

<<管理VS职场压力>>

图书基本信息

书名：<<管理VS职场压力>>

13位ISBN编号：9787801930149

10位ISBN编号：7801930142

出版时间：2004-5

出版时间：中华工商联合出版社

作者：[英] 史蒂芬.威廉姆斯 (Stephen Williams) ;莱斯利.库伯

页数：131

字数：73000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理VS职场压力>>

内容概要

本书向一线经理、高级管理者以及压力和工作保健方面的专家及顾问描述了压力的本质。依据多年从事工作健康咨询工作的经验，两位作者不但提出了适当干预的有效框架，而且还描绘了用以管理压力的行动模式，以帮助工作中的人们用愉快、健康、坚决的工作态度来迎接现代商业环境的挑战。

本书将使企业的中高层管理者更加人性化地进行日常的内部经营管理工作。

<<管理VS职场压力>>

作者简介

史蒂芬·威廉姆斯博士是资源系统公司的创造者，该公司是一家专门改善工作健康状况、处理组织变革结果并帮助企业提高招聘和留任效力的咨询机构。

<<管理VS职场压力>>

书籍目录

丛书序言 作者简介 引言 1 什么是压力? 压力的定义 面对压力的反应 2 如何辨别工作压力 压力的讯号
3 压力的成本 压力带来的经营成本 不容忽视的隐性成本 4 压力对于绩效和生产率的影响 隐性损失
员工好感度 促成转折 5 量化压力问题 框式结构解决方案 认识问题 衡量什么——人的问题 找出症
状和根源 如何识别问题所在 小组讨论 更多方案 6 深化认识——压力调查 事实更有说服力 调查问
卷 设计企业专用的调查问卷 我们应该调查谁?
7 执行压力调查 执行调查 8 阐释信息 分析数据——我们可以信任它吗?
它告诉了我们什么?
标杆管理 小组讨论 9 面对问题, 我该做什么?
意识—责任—行动(ARA): 三点框架 共享信息 反馈给个人的关于个人的信息 反馈给管理者的关于
工作组和公司的信息 反馈给参与员工的信息 10 实施干预 究竟是谁的问题?
谁决定我们做什么?
干预的模式 集三大优势于一身 快速干预 11 本书概要 为成功做准备 成功手册 附录 术语表

<<管理VS职场压力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>