第一图书网, tushu007.com

<<现代税收征管过程模型研究>>

图书基本信息

书名：<<现代税收征管过程模型研究>>

13位ISBN编号：9787802355712

10位ISBN编号：7802355710

出版时间：2010-11

出版时间：于希信、 郭凤晓 中国税务出版社 (2010-11出版)

作者：于希信，郭凤晓 编

页数：510

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

世纪交替，现代化作为一股不可逆转的时代潮流席卷全球。
我国的政治、经济、科技、文化等各个方面，从政府组织到企业等各行各业都在发生迅猛变革，税收管理的现代化成为这场变革中的一个重要领域。
20世纪90年代初至今，经过近二十年的努力，我国现代税收征管建设取得了扎实的成效。
新的税收征管理念逐步产生和确立，税收征管体系正在转型，信息化手段成为税收征管工作开展的基本方式，为纳税人服务成为税收征管工作的重要组成部分，税收征管的规范化、标准化、精细化程度长足提高，税收征管业务流程和组织方式开始得到再造和重组，税收征管能力和绩效有了质的提升。
税收管理现代化是一个长期艰巨的探索过程。
现代税收征管格局的建立是一个既宏观又具体，极具系统性和复杂性的宏伟工程，在探索前进之中面临着层出不穷的新情况和不断产生的新问题。
税收征管工作的持续科学发展需要及时总结既往的实践成果，更需要积极推动新的探索。
在我国税收征管现代化发展即将完成质的飞跃的关键时期，进一步理清现代税收征管建设的理论认识和方法路径成为一个紧迫和重大的课题。
近年来，全国各地税务机关置身税收征管改革大潮之中，通过不断实践探索，在现代税收征管的思想和方法上取得了很多突破。
如北京市地方税务局的“数字地税”建设，广东省地方税务局的税收征管现代化探索和“大集中”工程，河南省国家税务局对整合税收征管机构的探索，江苏省南京市地方税务局对税务组织现代化的研究，江苏省淮安市国家税务局对流程再造的探索，山东省国家税务局开展的税收规范化管理，山东省地方税务局提出的“经济决定税源，管理增加税收”治税思想以及社会化综合治税、税收执法责任考核等创新做法，等等。
全国各地国、地税机构的探索成果涉及税收征管的诸多方面和各个层次，需要我们及时梳理，以形成系统化的认识。
与此同时，税收的理论研究历来重视税收制度、税收政策等方面，而对税收征管过程中的问题涉足较少。
近期出现了一些紧跟税收征管发展脉搏的认识成果，但是系统性、整体性的研究成果仍是凤毛麟角。
归根到底，税收征收管理是管理领域的问题。
在管理角度上开展的研究不足，现代税收征管体系建设的理论支持就会明显乏力。
国内外关于现代税收征管体系构建可资参考的系统性研究成果并不多见，开展这项研究需要较强的创新意识和开拓精神。
面对认识与实践的现实需要，山东省地方税务局从促进税收征管科学发展、持续进步和自主创新的要求出发，组织开展对现代税收征管问题的系统性研究。
期望通过这种尝试，能够对认识现代税收征管带来一定突破，并为探寻现代税收征管体系建设的整体路径带来有益的参考作用。

内容概要

世纪交替，现代化作为一股不可逆转的时代潮流席卷全球。
我国的政治、经济、科技、文化等各个方面，从政府组织到企业等各行各业都在发生迅猛变革，税收管理的现代化成为这场变革中的一个重要领域。

作者简介

于希信，现任山东省政协常委、经济委员会副主任，山东省国际税收研究会会长，原山东省地税局党组书记、局长。
郭凤晓，现任山东省地税局党组成员、副局长，中共国家税务总局党校、扬州税务学院、山东财政学院特聘教授；历任山东省财政厅办公室副主任，山东省地税局办公室主任，泰安市地税局局长，山东省地税局党组成员、总经济师，副巡视员。

书籍目录

第一章 现代税收征管过程模型综述第一节 现代税收征管的关注焦点——纳税人及社会环境一、税收征管的关注焦点二、税收征管的核心关注焦点：对象系统——纳税人三、税收征管的外部关注焦点：环境系统——社会环境第二节 现代税收征管系统的主体部分——基于纳税人行为模式的征管业务子系统一、国内外税收征管业务类型的划分方式二、基于纳税人行为模式的征管业务序列设计三、税收征管业务序列的比较分析第三节 现代税收征管系统的中枢部位——征管决策子系统一、税收征管面临的环境因素分析二、应对环境变化的征管策略选择——建立税收征管决策系统三、税收征管决策系统的规划设计第四节 现代税收征管系统的控制部位——流程管理子系统一、建立控制职能的必要性分析二、征管控制的主要内容和实施方略——建构流程管理子系统三、征管流程管理子系统的建构路径第五节 现代税收征管过程模型综述一、现代税收征管的关注焦点——纳税人和社会环境二、现代税收征管系统三、税收征管系统的整体作用关系第二章 构建现代纳税服务体系第一节 当前国内外的纳税服务体系分析一、构建现代纳税服务体系的重要性和必要性二、发达国家纳税服务体系的特点三、我国纳税服务发展的现状第二节 现代纳税服务的理念、目标、原则及实施过程一、引入现代客户关系管理思想二、纳税服务理念三、纳税服务的目标四、纳税服务遵循的原则五、实施纳税服务的一般组织过程第三节 纳税服务需求分析及内容一、纳税服务需求调查分析二、纳税服务内容第四节 现代纳税服务的方式和载体一、纳税服务方式二、现代纳税服务的载体第五节 纳税服务的组织保障一、建立专业化的纳税服务机构二、健全纳税服务制度三、培养专业化的纳税服务人才四、纳税服务的信息化管理第六节 纳税服务的发展趋势及展望一、建立纳税人洞察体系二、维护纳税人权益问题愈加突出三、纳税服务运营趋向市场化四、纳税人服务组织的兴起第三章 构建现代申报征收体系第一节 现代申报征收体系简述一、申报征收业务的演变二、现代申报征收体系发展的基本条件三、构建现代申报征收体系的一般原则第二节 多元化纳税申报系统一、现阶段电子申报存在的问题二、多元化申报的主要作用三、以电子报税为主体的多元化申报方式的主要内容第三节 税收收入电子缴库联网系统一、税库银税收收入电子缴库联网系统的基本情况二、税库银联网建设面临的问题三、财税库银横向联网系统四、实施税库银联网系统的作用第四节 税收会计集中核算系统一、税收会计集中核算的内容二、税收集中核算的制约因素三、推行税收会计集中核算的主要条件四、实行税收集中核算的主要影响第五节 现代申报征收体系建设显现的总体效能及发展展望一、现代申报征收体系的建设应用成效二、现代申报征收体系的发展展望第四章 构建现代纳税监控体系第一节 现代纳税监控体系的基础一、理念基础二、技术支撑三、管理要素四、管理基础第二节 纳税监控体系的建构一、涉税数据的采集二、涉税数据的分析三、涉税数据的应用四、涉税数据管理第三节 现代纳税监控体系的核心——纳税评估一、纳税评估的概念二、纳税评估的内容三、纳税评估体系的构成四、纳税评估分析方法五、纳税评估指标体系六、纳税评估的工作流程七、纳税评估的发展趋势第四节 纳税监控体系中的“个性化”监控一、纳税监控体系中的分税种监控二、当前纳税监控中的部分难点、重点第五节 构建现代税务稽查体系一、传统税务稽查存在的问题二、税务稽查的创新发展三、构建现代税务稽查体系第五章 构建现代税收征管体系的信息化技术平台第一节 信息化建设现状和发展分析一、信息技术现状及发展趋势二、国外税收信息化建设经验分析三、我国税收信息化沿革及现状四、我国税收信息化建设与国外先进水平的比较及存在的问题第二节 我国现代税收征管体系的信息技术平台建设策略一、技术支撑体系建设二、管理支撑体系建设三、外部支撑体系建设第三节 我国现代税收管理体系的信息化支撑平台建设应重点考虑的几个问题一、树立现代化的税收管理理念二、重视税收业务流程的统一规范三、加强国、地税信息化建设的协调四、合理利用社会资源……第六章 现代税收征管的决策系统第七章 现代税收征管过程的流程管理

章节摘录

插图：（1）决策中枢系统。
决策中枢系统是决策系统的核心，由拥有决策权并负有责任的决策者及其设立的决策机构组成。
其主要任务是：确定决策目标，评估决策方案，抉择最终方案，并对整个决策过程进行领导、协调和控制。
（2）信息系统。
信息系统是专门为税收征管决策者收集和处理与决策对象有关的各类信息的决策服务性系统。
其主要功能是：利用现代信息工具与手段，对来自各方面的信息进行综合处理、加工与分析，及时地为征管决策提供有价值的决策信息。
（3）智囊评估系统。
智囊评估系统是专门为税收征管决策特别是领导决策服务的研究咨询系统，一般由经济、法律、税收、计算机、会计统计等不同专业的专业人员以及被模型化了的专家系统（智能专家系统）组成。
其主要任务是：利用由信息系统提供的各种涉税信息资料，综合运用各种分析、评估与预测等决策方法，对适用性、可行性、可接受性等进行评估、求解，辅助决策中枢系统发现问题并加以界定，论证决策者提出的决策目标或确定目标，拟订并评估决策备选方案，为决策者提供科学的决策依据。
（4）执行反馈系统。
执行反馈系统是将各项决策指令付诸实施的系统。
它是一个由低级到高级的保证决策逐步实施的系统，它负责税收征管决策的执行与实施，并在执行过程中将执行情况及新的信息及时准确反馈到决策系统，使决策系统能够及时、全面了解决策实施的情况，发现决策实施中的问题。
税收征管决策的过程就是不断进行评估、调适、寻优，实现各要素之间平衡的过程。
这些都需要通过及时准确的反馈信息，以保证税收征管决策者及时作出反应。
准确、及时地反馈决策执行过程中出现的问题是税收征管决策中不可缺失的重要一环。
（5）监督评价系统。
监督评价系统是对执行系统贯彻、执行决策系统的指令情况进行检查监督的系统。
税收征管决策的监督评价功能，不仅仅在于对过去工作的反映，通过评估能够发现问题、找出差距，可以重新调适目标、整合资源，寻找更优的解决问题的方案，以保证税收征管决策的顺利贯彻、执行和决策目标的实现。
（6）决策支持系统。
决策支持系统（Dss）是在管理信息系统（MIs）基础上发展起来的，它的主要功能就是通过提高决策者的洞察力来为决策者提供帮助，改善决策效果。
它的结构能使计算机加工信息的能力与决策者的思维、判断能力结合起来，从而能够解决更为复杂的决策问题。
税收征管决策支持系统具备适应税务管理现代化要求的实行科学管理的“核心手段”。

编辑推荐

《现代税收征管过程模型研究》是由中国税务出版社出版的。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com