

<<沟通无极限>>

图书基本信息

书名：<<沟通无极限>>

13位ISBN编号：9787802133440

10位ISBN编号：7802133440

出版时间：2007-3

出版时间：海潮出版社

作者：程韵

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<沟通无极限>>

内容概要

这是一个用沟通化解难题的年代！
这是一个用舌头代替拳头的年代！
有人的地方，就会有矛盾与误会！
不同的人有不同的观点，不同的组织有不同的理念，不同的国家有不同的文化。
正是由于这如此多的“不同”，矛盾和误会不可避免。
但是，聪明者总是用沟通来化解隔膜，解决问题；愚蠢的人总是挥舞着拳头来使矛盾激化，制造事端。

在这个向往和谐的社会中，每一个人都应该明白：沟通的力量是巨大的，它能够互通有无，它能够温暖人心；可以使陌生人变成知己，可以使长期形成的隔阂自动消失。

本书避免了一般口才读物中常见的那些枯燥的理论教条，也没有罗列那些可望而不可及的口才奇迹，而是从大家日常生活和工作的实际需要出发，深入浅出地探讨了“沟通无极限”这个口才理念，将一系列提高口才的方法清晰地展现在您的面前。

这一过程遵循了“了解-学习-实践-应用”的科学学习步骤，并且力图让每一位读者将本书提出的106个智慧运用到自己的实际生活中去，为每一位读者切实提高自已的口才提供了有益的借鉴，并且有助于读者从中有所感悟，提高锻炼口才的积极性。

<<沟通无极限>>

书籍目录

第一章 高手用舌头，低手用拳头--会说话是一种资本舌头比金钱和原子弹更有威力舌头比刀剑更有效成功85%来自说话的能力说好话不是一件容易的事不断修炼自己的口才第二章 弓不能太弯，话不能太满--学会把话说得滴水不漏莫说过头话多看多听少开口话到嘴边留半句三分钟内把话说完只说值得一听的话防止粗心大意的话别答应你无法兑现的事善意的谎言拐弯抹角才会骂的漂亮说话莫说绝，伤人别伤心打人不打脸，骂人不揭短多说“我们”，不说“我”说话含糊只能带来更多误会莫要口无遮拦，避免话不投机在对方失去耐心之前先闭上嘴巴第三章 浇树浇根，交人交心--怎样把话说在别人心坎上第四章 冲动是魔鬼，恶语最伤人--克制情绪是人际沟通的关键一课第五章 诚于嘉奖，宽于称道--真诚地赞美可以事半功倍第六章 争辩未必得利，认错未必吃亏--沉默是金，谦虚是银第七章 换位思考，追求双赢--如何用沟通打破谈判的僵局第八章 家庭不是讲理的地方--如何用沟通化解家庭中的矛盾第九章 用幽默作为自己的“防弹衣”--如何用幽默化解尴尬

<<沟通无极限>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>