



## <<IT组织>>

### 内容概要

在分布式的环境中，鲜有IT组织达到可靠性、有效性、耐用性的目标——障碍并非技术性的，而是组织性的。

如何用当今的工具和架构构筑成功的IT组织？

《IT组织 构筑世界级基础设施》博采众长，吸取40余个一流公司的经验，给出了现实、具体的答案。

你将获悉如何

- 设计“随时随地传递数据”的组织

- 主机的严明纪律与21世纪的灵活性珠联璧合

- 像对待数据中心一样对待网络

- 围绕关键业务支持功能而不是时髦技术组合起来

- 设立标准，反对僵化——纪律严明，反对官僚主义

- 打破阻止IT组织成功的神话

哈里斯·科恩及其同仁以其快速评估IT组织并确定解决方案在全世界声誉鹊起。

本书言简意赅、切中要害，将助你同样不凡。

这里有热门问题、行之有效的具体“人员和流程”技巧、服务水平决议样本和内部支持协议——需要促成变化的一切，一应俱全。

立刻行动吧!

## 作者简介

[美]哈里斯·科恩 目前供职于Sun微系统公司，乃当前杰出的IT顾问。他也是闻名遐迩的演说家和世界知名的专栏作家。他是系列丛书《量身打造新企业》、《管理新企业》、《“一网打尽”新企业》、《构筑新企业》的首席作者。科恩先生是哈里斯·科恩企业计算技术协会系列丛书的顾问编辑。该套丛书涉及广泛的IT企业主题。

[美]斯图尔特·D.盖洛普 佛罗里达亚特兰大大学计算机信息系统专业副教授，注册计算机技术专业人员，专攻信息技术组织转型顾问。

[美]盖伊·尼米罗 从事公司IT业以及投身写作生涯已20余载。现供职于Sun微系统公司，担任销售账目管理职务。获南加利福尼亚大学MBA学位，担任加利福尼亚大学洛杉矶分校和加利福尼亚州立大学Northridge商业经济学院讲师。

书籍目录

序第一章 引言 信息技术(IT)基础设施评估 何谓基础设施？

第二章 环球周游新发现 客户 / 服务器错在何处？

问题 借口 应用程序开发不成问题 影响 流程并非第一位的第三章 首席信息官(CIO)的作用  
决策者接触不到他们的基础设施 基础设施如何才能迅速迎头赶上？

缺乏时间和资源 确保用于可靠性、有效性和耐用性(RAs)的预算到位 营销和出售信息技术  
服务 重复劳动 外包不一定是权宜之计第四章 案例分析 问题初步梳理 当前的组织结

构第五章 初步梳理的问题 缺失或支离破碎的3个头等重要的流程 其他问题 内部支持协

议第六章 抚今追昔，构筑未来 组织 流程第七章 构筑世界级基础设施 由简人手 简  
单的五步计划 设计并坚持你的一套关键方法第八章 新秩序第九章 面向21世纪的组织附录A 经

常问到的问题附录B 基础设施评估计划附录C 服务水平协议附录D 内部支持协议附录E 内部参  
考的营销材料附录F 外国人名、专业用语及外国公司名中英文对照表(按英文字母顺序排列)

编辑推荐

《IT组织：构筑世界级基础设施》致力于协助IT组织探寻在客户/服务器环境中的可靠性、有效性和耐用性（RAS）；同时揭示如何构筑世界级基础设施，强调了网络化计算机技术存在的问题和麻烦，如何从过去的经验中找到解决问题的答案，如何打造面向21世纪的IT组织结构以及如何在网络公司世界中具有竞争优势、立于不败之地等问题。

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>