

<<生活中道歉的艺术>>

图书基本信息

书名：<<生活中道歉的艺术>>

13位ISBN编号：9787802218864

10位ISBN编号：7802218861

出版时间：2009-5

出版时间：中国时代经济出版社

作者：罗莎，门淑敏 编著

页数：156

字数：130000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<生活中道歉的艺术>>

### 内容概要

人生的每一个台阶上，都包含着理性的修炼、自我成长的跨越、对人性心理的理解、灵活而多维的思维方式以及现实社会中的处世原则。

对于青年来讲，如何去走好自己的每一个台阶？

如何更好地为自己日后的发展奠定一个好的基础？

这些问题需要我们认真地对待。

笼统地提出一个处世态度或解决原则无疑是起不到作用的，我们必须具体问题具体对待，比如冒犯了他人，我们该怎样说道歉的话？

别人做了件好事，我们去赞美，结果却招致反感，怎么办？

朋友托自己办一件根本不可能办到的事怎么办？

这些细小琐碎的问题无时无刻不出现在我们青少年朋友的生活里，缠绕并困惑着他们。

《生活中道歉的艺术》旨在帮助青少年朋友学会向他人道歉。

古语云：人非圣贤，孰能无过？

在青少年的人际交往中，倘若自己的言行有失礼不当之处，或是打扰、麻烦、妨碍了别人，最聪明的方法，就是及时向对方道歉。

道歉的好处在于，它可以冰释前嫌，消除他人对自己的恶感，也可以防患于未然，为自己留住知己，赢得朋友。

但是，道歉不仅仅只是说句“对不起”，如果道歉的方式欠妥，反而会错上加错，甚至会造成不堪设想的严重后果。

所以，青少年朋友们必须掌握道歉的艺术，用该书中所讲述的各种方法去因人、因事解决问题，化解矛盾。

## <<生活中道歉的艺术>>

### 书籍目录

1. 青少年需要学会道歉2. 让道歉成为一种习惯3. 完整的道歉包含五层意思4. 错了就要道歉5. 不要羞于向对方说“对不起”6. 不要因事情小而忽略了道歉7. 道歉的重要性8. 道歉的三大原则9. 道歉的十种有效方式10. 道歉一定要及时11. 选择合适的时机道歉12. 道歉体现一种姿态13. 歉意首先是诚意14. 让别人立即接受你的道歉方式15. 智慧道歉16. 责任道歉17. 下跪道歉18. 没必要弄得风风雨雨时，私下道歉19. 事关名誉时，应公开道歉20. 明星道歉法流行学校21. 满心羞愧时，电话道歉也是一种解脱22. 王朔送书送碟向武丹丹道歉23. 伊能静写博客道歉24. 王治郅用心道歉25. 乔布斯勇于道歉26. 体育明星公开道歉信27. “负荆”道歉28. “梦中”道歉29. 鞠躬道歉30. 检讨书道歉31. 一束鲜花冰释前嫌32. QQ道歉33. 动漫flash道歉34. 电子花束及语音服务道歉35. 向女孩子表达歉意的方式36. 解读男生的道歉方式37. 夸张地表达歉意38. 借报纸向父母道歉39. 以赞誉的方式表示歉意40. 平心静气地说一句“抱歉”41. 不惜一切代价道歉42. 没错也要道歉43. 道歉之后要有解决方案44. 20件你不必道歉的事情45. 日本人在工作中如何道歉 附：小测试：哪一种道歉方式最适合自己的后记

## <<生活中道歉的艺术>>

### 章节摘录

1. 青少年需要学会道歉 在完美的世界里，人们不需要道歉。  
可现实世界并不完美，所以我们不能没有道歉。

处于成长期的青少年，身体和思想各方面都欠成熟，在与周围人相处的过程中难免会犯错，这就需要学会道歉，学会用别人可以接受的方式道歉，这样可以减少青少年在人际交往中的许多麻烦。

所有人都有道德观：有些事是对的，而有些事是错的。  
人类天生就有道德感。  
这在心理学上通常被称为良知。

在人类社会，良知对人类行为的是非判断标准，会受到不同文化背景的影响。  
例如，在爱斯基摩文化里，如果一个人在旅行时把食物都吃光了，他完全可以进入一个没有人的冰屋，随便吃屋里的一切食物。  
而在东西方大多数的文化里，进入一座没有人的住宅会被认为是“破门而入”——这是一种该受惩罚的犯罪行为。

尽管在不同的文化中有不同的是非标准，有时即使在同一文化里标准也不尽相同，但是所有人都具有是非观。

当正义感受到侵犯的时候，人们就会体验到愤怒，会觉得被冒犯了，并憎恨那个辜负了他们信任的人。  
这种不公正行为就成了挡在两个人之间的障碍，导致关系破裂。

这时，即使内心希望这样的事情没有发生过，但他们无论如何也不可能像没有发生时那样生活，因为被侵犯者的内心会呼唤公正。

公正可能会给被冒犯者带来满足感，但它通常无法恢复关系。  
如果一个小偷偷了别人的财物，被公安局抓到、受审并处以罚款或监禁，尽管人人都认为“正义得以伸张”，但小偷的邻居们也不大可能原谅他的这种行为。  
然而，如果这个小偷偷了别人的财物，但很快知错，将偷得的财物送还主人，表示诚心悔过，还提出要赔偿所有损失并请求宽恕，那么即使邻居们知道了他的行为，仍有可能原谅他，继续与他交往。

人类具有惊人的宽恕能力。  
英格兰的考文垂市有一座“二战”中被纳粹炸毁的大教堂，在它的废墟旁有座新教堂，这座新教堂是战后一群德国人帮助建造的，作为对同胞的破坏行径的一种悔罪。  
那时，大家一致同意保留旧教堂的废墟，让它躺在新教堂的阴影之下。  
这两座建筑都具有象征意义：一个代表着人类的不人道行为，而另一个则是宽恕与和解的见证。

当不良行为造成关系破裂时，我们的内心会呼求和解。  
对和解的渴望往往比对公正的渴望更强烈。

关系越亲密，对和解的渴求就越深切。  
当受到朋友的不公对待时，受伤和愤怒的人在渴望公正和给予宽恕之间挣扎。  
一方面，受不公正待遇者会希望朋友为自己的恶行付出代价；另一方面，他（她）又希望与朋友和好。

## <<生活中道歉的艺术>>

### 编辑推荐

巧妙处世： 说话办事亦可化为艺术； 智慧做人： 懂得变通方能心想事成。

错了就要道歉：让道歉成为一种习惯，不要羞于向对方说“对不起”；道歉体现一种姿态，让别人立即接受你的道歉方式没\*要开得风风雨雨时，私下道歉事关名誉歉意的方式，借报纸向父母道歉，道歉之后要有解决方案。

<<生活中道歉的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>