

<<人性的弱点全集>>

图书基本信息

书名：<<人性的弱点全集>>

13位ISBN编号：9787801887009

10位ISBN编号：780188700X

出版时间：2008-1

出版时间：现代出版社

作者：戴尔·卡耐基

页数：390

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人性的弱点全集>>

前言

（本书是畅销图书《人性的弱点全集》和《人性的弱点全集续集》的合订本。

上述两本书在不到两年的时间里。

销售了200000册。

受到广大读者的热烈欢迎。

但由于时间仓促。

两书也有一些微瑕，现改正后结集重新出版。

作为原来两本书的执笔者和原编者华森（又笔名：莫名，第一部作品《美国梦，梦美国》。

1996年作家出版社出版）的弟弟、忠实“信徒”。

编者也从中受益，以后也会受益。

华森从20世纪80年代开始接触卡耐基成功思想，并努力运用到实际工作中去，所以取得了很大成功，使自己由一个中国内地的普通女工，成为一名成功人士，她还帮助她的几位亲人、数以百计的同事、朋友、员工成功，使他们成为行业中的佼佼者。

现在他们都拥有几百万资产，有的甚至成了千万富翁。

到美国后。

由于工作关系。

华森接触了几百位曾受益于卡耐基教育的人，他们的经历使她对卡耐基有了更加深刻的认识，于是她把卡耐基的全部著作，根据中国的实际情况。

编著成原来两部作品里。

介绍给年轻的中国朋友，希望它能对您的成功、您的生活提供最大的帮助。

编者把卡耐基一生中最重要的、最丰富的经验。

都汇集在这本《人性的弱点全集》一书里。

这本充满幽默、充满智慧的书，在生活中一定会给您启迪，使您勇敢地克服自己的弱点，发挥自己的优点。

大胆地开拓您的新生活之路，对您的帮助，一如对像华森。

包括我这样一些并不出色的人一样。

）戴尔·卡耐基，美国著名成人教育家。

他运用心理学知识，对人类共有的心理特点进行探索和分析，开创和发展了一种融演讲、推销、为人处世、智力开发为一体的独特的成人教育模式。

美国卡耐基成人教育机构、国际卡耐基成人教育机构和它遍布世界的分支机构，多达一千七百余个。

接受这种教育的，不仅有明星、巨商、各界领袖，也有军政要人、内阁成员，甚至还有几位总统，人数多达几千万，影响了20世纪的几代人，而且还继续影响着世界各国人民。

<<人性的弱点全集>>

内容概要

《人性的弱点全集（全译本）》融合了卡耐基成功学思想的全部精华，它对我们开阔视野，克服封闭式的中国人的人性弱点，将会有宝贵的借鉴作用。

<<人性的弱点全集>>

作者简介

作者：(美国)戴尔·卡耐基 编译：王华夏

<<人性的弱点全集>>

书籍目录

前言如何利用本书导读十二则有利的故事第一章 成功人际交往的基本技巧技巧1——请对方帮一个忙技巧2——真诚赞美他人技巧3——尽量满足他人的需要技巧4——不要直接批评他人第二章 人际交往的高级技巧技巧1：善于感恩技巧2：关注他人，忘掉自己技巧3：我要喜欢你技巧4：虚心接受批评第三章 如何影响他人、赢得朋友规则1——善于倾听，鼓励他人谈论自己规则2——赞美，使人感觉重要规则3——记住他人的名字规则4——真诚对他人产生兴趣规则5——谈论他人最感兴趣的话题规则6——真诚的微笑第四章 如何说服他人方法1——使对方开始时说“是”方法2——用友善的方法方法3——发问，让对方多谈自己方法4——切勿争辩方法5——如果错了，迅速承认方法6——提出建议，让对方做决定方法7——站在对方立场上看问题方法8——真诚地同情对方方法9——激发高尚动机方法10——利用表演艺术方法11——激发他人的好胜心第五章 作为领导，如何改变他人规则1——从称赞及真诚欣赏开始规则2——假定一种美德规则3——称赞最微小的进步规则4——首先指出自己的缺点规则5——给他人留面子规则6——建议而不是命令规则7——用鼓励的方法规则8——使对方感觉重要规则9——不要直接指正对方的错误第六章 如何消除疲劳、精力充沛技巧1：在你感到疲倦前休息技巧2：假装对工作感兴趣技巧3：放松你的肌肉技巧4：养成良好的工作习惯技巧5：克服失眠的五个技巧技巧6：保持心平气和技巧7：说出你的心事第七章 如何克服忧虑，获得快乐平安原则1——思想决定人生原则2——接受不可改变的事实原则3——爱你的对手原则4——永远做自己原则5——不要为未来担忧原则6——学会反败为胜原则7——学会“发”脾气第八章 克服忧虑的十六种方法方法1——学会自我激励方法2——学会自我嘲笑方法3——活在今天方法4——保持身体的忙碌方法5——写下你的忧虑方法6——接受最坏的状况方法7——不把忧虑带走方法8——与积极交友，远离消极方法9——只寻找生命的绿灯方法10——不为金钱活着方法11——放慢生活节奏方法12——采取实际行动方法13——迅速做出决定方法14——阅读苦难的历史方法15——从小小的成功做起方法16——阅读一本解忧的好书第九章 如何使家庭更幸福规则1——不做性爱的文盲规则2——给予真诚的欣赏规则3——注意做好“小事”规则4——夫妻间要有礼貌规则5——切勿喋喋不休规则6——不要啰嗦规则7——不要改造你的配偶规则8——不做无用批评第十章 如何获得成功秘诀1——敢于成功，才能成功秘诀2——找一项合适工作秘诀3——培养健全的人格秘诀4——做心理成熟的人秘诀5——做意志真正坚强的人秘诀6——学会当机立断秘诀7——切勿自暴自弃秘诀8——世上万事，有容乃大秘诀9——善于改正错误秘诀10——做谦逊的人秘诀11——善用恶劣环境秘诀12——不要恶言闲谈秘诀13——培养一种业余爱好秘诀14——甘于寂寞，认识自己秘诀15——避免精神崩溃秘诀16——不为金钱工作秘诀17——避免无谓的辩论第十一章 有效说话速成技巧技巧1：获得速成技巧的捷径技巧2：战胜恐惧培养自信技巧技巧3：有效说话速成技巧第十二章 吸引听众注意力的三个秘诀技巧1：用活力和热诚吸引听众技巧2：用详实资料吸引听众技巧3：精彩开场白吸引听众第十三章 高效沟通的六个技巧技巧1：与人沟通的魔术公式技巧2：让人理解你的五个技巧技巧3：说服他人的十大技巧技巧4：良好的态度增加吸引力技巧5：用你的修养征服对方技巧6：用你的个性征服对方第十四章 提高记忆力的三个自然技巧技巧1：加强你的印象技巧2：正确有效的重复技巧3：全方位的联想后记 感谢与期待

<<人性的弱点全集>>

章节摘录

四、不要直接批评他人成功要点：（1）直接批评是无用的，因为它会使人采取防守的态势，并常常使他们竭力为自己辩护。

（2）直接批评是危险的。

因为它伤害一个人的自尊心，并激起他们的坚决反抗。

（3）你可能明白了人类处世的天性——做错事的人只会责备别人。

绝不责备自己。

我们都是那样的。

（4）直接批评是一种危险的导火线，一种能使自尊“火药库”爆炸的导火线，这种爆炸有时会致人于死地。

1931年5月7日，纽约市展开了历史上最大规模的搜捕行动，经过几个星期的侦查，“双枪”罪犯克罗雷——一个不吸烟、不喝酒的杀人凶手，被包围在他情人的公寓里。

150名警察和特工人员，包围了顶楼——他的藏身处。

警察在屋顶上凿了一个洞，他们试图用催泪弹，将“杀害警察的凶手”克罗雷熏出来。

首先他们在周围的建筑物上架上了机枪。

双方相持了一个多小时，在这个纽约宁静住宅里，“劈拍”的手枪声与“哒哒哒”的机枪声互相交响着。

克罗雷躲藏在一只满堆杂物的椅子后面，不断地向警察射击。

1万多名好奇的人们在看热闹——纽约这条狭窄的人行道上从来没有这么多人。

克罗雷被捕后，警察总监马罗尼说，这位双枪暴徒是纽约历史上所有罪犯中最危险的一个。

“他杀起人来，”总监说，“就像用刀切葱”。

但“双枪”克罗雷认为自己是一个怎样的人呢？

我们知道的是，当警察向他居住的公寓攻击时，他写了一封公开信。

在写信的时候，他的伤口流着血，血大滴大滴地滴在纸上。

在这封信中，克罗雷说：“在我的衣服里面是一颗疲倦的心，但也是一颗仁慈的、不会伤害任何人的心。”

”在那不久之前，克罗雷曾在长岛一条高速公路上，在车中与女友调情，这时，一名警察走到停着的汽车旁说：“请让我看一看你的执照。”

”克罗雷拔出他的手枪，一声不响连击数枪，将这位警察打死。

当警察被击倒地之后，克罗雷还跳出汽车，抓起警察的枪，向躺在地上的尸体又开了一枪。

这就是那位说出：“在我的衣服里面是一颗疲倦的心，但也是一颗仁慈的、不会伤害任何人的心”的凶手。

克罗雷被判坐电椅（死刑）。

当他到了受刑室，他是否说，“我是罪有应得”？

不，他说“这是因为正当自卫而得到的。”

”这段故事的寓意是“双枪凶手”克罗雷对自己绝无任何责备。

这是罪犯中一种特殊态度吗？

如果你这样想，且听下面的话：“我将我一生最好的时光，全部用在为别人提供轻柔快乐，帮助他们过快活日子上了，而我所得到的只是侮辱，被搜捕的生活。”

”那是卡邦的话。

是的，美国前第一号公敌——横行于芝加哥最凶恶的黑社会头子。

卡邦并不自我感觉有罪。

他确实实地认为自己是一个有益于人民的人，一个应该受到赞美反而被误解的，为人民谋幸福的人。

舒尔茨，纽约最臭名昭著的罪犯，在与新闻记者谈话时说，他是一位对公众施惠的人，而且他始终自信是这样。

<<人性的弱点全集>>

我曾与某监狱长路易斯就这个问题进行过很有趣的通信，他说：“监狱中很少有罪犯认为他们自己是坏人！”

他们有人性，正如你我一样。

他们这样理解，表明他们想告诉你，为什么他们必须撬开保险箱或急忙用枪射杀他人。

他们中的大多数人，用一种荒谬的、非逻辑的理论为他们自己的反社会行为辩护，因而坚持认为他们完全不应该被拘禁起来。

”如果说卡邦、克罗雷、舒尔茨，和其他在监狱里的暴徒，绝不自责，另当别论的话，但许许多多你我接触的普通人又怎样呢？

已故的华纳梅格一次承认说：“30年前我就明白责骂别人是愚蠢的事情。

对克制我自己的缺陷，我已经感到非常吃力了，我为什么还要直接批评他人。

”华纳梅格明白这个学问很早，但我在这个世界却盲行了30余年，然后才恍然大悟：百分之九十九的情况下没有人因为错误而批评他自己，不论他错到什么程度。

直接批评是无用的，因为它会使人采取防守的态势。

并常常使他们竭力为自己辩护。

直接批评是危险的。

因为它伤害一个人的自尊心，并激起他们的坚决反抗。

德国军队有这样一项规定：不允许士兵在受到误解，甚至是侮辱时，立即申诉或批评他人，他必须等待一夜，消去“心火”。

如果他立即申诉，他马上就会受到惩罚。

照理，在日常生活中，也应该有这样的一种行为规则——约束那些相互抱怨的父母、喋喋不休的妻子、厉声责骂的雇主、所有令人讨厌的、吹毛求疵的人。

你可以从历史中找出无数直接批评无用的例子来。

例如，西奥多·罗斯福与塔夫特总统的争论，那场著名争论分裂了共和党，歪打正着地将民主党候选人威尔逊送入白宫，使后者在第一次世界大战中留下了光辉历史，并改变了历史的进程。

让我们简述当时的事实：当1908年罗斯福走出白宫的时候，他帮助塔夫特做了总统，然后奔赴非洲去打猎。

当他回来的时候，他暴怒了——他指责塔夫特因循守旧。

结果为谋求自己连任第三次总统，塔夫特离开了共和党，组成了勃尔摩斯新党，这几乎毁灭了共和党。

在这次选举中，塔夫特和共和党只获得了两个州的胜利，共和党遭到空前的惨败。

罗斯福为此责备塔夫特，但塔夫特总统责备他自己吗？

当然没有。

塔夫特眼里含着泪说：“我不知道我做错了什么。

”究竟怪谁？

罗斯福还是塔夫特？

老实说，我不明白，我也不管。

我要指出的一点是，罗斯福的所有批评并没有使塔夫特自己觉得不对，反而只会使塔夫特竭力为自己辩护，他眼里含着泪，反复地说：“我不知道我做错了什么。

”或者我们再以“梯保德度石油贪污案”为例。

记得吗？

它让公众愤怒了好几年。

它震惊了整个国家！

在今天任何人的记忆中，在美国政界中从来没有发生过这样的事情。

这一舞弊案被披露的事实是：哈丁总统的内政部长福尔，被委任负责政府在爱尔克山和梯保德度的石油保留地的出租事宜。

对这些海军未来准备使用的石油保留地，福尔部长依法公开招标了吗？

不，没有。

<<人性的弱点全集>>

他干脆把这个丰厚的合同给了他的朋友度海尼。

度海尼又怎样做了呢？

他把他称之为“债款”的10万美金送给了福尔部长。

后来，福尔部长又采用高压手段，下令美国海军进驻该区，把那些竞争者们赶走，理由是他们的邻近油井吮吸了爱尔克山的石油。

保留地的这些石油竞争者，在枪眼刀尖之下被赶跑了，但他们立即“跑”进了法庭，他们揭发了涉案1亿美金的“梯保德度贪污案”。

其恶劣影响之大甚至毁灭了哈丁政府，他们遭到全国的一致痛恨，共和党几乎被摧毁，而福尔呢，则被判入狱。

福尔被谴道德败坏——在美国政府里很少有人曾这样被人谴责过。

他悔悟吗？

绝不！

多年以后，胡佛在一次公共演讲中暗示哈丁总统之死是因为神经受到强烈刺激与忧虑，因为一个朋友曾经出卖了他。

当时福尔夫人也在现场，她马上从椅子上跳了起来，哭着紧紧地攥着拳头嚷道：“哈丁是被福尔出卖吗？

不！

我的丈夫从未辜负过任何人，这间屋子堆满了黄金也不会诱使我丈夫做错事。

他才是被人所负而走上刑场，被钉在十字架上的。

”你可能明白了人类处世的天性——做错事的人只会责备别人，绝不责备自己。

我们都是那样的。

所以明天当你我要直接批评别人的时候，让我们记住卡邦、“双枪”克罗雷和福尔。

我们要明白：批评好像是你家里养的鸽子，“它们永远会回来”。

我们需要明白，我们要矫正和谴责的人，每每都要为他自己辩护，反过来谴责我们。

或者，像温和的塔夫特，他要说，“我不知道我做错了什么。

”1865年4月15日，一个星期六的早晨，林肯躺在一个简陋公寓的穿堂卧室里即将死去，公寓位于他被布什用枪击中的福特戏院对面。

林肯颀长的身体斜躺在一只太短、中间凹下去的床上。

一幅名画的粗劣复制品挂在床的上面，暗淡的煤气灯发出微弱的黄光。

林肯躺着将要死去的时候，陆军部长司丹登说：“躺在那里的是世界历史上最完美的统治者。

”林肯成功人际交往的秘诀是什么？

我曾经花费了10年的功夫，研究林肯的一生，并用了整整3年写了一本书，叫做《人所未知的林肯》。

我相信我已经详尽地研究了林肯的人格及家庭生活，达到任何人可能达到的高度。

我又作了一个关于林肯的人际交往方法的特殊研究。

他曾放任批评吗？

是的。

当他年轻的时候，在印第安纳州的鸽溪谷，他不但批评，而且他的写信作诗讥笑他人。

他还将这些信扔在使人一定能捡到的乡村大道上，其中有一封信引起终生遗憾。

即使林肯在伊利诺伊州的春田成为律师之后，他仍在报纸上发表文章，公开攻击敌对的人。

1842年秋季，他曾讥笑一位自大好斗的爱尔兰人政客，他的名字叫西尔斯。

林肯在春田报纸上登载了一封匿名信讥讽他，被全镇人引为笑料。

西尔斯敏感而自傲，他怒气冲冲。

他查出了作者，然后跳上马去找林肯，向他挑战，作生死决斗。

林肯不愿意打架，他反对决斗，但他不能让步，否则保不住他的面子。

他的对手允许他自选武器。

因为他臂长，于是，他选择了马队用的大刀，并跟西点军官学校毕业生学习刀术。

到了指定日期，他与西尔斯约定在密西西比河的沙滩上，准备决一死战。

<<人性的弱点全集>>

但在决斗前的最后一分钟，他的一个朋友阻止了决斗。

那是林肯一生最失败的一件事。

它在人际交往艺术上给了他一个无价的教训，他从此永远不会再写一封凌辱别人的信，他永远不再讥笑别人。

从那时起，他几乎从未因为一件事而直接批评过任何人。

<<人性的弱点全集>>

后记

在《人性的弱点全集》和《人性的弱点全集续集》出版后，编者收到了来自全国各地数以千计的读者的反馈信、电话、短信、邮件，很多读者提出了中肯的意见和建议，尽管大多数是赞扬，读者自己受到的启发和成功的喜悦。

对前者、编者都一一作了交流，对后者只是简单表达祝贺与欣喜之情，对所有这些读者，在此一并表示衷心的感谢！

作为一个立志总结成功者经验，并为年轻人成功探索的人，编者的自我要求也可能很高，但既然拥有这样的理想，我选择的是坚持，因此，最需要的是广大读者的支持与帮助。

期待广大读者的来信、电话、短信、邮件，更期待与您分享您成功的喜悦，哪怕是您认为微小的成功！

<<人性的弱点全集>>

媒体关注与评论

<<人性的弱点全集>>

编辑推荐

《人性的弱点全集(全译本)》：在美国，父母抢购送子女，老板团购送员工，议员秘求送选民，五百强企业买来送客户，在中国成功人士的智慧宝典，当代青年的自强圣经。

本版《人性的弱点全集》上市两个月逆市销售20000册，继《圣经》之后世界第2大畅销书，全球销量超过5000万册。

如何影响他人，赢得朋友，如何通过当众讲话树立自信，影响他人。

一书在手，成功无忧，一书在手，幸福无忧。

浓缩卡耐基著作精华，人生励志经典。

卡耐基成功学奠基之作。

<<人性的弱点全集>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>