

<<以能级为中心的人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<以能级为中心的人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787801970855

10位ISBN编号：7801970853

出版时间：2004-6

出版时间：企业管理

作者：李海

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<以能级为中心的人力资源管理>>

### 内容概要

政府部门的特点，一是非营利性，二是知识密集性。

非营利性容易导致其追求效率的内在动力不足。同时，由于可运用资源的公有产权性质，所提供公共产品和服务的垄断性质，以及拥有公共权利等特征，导致政府部门的客户导向和服务意识较差。因此，可以借鉴企业管理的思路和方法，改善政府部门在效率与质量、创新与变革、客户导向与精诚服务等方面的行为。

知识密集性使得政府部门的人力资源管理实质上是对知识工作者的管理。知识密集型工作的复杂性、非操作性、其产出的难以量化性等特点，使得“以能级为中心”的管理模式表现出特殊的优越性。

本书人这个全新的视角，进行了全新的探索。

## <<以能级为中心的人力资源管理>>

### 书籍目录

序一 本书的六大特点序二 能力建设是人力资源管理工作核心1 政府部门、非营利组织与企业化人力资源管理 公共部门、私人部门和第三部门 政府部门、非营利组织与企业 一、从委托——代理的角度考察政府管理的效率 二、非营利性导致政府部门追求效率的内在动力不足 三、非竞争性导致政府部门追求效率的外在压力不足 四、从可运用资源的产权状况考察政府管理的效率 五、政府部门和企业顾客导向上的差异 政府部门、非营利组织与企业化管理 一、政府部门在运营和管理方面的缺陷 二、国内外政府部门的管理变革趋势 以能级管理为中心的人力资源管理体系框架 一、以能级为中心的人力资源管理体系框架 二、能级管理与人力资源管理其他模块的关系 三、能力、能级与能级中心的人力资源管理 关于本书的一个结构说明 附录1-1 BM税务局“以能级管理为中心的人力资源管理体系”的创建2 人力资源规划 人力资源规划的概念、意义和作用 一、人力资源规划的概念 二、人力资源规划对组织的意义 三、人力资源规划对组织的作用 人力资源规划的过程和方法 一、人力资源管理的一般过程 二、人力资源规划框图 三、人力资源规划的程序 四、人力资源需求的预测 人力资源规划的内容 一、总量与结构需求规划 二、能级规划 三、人力资源预算 四、人才储备计划 五、培训计划 六、职业发展规划 七、职位轮换计划 八、管理者终身学习计划 九、员工满意度监测与提高计划 操作案例 一、BM税务局人力资源管理现状 二、人力资源规划在整个人力资源管理体系中的作用 三、BM税务局人力资源规划的基本思路 附录2-1 BM税务局人力资源规划安3 能级管理4 职位体系5 薪酬管理6 绩效管理7 培训与发展索引1 图表索引索引2 专有名词译名索引参考文献后记

<<以能级为中心的人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>