第一图书网, tushu007.com

<<公务人员礼仪知识读本>>

图书基本信息

书名：<<公务人员礼仪知识读本>>

13位ISBN编号：9787801890061

10位ISBN编号：780189006X

出版时间：2003-5-1

出版时间：中国人事出版社

作者：段展样

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

我国古代著名的思想家、教育家孔子曾经说过：“ 恭而无礼则劳，慎而无礼则葸，勇而无礼则乱，直而无礼则绞。
君子笃于亲，则民兴于仁，故旧不遗，则民不偷。
”意思是说，不知礼，就会有弊病，这些弊病包括劳倦、畏惧、出乱子、尖刻等等。
君子们对人厚道，老百姓就会因此而按仁德要求自己；君子如果不遗弃旧时相好的人，那么，老百姓就不会对人刻薄了。
孔子的话，提出了“ 礼 ”是道德的最高标准的重要思想，划清了道德方面的几个界限。
他认为仁是内心，礼是外表；仁是精神世界，礼是外部表现，有了美好的内心世界，礼仪行为就会恰到好处，没有崇高的精神世界，礼仪方面也达不到标准。
孔子的话，给礼仪设立了比较严格的定义，讲清了礼仪与内心境界的关系，对于我们正确理解礼仪，有着积极的作用。
孔子政治思想的一个重要观点是，治理国家要有两手：一手是法制，一手是思想道德和礼仪的教育。
仅用法律、法规来管理群众是不够的，用法律来捆绑老百姓，他们可能因怕触犯刑罚而不犯法了，但却没有羞耻之心，没有人格了。
没有礼仪教化，就没有精神文明。
如果用道德的力量来管理人，用礼仪来感召人，那么人们就会受到鼓舞，能够有羞耻之心；一个有道德的人，思想意识净化了，灵魂会升华，精神文明会加强，社会就会成为盛世，四方就会太平。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

地方初级公务员任职培训系列教材。

书籍目录

第一章 公务人员礼仪概论 第一节 礼仪的概念 第二节 礼仪的作用 第三节 礼仪的特性 第四节 礼仪的原则 第五节 礼仪学习的方法 第六节 礼仪涵养的养成第二章 公务人员的服装修饰 第一节 公务人员个人礼仪的概念 第二节 公务人员的服饰 第三节 怎样文明地打扮自己第三章 办公场所和个人仪容 第一节 办公场所修饰的重要性 第二节 办公人员的仪容修饰第四章 公务人员的言谈举止 第一节 什么是公务举止 第二节 举止要得体 第三节 交谈的礼仪第五章 办公礼仪 第一节 内勤公务和外勤公务 第二节 办公室内的礼仪规范 第三节 营造礼仪环境 第四节 礼貌对待来访者第六章 会议、谈判和会谈的礼仪 第一节 会议礼仪 第二节 会议礼仪的忌讳 第三节 会议简报与新闻媒体 第四节 谈判和会谈 第五节 谈判的重要礼仪原则 第六节 国内谈判礼仪第七章 公务调查礼仪 第一节 公务调查的重要原则 第二节 公务调查的方法第八章 公务信访和接待工作 第一节 信访的意义 第二节 信访礼仪的重要性 第三节 信访礼仪坚持的原则 第四节 信访工作的重大责任第九章 参观访问的礼仪 第一节 参观访问的类型 第二节 外出参观访问的礼仪原则 第三节 参观访问的礼仪细节 第四节 东道主的礼仪第十章 慰问与怀念的礼仪 第一节 精神慰问的礼仪 第二节 物质慰问的礼仪 第三节 真挚地表达情感 第四节 关怀要适时、适度 第五节 慰问中的身份原则第十一章 汇报与报告的礼仪第十二章 公务电话礼仪第十三章 公务信用礼仪第十四章 公务信函礼仪第十五章 竞聘中的党政军讲和答辩礼仪第十六章 外交外事礼仪第十七章 迎宾和接待礼仪第十八章 宴会的礼仪第十九章 公务舞会附：国家公务员行为规范主要参考书目

章节摘录

插图：第一章 公务人员礼仪概论第一节 礼仪的概念在一项公务活动中常常要提到“ 礼 ”这一范畴。
一讲到礼，我们就会想到礼节、礼物、礼貌等等。
礼，从广义上说，泛指尊尚和敬意，它可以包含人们交往时应该遵循的规范；从狭义上说，指一切形成习惯的交往法度和规则，也包含了在交往活动中互相馈赠的物品。
仪，就是法度、规则。
礼仪，属于社会公德的范畴，它是建立在一定社会公德之上的、规范公民之间交往活动的规则的总和。
这种规范是在长期的社会生活中形成的，并且与当时的社会法律相联系。
礼仪是社会公德的直接反映，受到与之并存的法律的约束。
礼仪是交往的外在形式，是一切交往中外在形式的总和，它包含了一切社会活动和往来中的所有规则和习惯。
这种规则和习惯，既有对原有法度的继承，又有对原有法度的扬弃，是对原有礼仪的批判和发展。
任何现有的礼仪都是与社会的进步与发展相联系的。
礼仪又是人们思想活动的反映，属于社会上层建筑。
它反映当时社会的物质文明的发展和进步情况，并且建立在社会经济基础之上。
有什么样的社会物质基础，就是什么样的礼仪，礼仪不可能长期脱离社会生产力的发展程度，并最终真实反映社会生产力的发展程度。

编辑推荐

《公务人员礼仪知识读本》是由中国人事出版社出版的。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com