

<<这样的员工最优秀>>

图书基本信息

书名：<<这样的员工最优秀>>

13位ISBN编号：9787802237407

10位ISBN编号：7802237408

出版时间：2011-10

出版时间：中国三峡出版社

作者：王铁梅

页数：204

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<这样的员工最优秀>>

### 前言

企业是员工展现才华、发展自己的平台，员工则是企业的支撑者和创造者，所以，企业和员工之间是相互依存、相互制约的关系。

一个成功企业最核心的东西不是企业的规模，也不是企业在市场上的竞争力，而是企业内部员工所具备的敬业精神和对待工作的态度。

每一个企业都渴望拥有优秀的员工，每一位老板都青睐优秀的员工，每一个员工都希望成为优秀的员工，因为优秀员工是企业最大的财富，是老板最欣赏的人才，是员工们最佩服的楷模，也是员工个人成功的标志。

对于一个员工来说，尽管学历、资历、责任心和业绩都非常重要，但仅仅拥有这些还远远不够，你必须尽快、尽力、尽早地发现和挖掘自己身上的优势，把自己塑造成一个不可替代的优秀员工。

聪明的人会像信仰上帝一样信仰自己的职业，像热爱生命一样热爱自己的工作。

既然只有工作才能带给我们一切，为什么不尽力呢？

做为员工，一定要为公司创造财富，而且要把为公司创造财富当做神圣的天职，当成自己不可推卸的光荣使命！

只有对自己的职业和工作赋予了神圣感和使命感的人，才称得上是“公司精英”。

西方有句谚语说，工作中的傻子永远比睡在床上的聪明人强。

除了尽心尽力履行自己的工作职责以外，最重要的是要多参与一些其他领域的工作，这会让你拥有更多的舞台，从而充分发挥自己的才华。

你要多做一些岗位职责之外的工作，不断地锻炼自己、充实自己，这样做一方面可能使你因此找到自己更具竞争力的地方，另一方面也会引起老板对你的注意。

还是比尔·盖茨说得好：“这个世界不会在乎你的自尊。

而是期望你先做出成绩，再去强调自己的感受。

”所以，过程比动机重要，结果比过程更重要，企业需要的结果就是你必须成为不可替代的员工。

优秀并不神奇，任何人都可以通过改进工作方法、提升职业素养而成为优秀员工；优秀也不稀奇，优秀员工大有人在，优秀的典范也数不胜数。

如果你愿意，只要你向优秀员工学习，像他们那样去工作，你也可以跻身于优秀员工的行列。

或许在过去的岁月里，你很消极，常常谩骂、批评、抱怨、四处发牢骚，对自己的工作没有丝毫激情，在生活的无奈和无尽的抱怨中平凡地生活着。

不论您过去对工作的态度究竟如何，那都已经成为了过去。

重要的是，从现在起，从你读完本书起，希望你能从普通员工变成企业最受欢迎的优秀员工，笑傲职场。

## <<这样的员工最优秀>>

### 内容概要

在市场竞争越来越激烈的今天，企业管理者越来越认识到，优秀员工是企业生存发展的重要基础。可以说，公司稳健发展离不开优秀员工。

公司做大做强离不开优秀员工。

优秀员工是企业提高核心竞争力。

实现持续发展的基石。

同样，面对薪水不涨，物价飞涨的高压时代，成为优秀员工是每个职场奋斗之人的必然选择。

然而。

优秀员工的标准是什么？

优秀员工须具备怎样的品格和素质？

如何培养优秀员工、打造高效卓越的团队？

《这样的员工最优秀》将会给你所有想要的答案。

《这样的员工最优秀》由王铁梅编著。

## <<这样的员工最优秀>>

### 书籍目录

#### 第一章 在忠诚中展现自己的最大价值

- 忠诚是员工的立身之本
- 忠诚是迈向成功的通行证
- 做最忠诚的员工
- 与老板同呼吸、共命运
- 一盎司忠诚相当于一磅智慧
- 像钉子一样钉在自己的岗位上
- 忠诚是赢得老板信任的关键
- 不做缺乏忠诚的跳槽狂人
- 付出比别人多得多的汗水
- 把企业利益放在第一位

#### 第二章 怀着一颗感恩的心去工作

- 带着感恩的心去工作
- 抱怨少一点，感恩多一点
- 精彩职场离不开感恩
- 企业是员工生存和发展的平台
- 感恩之心让你更容易成功
- 懂得感恩的员工最受欢迎
- 学会向你的对手感恩
- 学会感恩，懂得分享

#### 第三章 在服从中完美执行

- 服从不等于盲从
- 优秀员工把服从当成天职
- 给老板留足面子
- 服从是执行的第一步
- 具有较强的执行力
- 没有执行力就没有竞争力
- 抓住机会，将执行进行到底
- 让自己成为执行的高手

#### 第四章 不找借口，勇于承担责任

- 一流的人找方法，米流的人找借口
- 工作中没有任何借口
- 寻找借口就是在推卸责任
- 工作中不要有对立情绪
- 工作就是一种责任
- 敢于承担责任才能创造价值
- 认清自己的岗位责任
- 决不能养成找借口的习惯
- 拥抱责任就会获得机会

#### 第五章 团结的团队战无不胜

- 集体荣誉感是强大的动力
- 团队合作最重要
- 树立团队合作意识
- 优秀员工要主动培养团队精神
- 学会分享，不独占团队成果，

## <<这样的员工最优秀>>

自己是团队中的一员

融入团队的员工才是好员工

团队合作创造奇迹

### 第六章 做会省钱的员工

让节俭成为一种习惯

把节约当成自己的责任

优秀的员工懂得节约

做精打细算的“抠门”高手

为企业省钱的人最受欢迎

从点滴处为公司节约

不要寻找浪费的理由一

为公司节约就是给自己谋福利

### 第七章 做公司最受欢迎的员工

成功离不开良好的人际关系

真诚地与同事团结合作

避免与同事发生冲突

尊重每一位同事

做为老板分忧解难的员工

尊重和理解你的老板

学会与上司相处

做老板的左膀右臂

用主人翁的态度对待企业

### 第八章 工作细节决定成败

工作中无小事

对小事的态度决定你能否成功

注重细节，追求完美

做好小事，成就大事

细节带来成功的机会

今日事，今日毕

上班迟到不是小事

重视平凡的工作岗位

### 第九章 在工作中不断提升自我价值

在工作中找准自己的位置

让自己成为不可替代的员工

为自己工作

不断创新，为公司增值

及时为自己充电

创业绩离不开勤奋

把工作当成事业来做

让失败成为你的财富

想别人想不到的，做别人做不到的

### 第十章 永远把客户放在第一位

用心感激每一位客户

满足客户的需求

怎样与愤怒的客户交流

超越客户的期待

从顾客的角度看问题

## <<这样的员工最优秀>>

为客户留下最好的职业形象  
让顾客为你做广告

## &lt;&lt;这样的员工最优秀&gt;&gt;

## 章节摘录

有人说，智慧和经验是金子，而比金子更珍贵的则是忠诚。

从古到今，没有谁不需要忠诚。

皇帝需要他的臣民忠诚，领导需要他的下属忠诚，丈夫需要妻子的忠诚，妻子也需要丈夫的忠诚。

在职场中，人们更是把忠诚当做衡量员工品质的首要标准。

因为忠诚是一个人的安身立命之本，无论是对国家、家人、朋友，还是对企业，一个人都需要具有忠诚之心。

只有忠诚的人，才能够赢得他人的信任，受到他人的尊敬，也只有这样才能够在社会上立足。

如果一个人丧失了忠诚，那么这个人就丧失了做人的尊严和存活下去的资本。

一位成功学家说：“如果你是忠诚的，你就会成功。”

”作为一名员工，忠诚是你的立身之本。

忠诚的人容易获得别人的信任和支持，也值得别人对他委以重任。

因此，忠诚的人更容易获得成功的机会。

在网上看到这样一个故事。

克里丹·斯特是美国一家电子公司很出名的工程师，但他所在的这家公司只是一个小公司，时刻面临着规模较大的比利孚电子公司的竞争压力，处境非常艰难。

一天，比利孚电子公司的技术部经理邀请克里丹共进晚餐。

饭桌上，这位经理对克里丹承诺：只要克里丹把他所在公司最新产品的数据资料给他一份，就会得到很好的回报。

克里丹愤怒地说：“虽然我们公司效益不好，处境艰难，但我绝不会出卖自己的良心，去做这种见不得人的事。”

”这位经理见克里丹这种反应，不仅没生气，反而拍了拍克里丹的肩膀，说：“好，别生气，这事当我没说过。

来干杯。”

不久，克里丹所在的公司因经营不善而破产，他也失业了。

可是没过几天，他竟意外接到比利孚公司总裁的电话，说是让他去一趟比利孚电子公司。

克里丹疑惑地来到比利孚公司，出乎意料的是，比利孚公司的总裁热情地接待了他，并且还拿出一张非常正规的大红聘书，聘请克里丹做比利孚公司技术部经理。

原来，比利孚公司的技术部经理退休了，临走时向总裁特别推荐了克里丹。

后来，克里丹凭着自己的技术和管理水平，成为了一名一流的职业经理人。

一个士兵如果死于忠诚，是光荣而伟大的；如果出卖忠诚而活着，反倒是一种耻辱。

同样，在企业里，靠出卖企业而获取个人私利，也是耻辱的。

所以身为职员，不能为了个人私利而出卖公司，这是职场成功者的忠告。

在任何时候都不要背叛企业，如果你觉得这个企业不适合你，你可以选择离职，但请不要将企业的商业秘密泄露给其他人，因为一次背叛就会被扣上不忠诚的帽子。

所以，为了企业，更为了自己，你别无选择，只能选择忠诚。

而当你选择了忠诚，才能成为优秀的员工。

职场箴言 忠诚是员工的立身之本，任何一名员工都要做好忠诚的准备。

一个缺乏忠诚的人，不仅会丧失掉发展的机会，而且还会丧失立足社会的生存资本。

当然，忠诚不是让你从一而终，而是让你做任何事都能对得起自己的良心。

忠诚是迈向成功的通行证 对于大多数人而言，金钱是相当重要的，然而比金钱、钻石还要贵重的则是一个人的人品。

坚守自己的人品，就是在维护自己最为宝贵的品牌，而忠诚就是这块品牌上最闪亮的明珠。

在一项对世界著名企业家的调查中，当问到“您认为员工最应该具备的品质是什么”时，他们无一例外地选择了“忠诚”二字。

所以职场中人要想迈向成功，就得拥有“忠诚”这个通行证。

## <<这样的员工最优秀>>

那么，什么是忠诚呢？

忠诚，就是尽心尽力、忠于人、勤于事的奉献情操，它是一种发自内心，饱含着付出、负责甚至是牺牲的精神。

它在本质上是一种负责的职业精神，而不仅仅是指对某个公司或某位老板的忠诚。

无独有偶，美国海军陆战队的士兵手册中是这样解释“忠诚”的：“忠诚不谈条件，忠诚不讲回报。

忠诚是一种义务，忠诚是一种责任，忠诚是一种操守，忠诚是人生最重要的品质。

海军陆战队首先不会给你什么，但你要给海军陆战队绝对的忠诚，如果你给了海军陆战队绝对的忠诚，海军陆战队就会给你终生的荣誉！

”毫无疑问，正是这种绝对忠诚的信念，缔造了无往不胜的海军陆战队。

在这个世界上，有能力的人比比皆是，但那种既有能力又忠诚的人，才是每一个老板梦寐以求的人才

。古往今来，没有任何一个上司会喜欢一个有异心的下属，如果你缺乏忠诚，即使再优秀，也不可能成为公司'的核心力量。

因为一个精明干练的员工一旦生有异心，可能对老板和公司利益的损害就越大，所以老板乐意提拔的是那些具有忠诚品质的员工，对于朝三暮四的员工则会毫不留情地将其“打入冷宫”。

P2-4



## <<这样的员工最优秀>>

### 编辑推荐

员工的发展机会来自于出色的工作，而老板只是为员工灌输正确的工作理念，让员工变得从优秀到卓越，公司才会更加壮大。

所以，优秀是员工的必然选择，更是老板心目中升职加薪的标准。

每一个企业都渴望得到优秀的员工，每一位老板都青睐优秀的员工。

由王铁梅编著的《这样的员工最优秀》呈现给你的是世界500强企业优秀员工的核心准则，是每一位出色的管理者和员工必备的手头读本。

<<这样的员工最优秀>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>