

<<生活工作好口才>>

图书基本信息

书名：<<生活工作好口才>>

13位ISBN编号：9787802037427

10位ISBN编号：7802037425

出版时间：2009-6

出版时间：中国妇女出版社

作者：魏辉霞

页数：221

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<生活工作好口才>>

前言

每个人都希望自己拥有无往不利的好口才，因为卓越的口才是建立良好人际关系和走向成功不可缺少的条件。

这是为什么呢？

其实很简单，当你和一个人第一次见面的时候，给对方的第一印象就是外表和语言，一个人的外表是天生的，这个无法改变，但是机智的语言却是自己积累起来的，而人和人之间的接触，最直接的方式也是语言。

所以，言谈对于一个人来说是非常重要的，这也是为什么一个口才好的人容易成功的原因。

所谓的口才，其实指的就是会说话。

可能会有人问：“说话？

我们不是天天都在说话吗？

这是我们天生就会的啊！

”不错，我们确实是天天在说话，但是，说话也是需要技巧的。

有的人说出的话会让人觉得顺耳，但是有的人说的话却常常会招到别人的白眼。

这是因为他不会说话，没有掌握说话的技巧。

要知道，我们现在是生活在一个充满机遇与挑战的社会，在这个社会里，每个人都希望自己能够做到最好，而要做到最好的基础就是要学会说话的技巧。

一个人的口才决定了他的社会交际能力和交际效果，这也是人生成败的一个重要因素。

每个人对于语言的表达不同，也就导致了不同的效果。

比如，有的人可以把话说得很得体，不管是在什么场合都能够得心应手，因而受到朋友的喜爱、领导的青睐，过着一帆风顺的生活；但是有的人却不能用得体的语言表达出他想要表达的意思，因不会说话而招人烦。

<<生活工作好口才>>

内容概要

什么是你在交际场上所必须具备的，答案是好口才；什么能让你得到朋友的欣赏和领导的青睐，答案是好口才；什么是你通往成功的通行证，答案还是好口才。

一个人才不一定有好口才，但是如果一个人有了好口才，那么他一定是个人才。

我们只有把口才这门学问学好，才能在生活和工作中游刃有余。

成功学家研究发现，在众多的成功因素中，口才举足轻重。

现代社会离不开交际，可以说，没有一副好口才办什么事都难以得心应手。

《生活工作好口才》从生活和工作两方面对应用口才进行了较为系统和详尽的解说与应用点拨，是提高口才综合素质和锻炼各方面口才的好助手。

<<生活工作好口才>>

书籍目录

第一章 与人沟通时的好口才 怎样与人更好地沟通 通过提问进行沟通 用手势和表情加强沟通 用你的声音和别人沟通 善用“我们”等字眼 不失尊严地消除障碍 以礼貌的话语提出自己的请求 怎样与父母进行有效的沟通 找到与陌生人的共同点第二章 说服别人时的好 说服别人的原则及方法 找出最好的说服时机 说服别人之前先说服自己 想要说服对方先要了解对方 站在对方的立场上考虑问题 用你的热情去说服别人 以情动人,以理服人 见什么人说什么话 利用不露声色的幽默方式说服别人 先聆听对方诉苦,再进行说服 巧妙地抓住对方的逆反心理第三章 赞美别人时的好口才 赞美别人的意义.....第四章 批评与拒绝别人时的好口才第五章 接打电话时的好口才第六章 与朋友交往时的好口才第七章 谈情说爱时的好口才第八章 与同事相处时的好口才第九章 与上司交谈时的好口才第十章 与下属谈话时的好口才第十一章 洽谈商务时的好口才第十二章 应聘面试与推销时的好口才

章节摘录

第一章与人沟通时的好口才 怎样与人更好地沟通 所谓沟通，就是为了一个设定的目标，把信息、思想、感情，在个人或群体间传递，并且达成共同协议的过程。

沟通是一门艺术，有效的沟通在我们的日常工作和生活的方方面面中，都扮演着重要的角色。尽管近些年，由于手机、电子邮件、网络等新型交流工具的出现，沟通的速度得到了显著的提高，但是，沟通的基本原理依然保持不变，或者说变得更为重要了。

那么，怎样才能使沟通更有效呢？

1. 了解人和人性 提高人际交往和掌握成功的人际关系技巧的第一步就是：正确地了解人和人的本性。

当你能正确地了解人和人性，当你明白了人们为什么会那样做，当你明白了为什么人们会在特定的情况和环境下对事物作出这样或那样的反应和原因，那时，你才会成为一个成功掌握人际交往技巧的人。

2. 逢人只说三分话 简短与保持沉默几乎是同义词。

错综复杂的解说似乎只会引起麻烦并且使沟通的质量下降。

很多演讲家都有这样的体会：在同一次讲演中，提出三个以上的要点是没有用的。

听众最多可以记住一到二条要点，但是如果超过三条，他们的思维就会产生抵制。

在面对面的沟通中也同样如此。

想要专注与专一，简单是一个重要的先决条件。

复杂只会导致听众的困惑与演讲者的目的不清。

观察世界级的运动员，你会发现他们会将一些看上去非常复杂的事情分解成简单的、可重复的技巧。

如果你可以把所有的问题与所有的沟通都分解成最简单的形式，你就能够成功。

3. 真挚的微笑在沟通中，微笑是很重要的。

人们通常在第一次见面时，都会有一种不安的感觉。

即使动物界里的猫、狗也是如此。

两只猫如果相互不熟悉，初次见面也会存有戒心。

人们能够用来消除这种初次见面时的不安感的，就只有真挚的微笑了。

微笑是好感的象征，是人与人之间的润滑剂，他的意思包括“与你见面，我觉得非常荣幸”或是“与你谈话是快乐的”，因此微笑是受人欢迎的。

4. 善用询问与倾听 询问与倾听的行为，是用来控制自己，让自己不要为了维护权力而侵犯他人。

尤其是在对方行为退缩，默不作声或欲言又止的时候，可用询问行为引出对方真正的想法，了解对方的立场以及对对方的需求、愿望、意见与感受，并且运用积极倾听的方式，来诱导对方发表意见，进而对自己产生好感。

一位优秀的沟通好手，绝对善于询问以及积极倾听他人的意见与感受。

5. 不说不该说的话 如果说了不该说的话，往往要花费极大的代价来弥补，正是所谓的“一言既出，驷马难追”“病从口入，祸从口出”，甚至于还可能造成无可弥补的终生遗憾。

所以沟通时不能够信口雌黄、口无遮拦，但是完全不说话，有时候也会变得更恶劣。

6. 体谅他人的行为 这其中包含“体谅对方”与“表达自我”两方面。

所谓体谅是指设身处地为别人着想，并且体会对方的感受与需要。

当我们想对他人表示体谅与关心时，唯有我们自己设身处地为对方着想。

由于我们的了解与尊重，对方也相对体谅你的立场与好意，因而会做出积极而合适的回应。

7. 用拉家常来拉近距离 谈话时的内容应该有相当一部分内容为闲谈，拉拉家常，这样能让人感觉到你是关心他们的，也比较容易拉近距离。

8. 互相尊重 只有给予对方尊重才有沟通，若对方不尊重你时，你也要适当的请求对方的尊重，否则很难沟通。

9. 以诚为贵 与人沟通最重要的是真诚，因为它可以促成相互信任。

<<生活工作好口才>>

没有信任，就没有双方心灵的交汇，也就不会有沟通。

“诚于心，而形于外。

”当我们能真诚的和别人沟通时，也能较容易地获得真实的回报。

林肯曾经说过：“如果你想让别人按你的目标行事，那么首先你必须赢得他的信任。

”我们都听说过“要真诚”“要真诚地关注他人”之类的话。

10. 勇于认错 勇于认错是沟通的消毒剂，可解冻、改善与转化人际关系，从而更容易沟通。一句“我错了”，可以勾销人与人之间的新仇旧恨，化解掉打不开的死结，让人豁然开朗。

<<生活工作好口才>>

媒体关注与评论

言近而旨远者，善言也。

——孟子 赠人以言，重如珠宝；伤人以言，甚于剑戟。

——孙武 我喜欢和会说话的人打交道。

——比尔·盖茨 如果一个人掌握了大量的说话技巧和方法，那么他就真正地掌握了打动人心的利器。

——原一平 抓住人心的捷径，在于以对方最关心的问题为话题。

——戴尔·卡耐基

<<生活工作好口才>>

编辑推荐

口才无处不在，口才决定成败。

在生活中和工作中，无论是做人还是做事，都要会做，但更要会说。

口才是炼出来的，沟通顺在口才，办事成在口才，商谈赢在口才。

古人云：“一言知其贤愚。

”口才是一个人的思想、智慧、知识、性格、气质等综合素质的体现。

人们常常免不了“以貌取人”，但更多时候是“以言取人”。

竞争的社会要求我们不仅仅要做一头只会默默耕耘的黄牛，还需要我们成为一只能说会道的百灵鸟。

<<生活工作好口才>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>