

图书基本信息

书名：<<新编现代酒店服务与管理实战案例分析实务全书>>

13位ISBN编号：9787801977441

10位ISBN编号：7801977440

出版时间：2007-9

出版时间：企业管理出版社

作者：曹希波

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

汇集现代酒店管理工作精华

深入分析酒店服务全程细节

全面移植成功酒店服务管理流程与技巧

现代酒店高盈利之道的经典讲解与案例透析

酒店服务与管理法则的精简提炼与实务指导

本书汇聚了全新的酒店管理形式、风格、经营理念、非凡之处，从成功的酒店管理出发，深刻地剖析了成功酒店的成功管理经验。

其兼具酒店服务理念与酒店管理实务，为酒店的高级决策者提供了有力地分析依据；为中层的管理者引进了极具高效的管理理论。

相信广大的酒店从业人员可以从中汲取到丰富的营养成分，成为职业辉煌发展的得力助手。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>