

<<沟通有艺术>>

图书基本信息

书名：<<沟通有艺术>>

13位ISBN编号：9787802220423

10位ISBN编号：7802220424

出版时间：2006-1

出版时间：中国华侨

作者：王峰

页数：291

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<沟通有艺术>>

内容概要

本书从理论和实际出发，以精彩的案例向读者提供如何沟通的技巧。正如日本著名企业家松下幸之助所说：“管理企业过去是沟通，现在是沟通，未来还是沟通。”会说话好办事——不如说“会沟通好办事”。的确如此，不仅企业需要沟通，现实生活中的方方面面都需要沟通。为人、处事、社交、家庭、商场、职场都需要用心交流。如何恰到好处地沟通是摆在每个人面前的大问题。沟通需要尺度和技巧，仔细咀嚼个中韵味和方法，一定会有所收获。

<<沟通有艺术>>

书籍目录

一、精心设计，求人办事水到渠成 1、有效沟通能起死回生 2、“以退为进”更易获取对方的信任 3、多花力气，密切联系关键人物身边的人 4、循循善诱胜过苦苦哀求 5、从对方得意的地方谈起 6、旁敲侧击，点到为止 7、善于揣摩对方心灵，才能把话说到心坎上 8、沟通之前找好充分的理由 9、恰如其分的赞扬是推开求人办事大门的钥匙 10、耐住性子，莫急于求成 11、正话反说容易让人接受

二、情谊至上，朋友之间可托大事 1、有效沟通能够获得真正的朋友 2、化敌为友善莫大焉 3、朋友相处宽以待人 4、相互体谅能换来真正的友谊 5、及时修补朋友间的裂痕 6、朋友相处以诚相待 7、朋友之间要相互理解 8、沟通有度，有距离才有美 9、学会处理朋友间的不快 10、乐意为朋友付出才能赢得友谊 11、与朋友沟通的禁忌 12、一定要选择良师益友 13、沟通的前提是理解和尊重

三、美言善辞，社交场上顺风顺水 四、诚信沟通，生意场上财源不断 五、和谐交融，家庭生活其乐融融 六、上通下达，在职场中游刃有余 七、礼尚往来，应酬得当事半功倍 八、恰到好处，拉近彼此距离 九、把握分寸，创造异性交往和谐环境

<<沟通有艺术>>

章节摘录

书摘美国石油大王洛克菲勒说：“假如人际沟通的能力也是如同糖或咖啡一样的商品，我愿付出比太阳之下任何东西更高的代价购买这种能力。

”由此可见人际沟通能力在他心目中的地位。

艾柯卡是美国最著名的企业家之一，曾在美国民意测验中当选为“美国最佳企业主管”。

他曾经担任美国福特汽车公司的总经理，后来却在另一家汽车公司克莱斯勒公司濒临倒闭时，就任克莱斯勒公司的总裁。

“受命于危难之际”的艾柯卡是怎样拯救这家奄奄一息的公司，从而创造出为人们所津津乐道的“艾柯卡神话”的呢？他的法宝之一，就是人际沟通。

当时的克莱斯勒公司产品质量不高，债台高筑，求贷无门，人浮于事，“就像一只漏水的船在波涛汹涌的洋面上渐渐下沉”。

艾柯卡明白，要东山再起，重振企业，除了首先在内部大刀阔斧地改革提高员工的士气外，必须尽快着手开发新型轿车，重新参与市场竞争，除此之外没有第二条路可走。

可是当时大大小小的银行无一家肯贷款给他的公司。

严酷的现实迫使艾柯卡向政府求援，希望得到政府的担保，以便从银行贷到10亿美元的贷款。

消息传出后，在社会各界引起了轩然大波。

原来，美国企业界有条不成文的规矩，认为依靠政府的帮助来发展企业，不符合自由竞争的原则。

面对眼前的困境，艾柯卡既没有泄气，也没有抱怨，他知道沟通比抱怨更重要，因此他全面出手。

他每天工作12~16小时，奔走于全国各地，到处演讲游说，同时，又不惜重金雇请说客，游说于国会内外，活动于政府各部门之间，同他互相呼应。

在演讲中，他援引史实，有根有据地向企业界说明，以前的洛克希德公司、华盛顿地铁公司和全美五大钢铁公司都先后得到过政府的担保，贷款总额高达400亿美元。

克莱斯勒公司在濒临倒闭之际请政府担保，仅仅是为了申请10亿美元的贷款，本来是不该引起人们非议的。

他向新闻舆论界大声疾呼：挽救克莱斯勒正是为了维护美国的自由企业制度，保证市场的公平竞争。

北美总共只有通用、福特和克莱斯勒三大汽车公司，如果因克莱斯勒破产而仅剩两家，形成市场垄断局面，那还有什么自由竞争可言？对政府部门，艾柯卡则采取不卑不亢的公关策略。

他替政府算了一笔账：如果克莱斯勒现在破产，会造成60万工人失业，全国的失业率会因此而提高0.5%，政府第一年便必须为此多支付27亿美元的失业保险金及其他社会福利开支，而最终又将会使纳税人多支出160亿美元来解决种种相关的问题。

艾柯卡向当时正受财政出现巨额赤字困扰的美国政府发问：“你是愿意白白支付27亿美元呢？还是愿意出面担保，帮助克莱斯勒向银行申请10亿美元的贷款呢？”艾柯卡还为每一个国会议员开出一张详细的清单，上面列有该议员所在选区内所有同克莱斯勒公司有经济来往的代销商和供应商的名字，并附有一份一旦公司倒闭将会在该选区内产生什么样后果的分析报告。

P3-4

<<沟通有艺术>>

媒体关注与评论

书评事业在沟通中发展壮大，人生在沟通中精彩完美。

一个人的能力是有限的，要想在激烈的竞争中充分展现自己的优势，不仅需要较高的学识，更需要拥有优良的沟通能力。

这样沟通才能把事办好！

<<沟通有艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>