

<<旅游业常见争议解析>>

图书基本信息

书名：<<旅游业常见争议解析>>

13位ISBN编号：9787802476660

10位ISBN编号：7802476666

出版时间：2010-1

出版时间：知识产权出版社

作者：侯作前 等主编

页数：247

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游业常见争议解析>>

前言

旅游是一种重要的社会经济文化活动，旅游业是国民经济的重要组成部分，旅游法则是新兴的法律分支。

改革开放以来，我国旅游业迅猛发展，出行人数和来华旅游人数大幅攀升，从业人数不断增长，在国民经济、社会发展及对外交流中的地位日益重要。

与此相适应，旅游法制建设也获得了长足进步，以国务院行政法规、旅游局规章和地方性旅游法规为主体的旅游法体系正在形成。

但是，与迅猛发展的旅游业相比，旅游法还存在立法层次较低、制度规范不统一、纠纷争议较多等问题，不利于旅游业在法治轨道上健康发展。

近年来，旅游争议一直是消费者投诉的重要领域，是旅游质量监管的重点，是旅游企业管理的难点，如不予以及时合理解决，将不利于消费者合法权益的保护，严重影响旅游业的健康可持续发展。

<<旅游业常见争议解析>>

内容概要

本书以经典案例为媒介，对旅游业经营管理中尤其是涉及宾馆和饭店的常见纠纷与争议问题进行详细的解析。

每一案例的解析均分为“典型案例”“争议处理”“点评”三部分，语言通俗易懂，案例空典，富有代表性，可供宾馆和饭店的经营管理人员参考使用。

<<旅游业常见争议解析>>

书籍目录

第1章 宾馆饭店合同争议 1 预订住宿合同争议 2 饭店超订房间争议 3 订房合同效力争议 4 住宿合同是服务合同还是租赁合同争议 5 住宿合同当事人争议 6 未亲自办理入住手续, 住宿旅客身份争议 7 住宿旅客私自留客争议 8 住宿收费标准(房费计算单位)争议 9 住宿合同条款不明确争议 10 辅楼是否属于饭店星级质量争议 11 免费消费范围不明确引发争议 12 客人入住期间房费变动争议 13 提前退房引发优惠房价付费争议 14 入住期限临时变更引发住宿合同争议 15 预订客房后取消住宿收取违约金争议 16 优惠促销条款争议 17 预留房间被占争议 18 宾馆饭店“约定消费”争议 19 住房定金争议 20 住宿押金条丢失争议第2章 消费者权益保障争议第3章 其他争议案例附录后记

<<旅游业常见争议解析>>

章节摘录

住宿合同的性质到底是服务合同还是租赁合同，对饭店业及住宿客人的权益影响甚大。

我国合同法规定的提供服务的合同中并没有规定旅店宾馆的住宿合同，但从旅店经营者按照住宿者的要求为其提供与其等级相适应的客房和茶水、清洁等服务，以及住宿者按约定支付报酬来看，住宿合同更符合提供服务合同的要件和特征。

根据《合同法》第212条的规定，租赁合同是出租人将租赁物交付出租人使用、收益，承租人支付租金的合同。

住宿合同虽然提供旅店给住宿者占有和使用，但仅仅是建立在为住宿者提供住宿这种服务的基础上的，并不是单纯地将旅店交由住宿者占有、使用，且住宿者也没有对旅店的收益权。

而房屋租赁合同的租赁方只要按合同规定支付了足额的租金，就可以对所租赁的房屋进行占有、使用和收益。

所以，住宿合同是服务合同。

本案中，法院很明显采信了住宿合同性质属服务合同的观点。

<<旅游业常见争议解析>>

后记

本书主要针对宾馆饭店业相关争议而写，是《旅游业常见争议解析》套书的第二册，由侯作前、徐连宏、张建融具体策划，确定题目，组织编写和统稿定稿；徐何生、曹兴龙、闻银玲、李燕霞、范莉、陈再雄、韦明、李群英、罗一涵、周鲁耀、余松林、叶涛、侯望等同志撰写。

编写过程中，得到中国商业法研究会会长、北京大学法学院博士生导师刘瑞复教授、杭州市旅游委员会罗继生副主任、杭州市饭店业协会夏国良会长、浙江省饭店业协会张伟副秘书长等专家和领导的大力支持，在此谨表谢意。

由于水平有限，不足之处，敬请读者批评指正！

<<旅游业常见争议解析>>

编辑推荐

《旅游业常见争议解析:宾馆·饭店分册》：旅游法实务丛书。

<<旅游业常见争议解析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>