

<<护理人际学>>

图书基本信息

书名：<<护理人际学>>

13位ISBN编号：9787801949592

10位ISBN编号：7801949595

出版时间：2006-2

出版时间：人民军医出版社

作者：史瑞芬

页数：195

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理人际学>>

内容概要

本书由护理学专家编写，在第一版的基础上修订而成。作者运用人文科学理论，结合护理教学和临床护理工作实际，系统阐述了护理人际学的基本原理和协调处理护理人际关系的方法技巧。包括人际沟通概念、社会心理基础及影响沟通的因素，护患关系、护际关系、医护关系沟通，护士的交谈沟通、非语词沟通、书面沟通和沟通礼仪等。内容涉猎面广，阐述入情入理，并精选了部分名人名言、典型范例、拓展阅读和角色情景练习题，对提高护理人员的人文素质修养和人际交往能力具有重要指导作用。可作为高等护理教育的成熟教材，也可供各级护理人员学习参考。

<<护理人际学>>

书籍目录

第一章 总论第一节 人际关系与人际学一、护理人际学及其研究对象二、建立良好护理人际关系的意义三、护理人际关系的基本规范第二节 人际交往的社会心理基础一、人际交往动机分析二、人际交往的心理效应三、人际吸引的基本规律第三节 人际关系的发展与策略一、人际关系的建立与发展二、人际关系的交往原则三、人际交往的心理障碍四、建立良好人际关系的策略附1—A 人际关系的测量 [思考与练习] [实践演练] 第二章 人际沟通第一节 沟通与人际沟通一、沟通与人际沟通的概念及特征二、沟通的基本结构三、人际沟通的形式四、人际沟通的功能第二节 人际沟通的影响因素一、客观环境因素二、个人主观因素第三节 人际关系沟通和内容沟通一、内容沟通和关系沟通的含义二、内容沟通的作用及信息三、关系沟通的作用及方式第四节 跨文化护理中的人际沟通一、文化及其对沟通的影响二、妨碍跨文化沟通的原因三、跨文化沟通策略 [拓展阅读] [思考与练习] [实践演练] 第三章 护理工作关系沟通第一节 护患关系沟通一、护患关系的基本内容与模式二、护患关系的性质与特点三、护患关系的过程四、护患关系的影响因素五、护患关系冲突及护士在沟通中的作用六、护士与患者亲友的沟通七、市场经济条件下的新型护患关系第二节 护士与其他医务人员的沟通一、医护关系模式二、医护人员关系的特点及影响因素三、护士在医护人员内部关系沟通中的积极作用第三节 护际关系沟通一、护理人员的交往心理及矛盾二、护际关系沟通要素 [思考与练习] 第四章 护士的交谈沟通第一节 护理人员交谈沟通的类型和方式一、护理人员交谈沟通的基本类型二、护理人员交谈沟通的几种方式三、交谈沟通的层次第二节 护理人员应具备的语言修养和技巧一、护士应具备的语言修养二、护士交谈沟通的技巧第三节 护理实践中的治疗性沟通一、治疗性沟通的概念和特征二、护理实践中的语言沟通三、处理投诉的沟通技巧附4—A 沟通技巧测验一、倾听能力测验二、沟通能力测验附4—B 护理人员文明用语 [拓展阅读] [思考与练习] [实践演练] 第五章 护士的非语词沟通第一节 非语词沟通的特点及作用一、非语词沟通的概念及重要性二、非语词沟通的特点三、非语词沟通在护理工作中的作用第二节 仪表一、仪表修饰的功用二、仪表修饰的基本原则三、护士的仪表修饰第三节 姿势一、姿势的主要类别和功用二、动作的性质三、护士姿势的基本要求第四节 表情目光一、表情的特性二、表情的组成三、目光的功用四、目光的运用第五节 体触一、体触的意义二、护理专业性体触第六节 人际空间一、人际空间需要二、人际距离与沟通三、个人空间位置与沟通四、人际距离的调节 [拓展阅读] [思考与练习] [实践演练] 第六章 书面语言沟通第一节 书面语言沟通在护理工作中的应用一、护理书面语言沟通的含义二、书面语言沟通的行为方式三、护理书面语言的种类四、护理书面语言沟通的作用第二节 护理书面语言的写作特点及缺陷矫正一、护理书面语言的写作特点二、护理书面语言沟通的常见缺陷及矫正 [拓展阅读] [思考与练习] 第七章 护士的沟通礼仪第一节 礼仪概论一、礼仪的概念与内涵二、护士礼仪的特点第二节 护理职业交往礼仪一、致意礼仪二、称谓礼仪三、介绍礼仪四、电话礼仪五、迎送接待礼仪第三节 日常生活礼仪一、日常交际礼仪二、公共场所礼仪第四节 求职应聘礼仪一、面试的形象二、面试的礼仪第五节 涉外礼仪一、涉外礼仪的概念和基本原则二、涉外礼仪的基本规范 [拓展阅读] [思考与练习]

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>