

<<餐厅服务员>>

图书基本信息

书名：<<餐厅服务员>>

13位ISBN编号：9787802027206

10位ISBN编号：7802027209

出版时间：2008-3

出版时间：中国人口出版社

作者：王振如，郝婧 主编

页数：105

字数：80000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<餐厅服务员>>

前言

这是一套对农民工进行职业技能培训的推荐教材。

职业技能培训是提高劳动者知识与技能水平、增强就业能力的有效途径。

《中华人民共和国劳动法》中明确规定“从事技术工种的劳动者，上岗前必须经过培训。

”对农民工实施职业技能培训，具有重大现实意义。

党的十七大报告中指出：“就业是民生之本。

要坚持实施积极的就业政策，加强政府引导，完善市场就业机制，扩大就业规模，改善就业结构。

”现在，党中央做出了缩小城乡差距、全面建设小康社会的重大举措和建设社会主义新农村的英明决策。

在社会主义市场经济条件下，就业竞争激烈，使没有一技之长的农村进城务工人员就业艰难，致富无门。

这就决定了广大农民工必须通过培训来提高职业技能，实现就业致富。

对此，劳动和社会保障部在“十一五”规划中做了明确部署，我国要通过加强技能培训，帮助农民实现转移就业。

也就是说，中国还有更多的农村劳动力、就业与再就业人员需要掌握一技之长、提高就业能力，以实现转移就业，走上致富之路，得到实实在在的好处。

为便于实施职业技能培训，配合国家有关政策的落实，特别是针对开展以提高农村进城务工人员、就业与再就业人员就业能力和就业率为目标的职业技能培训，我们依据相应职业、工种的国家职业标准和岗位要求，组织有关专家、技术人员和职业培训教学人员编写了这套“看得懂、学得会、用得上、买得起”的面向全国农民工职业技能短期培训教材，以满足广大劳动者职业技能培训的迫切需要的。

<<餐厅服务员>>

内容概要

“职业技能培训系列教材”只讲述必要的知识和技能，强调技能，不详细介绍相关理论，并在强调实用性、典型性的前提下，充分重视内容的先进性，使每种教材都达到了物美价廉的“薄而精、利应用”的宗旨，让广大农民工花最少的钱，在最短的时间内掌握最有效的技能。

本书为《餐厅服务员》，全书共六章节，内容包括服务员基本素质、服务基本技能、酒水服务、上菜与分菜、撤换餐具等。

本书适用于各级各类教育培训机构、职业学校等短期职业技能培训使用。

<<餐厅服务员>>

书籍目录

- 第一章 服务员基本素质
 - 第一节 职业道德及岗位职责
 - 第二节 就餐心理
 - 第三节 饮食卫生
 - 第四节 服务安全
 - 第五节 服务礼仪
- 第二章 服务基本技能
 - 第一节 端托
 - 第二节 餐巾折叠
 - 第三节 摆台
- 第三章 酒水服务
 - 第一节 酒水的基本知识
 - 第二节 酒水服务
- 第四章 上菜与分菜
 - 第一节 菜品基础知识
 - 第二节 上菜与分菜
- 第五章 撤换餐用具
 - 第一节 中式餐用具的撤换
 - 第二节 西式餐用具的撤换
- 第六章 服务基本程序
 - 第一节 中式接待服务
 - 第二节 西式接待服务
- 参考文献

<<餐厅服务员>>

章节摘录

插图：(4) 观察情况。

观察房内情况，包括主要设施设备及小酒吧和冰箱内饮料酒水食品。

(5) 倒垃圾。

将房内客人用过的茶叶、烟缸内的垃圾、客人撕碎的纸屑等杂物，倒入写字台下的垃圾桶中，再一并拿出倒入工作车一侧的垃圾袋中。

(6) 撤除用过的杯子、烟缸。

将客人用过的茶杯、水杯及烟缸放到工作间进行消毒。

(7) 撤棉织品。

将客人用过的床单、枕套，撤除放入工作车的另一侧，即棉织品袋中。

(8) 做床。

可根据房间不同装饰风格，分别做西式床、中式床等。

其中西式床是最常见的一种。

下面具体介绍西式床的做法：将床屉连同软垫一起拉出80厘米左右，便于服务员操作。

然后将床褥垫铺平。

第一层单：目的在于包住床垫，使客人感到干净、卫生。

第一层单的要求是正面朝上（看缝纫边，有缝纫边的是反面，反之是正面），中心线居中，包边包角要紧而平，四角可以是45。

或90。

第二层单：要求反面朝上，中心线与第一层单的中心线重合，床单前边要略过于床头30厘米左右。

毛毯：要求两侧下垂相等，毛毯前边与床头相齐。

然后将第二层单前边折回30厘米盖住毛毯，再将床单与毛毯一起折回30厘米左右，一起包边包角，角度与第一层单相同。

装枕套：枕套四角要饱满，放在床的居中位置，压住第二层单和毛毯10cm。

每床两个枕头的开口要一致，两床的枕头开口要背向控制台。

背向控制台的原因是避免客人将小件物品随手放入枕下而找不到。

如果枕套开口朝向控制台，客人将小件物品如项链、手表等随手放在枕下，就有可能是放在了枕套内，造成客人不必要的恐慌，反映宾馆的服务不规范，同时对宾馆的声誉带来影响。

<<餐厅服务员>>

编辑推荐

《农民工培训教材(套装共4册)》农村劳动力转移培训，就业与再就业培训，在职人员培训，新农村建设“农家书屋”配书。

<<餐厅服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>