

<<肯德基攻略>>

图书基本信息

书名：<<肯德基攻略>>

13位ISBN编号：9787801971319

10位ISBN编号：7801971310

出版时间：2004-10

出版时间：企业管理出版社

作者：陈广

页数：277

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<肯德基攻略>>

内容概要

本书以简洁、生动的文字，详细地剖析了肯德基近半个世纪来的发展以及它如何在中国一步一步取得卓越业绩的经过，重点展示了肯德基在品牌运作、营销策略、竞争手段、本土运营、员工管理及全球扩张等方面独具特色的成功经营方法。为了让读者更真实地贴近、了解肯德基的运营管理，本书还大量采用了我们专为培训而设计的大量的幻灯片，结合肯德基在不同时期的发展状况，生动而具体地讲述了其迅速发展、获取巨人成功的具体经过。

<<肯德基攻略>>

作者简介

陈广，中科税智企业管理研究所现代商业研究中心首席顾问，一位极具洞察力的商业研究专家、用思想写作的企业畅销书作家。

著有《家乐福超市攻略》、《戴尔直销攻略》和《7-11连锁便利攻略》等优秀作品。

<<肯德基攻略>>

书籍目录

第一章 世界烹鸡专家1.1 烹鸡王国1.2 世界版图1.3 杰出缔造者链接1：百胜全球餐饮集团链接2：百胜餐饮集团组织结构图案例1：麦当劳的成功要诀案例2：必胜客：比萨专卖传奇第二章 第一品牌攻略2.1 城市攻略2.2 选址攻略2.3 特许攻略2.4 本土化攻略案例1：星巴克的选址策略案例2：麦当劳的店址选择案例3：好伦哥在中国案例4：荣华鸡缘何败给肯德基第三章 冠军计划：CHAMPS3.1 整洁优雅的环境3.2 真诚友善的接待3.3 准确无误的供应3.4 维持优良的设备3.5 高质稳定的质量3.6 快速迅捷的服务案例1：星巴克的店堂设计案例2：麦当劳的QSCV理念案例3：必胜客的永恒承诺第四章 营运管理第五章 非凡营销第六章 链式共荣第七章 强势物流第八章 特许制胜第九章 人本文化第十章 塑造人才第十一章 肯德基Vs.麦当劳第十二章 挑战无止境第十三章 征服世界附录一、肯德基大事记二、肯德基中国大事记

<<肯德基攻略>>

编辑推荐

迄今唯一一本研究肯德基的专著 搞连锁，做餐饮，不仅要学麦当劳，更要学习肯德基 首
次公开中国连锁快餐业第一品牌的经营秘诀 追踪行业先锋 揭秘标杆企业

<<肯德基攻略>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>