

<<GB/T19001-2000质量管理体系>>

图书基本信息

书名：<<GB/T19001-2000质量管理体系内审员培训教程>>

13位ISBN编号：9787802091320

10位ISBN编号：7802091322

出版时间：2005-8

出版时间：中国环境科学出版社

作者：李在卿

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书根据GB/T19001-2000《质量管理体系要求》、GB/T19011-2003《质量和(或)环境管理体系内审核指南》以及CNAT《质量管理体系内审员培训课程大纲》编写,是《最新管理体系内审员培训系列教材》之一。

本教程以案例学为特点,通过大量的实例讲解了标准条款理解及其审核技能技巧。

全书分为三篇六章和两个附录:第一篇标准理解,对ISO9001-2000标准条款进行了详细讲解;第二篇内部审核,从审核策划和审核实施两方面进行了讲解,介绍了许多审核方面的技巧、方法和经验;第三篇模拟审核与课堂练习给出了审核背景、模拟审核安排和近百道练习题,在所有同类图书中第一次给出练习题及答案,有利于学员通过考试,取得内审员资格证书,也有助于学员对标准的理解和审核方法的掌握。

本书是审核员培训的首选教材,可供培训机构、咨询机构和企业的内审员使用,也可作为注册的内审员培训的参考教材和大学相关专业的教材和参考书。

作者简介

李在卿，研究生学历，国家注册高级审核员、验证审核员、高级工程师，质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系内审核培训教师。

现为中环联合（北京）认证中心有限公司技术部部长、国家ISO 14000示范区评审专家。

曾任中国方圆标识认证中心技术部部长、中国质量协会质

书籍目录

第一篇 标准理解 1 概述 1.1 ISO 9000族标准的发展历程 1.2 ISO 9000族标准中的核心标准 1.3 术语和定义介绍 1.4 “质量管理八项原则”解释 1.5 质量管理体系的“十二项基础”说明 2 GB/T19001-2000标准条文理解与审核提示 2.1 “引言 范围 引用标准 术语和定义”的理解 2.2 “质量管理体系”的理解 2.3 “管理职责”的理解 2.4 “资源管理”的理解 2.5 “产品实现”的理解 2.6 “测量、分析和改进”的理解第二篇 内部审核 3 内部审核策划 3.1 审核概述 3.2 审核策划 3.3 编制审核计划 3.4 编制检查表 4 内部审核实施 4.1 首次会议 4.2 审核过程控制 4.3 审核技巧 4.4 审核技巧 4.5 审核组内部会议 4.6 编制不符合报告 4.7 审核报告编制 4.8 末次会议 4.9 纠正措施效果验证 4.10 内审中常见问题第三篇 模拟审核与课堂练习 5 模拟审核 6 练习题附录1 GB/T19001-2000质量管理体系 基础和术语附录2 GB/T19001-2000质量管理体系 要求附录3 中国认证人员与培训机构国家认可委员会 (CNAT) 质量管理体系内审员培训课程大纲附录4 课程安排与考试说明

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>