

<<旅游法案例教程>>

图书基本信息

书名：<<旅游法案例教程>>

13位ISBN编号：9787801984937

10位ISBN编号：7801984935

出版时间：2006-8

出版时间：知识产权出版社

作者：杨富斌，王天星主

页数：256

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游法案例教程>>

内容概要

《旅游法案例教程》分为10章，分别是：旅游法律关系、旅行社管理制度、导游与领队人员管理制度、旅游消费者及其权益保护制度、旅游合同法律制度、旅游市场管理制度、旅游资源管理制度、旅游安全管理法律制度、旅游纠纷及其处理以及外国人在华旅游管理制度等。可供高等院校法学、旅游专业师生教学使用，也可供旅游管理部门及旅游从业人员参考使用。

<<旅游法案例教程>>

书籍目录

第一章 旅游法律关系本章知识点概要 案例1—1密云“2·5”特大伤亡事故案 案例1—2游客在国外被转团,回国被殴打 案例1—3无照经营,旅行社业务必受罚 案例1—4滑雪被钢板划伤,旅客状告旅行社 案例1—5出游前机票涨价,游客是否应补交票款 案例1—6擅改行程,北京一旅行社被判赔款 案例1—7游玩中遭遇车祸,旅行社被判赔偿 案例1—8外出旅游溺水身亡,旅行社判赔42万元 案例1—9未经审批成立分社是否应受旅游行政处罚

第二章 旅行社管理制度 本章知识点概要 案例2—1游客被狗咬伤,旅行社能不能免责 案例2—2买不到机票就取消旅游,旅行社行为对否 案例2—3旅行社违约激怒了全团游客 案例2—4下雨涨水,旅行社不管对不对 案例2—5房间由大变小,旅行社该负什么责任 案例2—6如此拼团,旅行社有无责任 案例2—7老太旅游中死亡,旅行社应承担什么责任 案例2—8游客在途中遭遇意外伤害,旅行社是否应该赔付

第三章 导游与领队人员管理制度 本章知识点概要 案例3—1若想申报等级证,各种条件应符合 案例3—2导游丢客实不该,享有权利应明确 案例3—3导游义务应明确,擅改游程该受罚 案例3—4未为旅游团安排领队,组团社理应受处罚 案例3—5导游与领队职责不同,违反规定理应受处罚 案例3—6资格证期满后失效,导游证吊销不再发 案例3—7旅游购物需谨慎,串通欺骗实不该 案例3—8借用他人导游证,害人害己遭处罚 案例3—9领队违法理应受罚,组团社也应负责任

第四章 旅游消费者及其权益保护制度 本章知识点概要 案例4—1游园不慎摔伤,责任由谁承担 案例4—2 15名游客称受到精神损害,旅行社是否应当赔偿 案例4—3文化游成了沮丧游,原因何在 案例4—4外出旅游用餐时摔伤,旅行社是否应承担赔偿责任 案例4—5游客意外死亡没有上保险,旅行社是否违约 案例4—6旅游服务档次降低,游客维护合法权益 案例4—7假老乡忽悠,购物遭投诉 案例4—8约定先服务后付款,游客要求旅行社兑现诺言 案例4—9上厕所丢背包,游客要求赔偿 案例4—10与约定不符,旅行社应全额退款

第五章 旅游合同法律制度 本章知识点概要 案例5—1服务质量差,旅行社是否应承担违约责任 案例5—2满目桃树,空无桃花 案例5—3中天旅行社惊天大诈骗 案例5—4合同条款欲免责,游客签订要小心 案例5—5团队未行先涨价,风险负担要公平 案例5—6孩子一时贪玩,旅行社引来麻烦 案例5—7合同无效,责任谁担 案例5—8徒步穿越罗布泊荒漠实为骗局 案例5—9旅客被扔到俄罗斯,旅行社该负什么责任 案例5—10导游实施恐吓与殴打,责任谁担 案例5—11不可抗力在旅游中的出现及解决方法 案例5—12减少旅游景点,旅行社是否应承担违约责任 案例5—13游客被卖来卖去到底是怎么回事 案例5—14旅游合同是否可以随意转让 案例5—15泰国游节外生枝,改行程多收一千 案例5—16出现意外能否协商解决 案例5—17旅游团迟延,看赛车梦碎 案例5—18游客挑剔,漂流未成纠纷起 案例5—19旅游人身伤害,赔付百万元以上 案例5—20新婚之旅成伤心之旅,一失足成千古恨 案例5—21游客要求精神损害赔偿每人10万元是否有理 案例5—22意外飞石责任谁负 案例5—23贵州马岭河峡谷缆车坠毁,责任谁担 案例5—24旅游人数不足,旅行社解除合同 案例5—25提供服务不实,是否属于欺诈 案例5—26合同没有成立,责任谁来承担 案例5—27 由于“非典”来得巧,组团取消又退票 案例5—28旅行社单方面“声明”,游客不服从行不行

第六章 旅游市场管理制度 本章知识点概要 案例6—1旅游服务中不可以貌取人,认贼为客 案例6—2人身伤害是否可要求精神赔偿 案例6—3奶粉过期变质,店堂告示免责是否有效 案例6—4飞机颠簸致旅客死亡,航空公司负什么责任 案例6—5未经收货人同意,铁路运输合同能否变更 案例6—6列车突然启动游客严重受伤,谁负责 案例6—7汽车延误,责任谁担 案例6—8因护照有误而判旅行社赔偿损失费 案例6—9不按规定换汇,责任难逃 案例6—10到非开放区旅游住宿,证件须办理齐全 案例6—11游客入境依法受检,违禁物品依法销毁 案例6—12游客冲浪遭殃,公园依法赔偿 案例6—13女顾客公园被打,场所管理者被判赔偿 案例6—14博物馆里被击伤,游客依法获赔偿

第七章 旅游资源管理法律制度 本章知识点概要 案例7—1风景名胜是否可以转让 案例7—2国家级自然保护区内是否可建发电厂 案例7—3农民驾船撞毁古桥,损失谁来弥补 案例7—4施工现场哄抢、私分文物,法律不容 案例7—5圆明园湖底铺防渗膜是否合法

第八章 旅游安全管理法律制度 本章知识点概要 案例8—1“西部第一漂”漂走10条人命该当何罪 案例8—2竹筏漂流游客落水身亡,谁之错 案例8—3未办旅游者责任险,旅行社是否有过错 案例8—4七旬老者旅游,急性病发身故

第九章 旅游纠纷及其处理 本章知识点概要 案例9—1豪华旅游怎么变成了难民生活 案例9—2旅游被“转包”,获赔多少钱 案例9—3旅游行程受阻,游客能否要求赔偿 案例9—4不想

<<旅游法案例教程>>

旅游想退票，一位游客当被告 案例9—5第三方造成违约，责任谁来承担 案例9—6游览未开始，事故便发生 案例9—7旅游者被偷拍，美其名曰“周到服务” 案例9—8克隆“胡同游”，旅游公司是否侵权 案例9—9游客旅游被丢，纷争如何解决 案例9—10违约不赔，是否可以仲裁 案例9—11冒雨开滑道游客被撞伤，损害责任谁赔偿 案例9—12护照错误又丢失，游客无证咋旅游 案例9—13“补玩”不满意，旅行社遭投诉 案例9—14游客出境即离团，旅游押金返还否 案例9—15旅游计划取消，能否双倍索赔第十章 外国人在华旅游管理制度本章知识点概要 案例10—1外国人在中国居留时间不得超过签证期 案例10—2日本游客在行程中遇车祸，引起激烈的争执 案例10—3列车欲进站，轧死两游客 案例10—4领队被打、坐车被“宰”、购物被骗，责任谁来承担 案例10—5德国游客购物上当，能否得到赔偿 案例10—6韩国学生旅游中丧生，谁来承担责任主要参考文献后 记

<<旅游法案例教程>>

编辑推荐

本书是高等教育旅游法示范教材。

全书分为10章，分别是：旅游法律关系、旅行社管理制度、导游与领队人员管理制度、旅游消费者及其权益保护制度、旅游合同法律制度、旅游市场管理制度、旅游资源管理制度、旅游安全管理法律制度、旅游纠纷及其处理以及外国人在华旅游管理制度等。

可供高等院校法学、旅游专业师生教学使用，也可供旅游管理部门及旅游从业人员参考使用。

<<旅游法案例教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>