萧何第一，曹参居次。

这番话正中刘邦的下怀，刘邦听了，自然高兴无比，连连称好，于是下令萧何排在首位，可以带剑上殿，上朝时也不必急行。

而鄂君因此也被加封为“安平侯”，得到的封地多了将近一倍。

他凭着自己察言观色的本领，能言善道，舌灿莲花，享尽了一生荣华富贵。

孔子说：“巧言令色，鲜矣仁。”

但是，在这个时代，不巧言，不令色，并不能彰显你的仁德。

有时反而突显你的不识时务。

说话，要懂得什么时候说什么话；说了，还要为自己说过的话负责。

一个人如果不是真材实料，如果没有真知灼见，从他嘴里吐出来的话也许能一时吸引人，却不能一世蒙蔽他人。

说错话就会祸从口出 古人告诉我们这样一个经验，在与人交往的时候，要谨防祸从口出。

“讲错话”常常会给我们带来很多不必要的麻烦。

如何掌握分寸就成了人际沟通中不可忽视的一环。

有许多性子直的人喜欢向周围的人倾吐苦水。

虽然这样的交谈富有人情味，能使你们关系变得友善，但是有研究调查指出，只有不到1%的人能够严守秘密。

所以，当你发生危机或别人发生什么危机时，你最好不要到处诉苦或讨论是非，不要把周围人的“友善”和“友谊”混为一谈，以免话传话。

造成很多不必要的麻烦。

古时候，有个叫艾子的人发高烧，梦游阴曹地府，正见阎罗王升堂问事。

有几个鬼抬上一个人，说：“这人在阳世，干尽了缺德事。”

阎王命令道：“用500亿万斤柴火烧煮。”

## &lt;&lt;说话说到位&gt;&gt;

” 牛头鬼上来押解。

那人私下里探头问牛头鬼：“你既然主管牢狱，为何穿着这么破烂的豹皮裤子呀？”

” 牛头鬼说：“阴间没有豹皮，如果阳间有人焚化才能得到。

” 那人立即说：“如果你肯怜悯，减少些柴，我能够活着回去，定为你焚化10张豹皮。

” 牛头鬼大喜，答应减去“亿万”两字，煮烧时也只是形式而已。

待那人将归时，牛头鬼叮嘱道：“可千万不要忘了豹皮呀！”

” 那人回头对牛头鬼说：“我有一诗要赠送给你：牛头狱主要知闻，权在阎王不在君，减扣官柴犹自可，更求枉法豹子皮。

” 牛头鬼大怒，把他叉入滚沸的水锅里，并加添更多的柴煮了起来。

艾子醒后，对他的徒弟们说：“必须相信口是祸之门啊！”

” 说得好就会福从口入 说话是一门艺术，不掌握技巧，没有分寸，就会惹来不必要的麻烦，不仅伤害自己，也会困扰周围的人。

相反，如果掌握了一定的原则，就会福从口入。

西方有位哲人说过：“世间有一种成就就可以使人很快完成伟业，并获得世人的认可，那就是讲话令人喜悦的能力。

” 可见掌握语言的技巧是多么的重要。

通观古今中外，凡是有作为的人，都把语言表达作为必备的修养之一，如古罗马共和国末期的政治家西塞罗就是一个雄辩家，还有我们敬爱的周恩来总理、美国总统林肯等等。

毫不夸张地说，一个人只有掌握了语言的技巧，才可以在与人打交道的时候占尽先机，达到自己的目的。

有一位很优秀的食品推销员，就是一个非常善于说话的人。

一般的推销员都是用“我们又生产出一些新产品”来开始自己的销售谈话，但他却意识到这样做效果并不好。

于是，他对顾客说：“如果有一笔生意能为你带来1200元，你感到有兴趣吗？”

” “我当然感兴趣了，你说吧！”

” “今年秋天，香料和食品罐头的价格最起码上涨20%。

我已经算好了，今年你能售出多少香料和食品罐头，我告诉你……” 然后他就把一些数据写了下来。

我们可以看到，这个食品推销员掌握了一些与人交谈的技巧，从对方感兴趣的角度开始谈话。

从这个小故事可以看出语言的技巧是何等重要，如果以“我们又生产出一些新产品”为立足点，可能就做不成这笔生意。

说好话不是一件容易事 有这样一个故事。

在酒足饭饱后，国王问大臣：“你们说，世界上什么最难？”

” 大臣回答：“世界上说话最难。

” 大臣没有说出来的隐含意思是：说话最难，尤其是和国王说话最难。

现在我们做一个试验。

问问你身边的人：“你们认为自己很会说话的，请举手。

” 肯定没有几个人能理直气壮地说自己会说话。

是呀，凡是有一定社会经验的人都知道，说话容易，但是要把话说到位，非常困难。

有的管理者讲：我招聘人的时候，看他能力的高低，就看他说话水平的高低。

说好话很难，难就难在说话太容易。

这并不矛盾。

恭维的话可以张嘴就来。

骂人的话可以脱口而出，吹牛也用不着上税，实在自己一个人寂寞还可以自言自语。

但在这人声鼎沸的世界里，让人专心聆听你的声音就不太容易了，再让人为你的话而鼓掌喝彩更是难上加难。

有时候使尽全力去喊未必让人震惊，一声叹息却让人心潮澎湃；洋洋洒洒的长篇大论常常有鼾声相伴

## <<说话说到位>>

，平平淡淡的只言片语却说不定能换来掌声雷动。

说话的确是一门学问。

而我们每天又离不开这张嘴，在家要和家人说，和邻居说，上班要和同事讲，又要向老板汇报，和客户应酬，只要有一言不慎，就可能造成一堆麻烦。

借用诗圣李白的诗：说话难，难于上青天。

说话要真实负责 西方人有句格言，“诚实是最好的策略” (Honesty is the best policy)。

诚实常常比欺骗能给一个人带来更大的好处，尤其从长远和总体利益来看是这样。

只有平时说话办事诚实，绝不扯谎骗人，这个人才可能得到别人的尊重，在社会中获得立足之地。

儒家圣人孔子在教育学生的时候说，知之为知之，不知为不知。

人们总容易犯这样的毛病，按照中国人的俗语说就是。

嘴巴里面跑火车。

说出话来让你分不清楚真假，云山雾罩的。

时间长了人们就开始讨厌这样的人，把他的话也一概当成假话了。

如果是这样就真的寸步难行了。

特别是在商业社会，一个人的信誉就意味着一切，没有良好的信誉是很难取得成功的。

我们小时候都听过“狼来了”的故事，这个故事的教育意义不言自明。

这个故事的结尾让人不寒而栗，试想如果这个放牛娃懂得“说话要诚实”的道理，就不会最后害了自己的性命。

说话诚实不仅仅是说讲话的内容要真实，要不撒谎骗人，而且语气也要诚恳，才能够打动别人，收到事半功倍的效果，是所谓“以诚动人”。

<<说话说到位>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>