

<<话题、故事、游戏>>

图书基本信息

书名：<<话题、故事、游戏>>

13位ISBN编号：9787802345058

10位ISBN编号：7802345057

出版时间：2010-1

出版时间：中国发展出版社

作者：高彩凤

页数：390

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

管理随着社会的发展而发展，渗透到人类生活的每一个角落，存在于人类生活的每一个瞬间，并且呈现出不同的形态。

管理是一种实践，长期的管理实践产生出许多管理经验，进而演变成管理话题。

管理是一种艺术，在长期的管理实践中衍生出许多的管理小故事。

管理是一种融合，可以通过管理游戏来融合众人的智慧。

一个好的管理者犹如一艘船的掌舵者。

他的管理能力直接影响着一个企业的未来。

作为现代管理者，要学会用话题激励员工，用故事引导员工，用游戏培养员工。

本书分为三个部分：话题、故事、游戏，分别对应上、中、下三编。

话题这部分是给企业管理者晨会用的，晨会是指管理者利用上班前的5~10分钟时间，把全体员工集合在一起，互相问候、交流信息和安排工作的一种管理方式。

本书的每一个话题都浓缩了一个管理论点的精华，妙趣横生。

既可以把它们作为晨会时的点评，又可以视它们为理论上的指导。

<<话题、故事、游戏>>

内容概要

管理是一种实践，管理实践中包含许多管理故事；管理是一种艺术，长期的管理实践产生管理经验，进而凝结出管理话题；管理是一种融合，通过管理游戏可以锻炼管理才能。

本书分为话题、故事、游戏三个部分。

话题供企业管理者晨会使用。故事则使管理者在轻松的阅读中体会管理哲学，游戏是加强企业团队凝聚力、增进协作的新式管理活动。

本书通过大量的话题、故事和游戏，让管理者在轻松阅读的同时，掌握管理的睿智和精华，学会用话题激励员工，用故事引导员工，用游戏培养员工。

希望读者能在轻松阅读中感受到成功的快乐，让您的管理策略从一筹莫展到游刃有余。

书籍目录

上编 话题 管理从教育开始 第一章 如何让工作更有效率 第二章 如何让工作更有激情 第三章 如何与同事更加默契 第四章 如何让销售更有技巧 第五章 如何让自己更加出众  
中编 故事 阅读悟管理 第一章 读故事, 解读管理者素质 第二章 读故事, 解读管理决策 第三章 读故事, 解读组织管理 第四章 读故事, 解读营销管理 第五章 读故事, 解读人力管理  
下编 游戏 玩乐体验管理 第一章 团队体验管理 第二章 沟通能力游戏 第三章 激励能力游戏 第四章 执行能力游戏 第五章 问题解决能力游戏 第六章 创新能力游戏 第七章 绩效管理能力游戏

章节摘录

插图：1960年，美国麻省理工学院教授洛伦兹研究“长期天气预报”问题时，出现了疑难问题：她在计算机上用一组简化数据模拟天气的演变，原本是想利用计算机的高速运算来提高天气预报的准确性

。但是事与愿违，多次计算表明，初始条件的极微小差异会导致错误的结论。

洛伦兹发现了微小差异导致的巨大反差，她用一个形象的比喻来表达这个发现：一只小小的蝴蝶在、巴西上空振动翅膀，它扇动起来的小小漩涡与其他气流汇合，可能在一个月后的美国得克萨斯州会引起一场风暴。

分析话题微小的蝴蝶扇动翅膀最终能引发一场大的风暴，乍听之下是不可思议的，但是这种事实却是存在的。

中国古语也有“差之毫厘，谬以千里”。

很多时候，正是一点微小的改变，对结果的影响却是巨大的，于是“细节决定成败”的说法便应运而生。

那么在我们的工作当中，什么样的细节能决定我们的成败呢？

细想之下，唯有态度才有这样的能力，即“态度决定成败”。

其实，这种现象在我们身边并不少见。

两个人同在一个岗位工作，同做一件事情，到最后，一个得到了晋升，而另一个却遭到了辞退。

为什么？

态度不同，结果也就不同。

由此我们可以得到这样一个启示：公司的员工，如果要想获得一个好的结果，首先就应该端正自己的工作态度，以积极的心态来面对工作，只有态度端正了，工作效率才会高，公司才会有发展。

编辑推荐

《话题、故事、游戏:企业拓展培训全案》：晨会该如何导入，枯燥的理论如何情节化，单调的培训怎样趣味化？

《话题、故事、游戏:企业拓展培训全案》提供企业拓展培训全案——用话题激励员工，用故事引导员工，用游戏培养员工，助您实现全方位的管理！

目前，各行各业的竞争都已进入到白热化的阶段，并最终体现在零售终端市场的竞争上。

为更好地传播零售行业的经营管理知识，为广大零售从业人员服务，我社推出了“零售商学院”系列品牌图书。

本系列品牌图书贯彻“专业图书，提升零售业核心竞争力”的出版理念，专注于中国零售业态的经营和管理，将零售业咨询与培训服务的知识成果转化成为书籍，并以此打造中国零售行业必选的培训教材。

。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>