

<<饭店法务>>

图书基本信息

书名：<<饭店法务>>

13位ISBN编号：9787802479562

10位ISBN编号：7802479568

出版时间：2010-4

出版时间：知识产权出版社

作者：王天星

页数：213

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店法务>>

前言

本书写作的缘起是2007年的北京“开瓶费”案。

该案发生时，我与北京第二外国语学院法政学院院长杨富斌教授正在杭州出差。

杨院长在返京途中提议我以此案为契机，对饭店经营中常见的法律问题进行研究，争取写出一本针对饭店经理们的法律“红宝书”，使经理们看后能够知晓在经营中如何预防法律纠纷，并在事后明白如何应对。

回到北京以后，我借学校人事处组织申报北京市委组织部优秀人才项目的机会，申报了“北京市饭店业经营中的法律问题研究”课题。

2007年7月，该课题获得批准立项。

在课题研究过程中，我通过阅览北京市高级人民法院网站公布的2003年以来的裁判文书，查阅北京市工商行政管理局网站公布的行政处罚信息公开栏目，得知北京市饭店业的法律纠纷类型多样、数量众多。

在实地走访北京市多家饭店、宾馆、度假村的过程中，我又进一步了解到许多“新闻背后的新闻”。

2008年秋天，利用学校派我去美国接受“双语教学”的培训机会，我实地走访了美国的Days Inn、Sun Hotel、Kinght's Inn、Las Vegas Hotel，并与上述宾馆、饭店的工作人员进行了交流。

在上述准备工作的基础上，我于2009年1月9日回国后开始了本书的写作。

本想2009年的暑假期间完成本书的撰写，无奈琐事缠身，使得本书的杀青日期一推再推，直至今日。

本书的研究对象包括饭店日常经营中常见的合同法律事务、侵权法律事务、知识产权问题、行政法律问题、劳动法律问题以及法律顾问问题等。

<<饭店法务>>

内容概要

《饭店法务》以饭店业经营管理中常见的法律问题为研究对象，分别对饭店经营中的合同，侵权，知识产权、行政、劳动人事、法律顾问等方面的法律问题进行阐述和分析，并从预防与应对的角度提出相应的对策。

《饭店法务》适于饭店业高级管理人员，饭店法律研究与实务人员参考使用，也可以作为饭店法教学参考用书。

<<饭店法务>>

作者简介

王天星，男，北京第二外国语学院法政学院副教授，中国人民大学法学博士，美国明尼苏达州立大学高级访问学者。

近年来学术兴趣为旅游法。

自2001年起任教于北京第二外国语学院，2005年9月破格晋升副教授，2006年入选北京市中青年学术骨干，2007年入选北京第二外国语学院学术骨干。

先后出版有《旅行社市场监管制度研究》《旅游景区经营管理中的法律问题》等著作。

部分论文被《新华文摘》全文转载。

<<饭店法务>>

书籍目录

前言第一章 合同法律事务 第一节 合同法概述 一、合同的概念与特征 二、合同的种类
三、合同的内容 四、合同的成立 五、合同的履行 六、违约责任 第二节 合同法律纠纷分析
一、饭店合同法律纠纷的特点 二、饭店经营中合同法律纠纷产生的原因 第三节 饭店合同
法律风险的预防与控制 一、饭店合同订立前的法律风险预防 二、饭店合同签订中的法律风险
预防与控制 三、饭店合同履行中的风险预防与应对第二章 侵权法律问题 第一节 侵权行为制度
概述 一、人身权概述 二、人身侵权行为 三、侵权责任形式 四、抗辩事由 五、人
身损害赔偿 第二节 侵权案件的法律分析 一、侵权案件的分类 二、饭店侵权典型案例 第三
节 饭店预防与应对侵权案件的对策 一、硬件方面 二、软件方面第三章 行政法律问题 第一
节 饭店常见行政法律问题 一、行政许可 二、行政处罚 三、行政确认 四、行政强制措
施 五、行政监督检查 六、行政征用 第二节 常见行政违法案件类型 一、超范围经营
二、不按期参加年检 三、销售假冒产品 四、非法发放小广告 五、违法设置户外广告
六、非法使用童工案 七、违法拖欠工资 八、食品不符合卫生 九、噪声污染 十、统计
虚假瞒寺良 十一、拒报排污申报 第三节 饭店应对行政法律风险的对策 一、行政复议 二
、行政诉讼 三、行政赔偿第四章 知识产权法律问题 第一节 知识产权法律制度概述 第二节 著
作权制度 第三节 著作权法律问题分析 一、书画作品 二、包装设计 三、摄影作品 四
、音像 第四节 商标权法律问题分析 一、商标权概论 二、商号、商业秘密及特殊标志 三
、商标权案例分析 第五节 饭店知识产权管理措施 一、提高对知识产权的认识，强化知识产权的
保护意识 二、加强对饭店管理和科技人员的培训 三、加强知识产权的研发与成果转化第五章
人力资源管理法律问题 第一节 劳动关系概述 一、劳动关系的概念 二、饭店业劳动关系的特点
三、当前饭店业劳动关系存在的问题 第二节 劳动合同制度 一、劳动合同概述 二、劳
动合同的内容 三、劳动合同的种类 四、劳动合同的订立 五、劳动合同的变更 六、劳
动合同的解除 第三节 社会保险制度 一、社会保险概述 二、饭店行为不当的法律风险 第四
节 劳动争议的解决 一、劳动争议基本问题概述 二、劳动争议解决方式法律风险的防范第六章
法律顾问制度 第一节 饭店法律顾问制度概述 一、饭店法律顾问制度的概念与特点 二、饭店
建立法律顾问制度的意义 三、饭店法律顾问的服务领域 第二节 饭店实施法律顾问制度的具体措
施 一、在饭店中设置法律顾问 二、明确职责权限，各职能部门密切配合 三、建立科学的
绩效考核体系，稳定法务工作人员队伍 四、加强对法律顾问的培养和教育主要参考文献后记

<<饭店法务>>

章节摘录

(四) 违约行为的具体形态违约行为是合同当事人不履行或者不适当履行合同义务的客观事实。根据合同法的规定及饭店业的实际, 饭店业经营中的违约行为可以分为下列几种。

1. 不完全履行。

不完全履行是指当事人虽履行了合同, 但履行的内容不符合合同的约定或者法律的规定。

不安全履行可以分为: (1) 量的不完全履行。

量的不完全履行是指标的物数量短缺或过多, 例如, 饭店与旅行社签订的合同约定在某日提供25间客房, 但旅行团来到饭店时, 饭店却只能提供20间客房。

(2) 瑕疵履行。

瑕疵履行是指债务人交付的标的物不符合法定或, 约定的质量标准, 从而使债权人的利益遭受损失。

例如, 饭店接受客人张某的预约, 双方约定在某日入住豪华套房3间。

张某在预定时间到达饭店后, 饭店只能为张某提供豪华套房2间、经济标间1间。

此皆属不完全履行。

2. 履行不能。

履行不能是指债务人由于某种原因不能履行其债务。

例如, 某饭店与旅行社约定, 7月20日为该旅行社提供经济标间40间。

当旅行团如期到达后, 该饭店的全部房间已被政府征用召开紧急会议, 无法向客人提供房间。

根据不同的标准, 可以将履行不能区分为下列类型: (1) 以是否可归责于债务人为标准, 可以分为主观不能和客观不能。

主观不能是指因可归责于债务人的事由导致的履行不能; 客观不能则是指因不可归责于债务人的事由导致的履行不能。

(2) 以履行不能发生的时间为标准, 可将履行不能分为自始不能和嗣后不能。

(3) 以导致履行不能的事实的性质为标准, 可将履行不能分为事实不能和法律不能。

前者指债务在事实上不能履行; 后者指债务因法律上的原因不能履行, 例如, 某饭店在履行当日因其他债务纠纷遭法院查封。

<<饭店法务>>

后记

在本书即将完成之际，很想借后记对许多人表达自己的感激之情。
学校人事部门的同仁们终年忙碌，忙于为教师的发展服务，忙于为学校的发展出力。时常能够在周末、假日以及平日的夜晚看到他们的身影。
没有他们的帮助，本人无法顺利地申请到北京市委组织部的资金支持，也就没有本书。曾经有过多少次想打退堂鼓，放弃本书的写作，退回项目资金。
可是，他们宽慰的话语、鼓励的眼神激励着我一定要将本书写完。
学校图书馆的同仁们默默服务于教师的科研，为教师们的文献资料收集提供最大可能的服务。无论是我采选书籍、借阅图书还是查找资料，他们总是给予我最及时的帮助。
本人所在的法政学院，尽最大努力为我的写作提供办公空间、办公用品，甚至是提供“特权”，以保证我顺利地完成本书的写作。
本书的责任编辑，是我以及二外许多教师多年来的好朋友，是她热情的鼓励与忘我的工作，使得本书能够出炉！
家庭，永远是最可靠的后方！
每当夜深人静时，听着她们熟睡的呼吸声，我知道她们是为了我能安心写作而早早入睡；每当周末及假日，看着她们走出家门去玩耍，我知道她们是为了我能专心研究而外出“游玩”。
她们为了我，承担了太多太多！
感谢你们的理解！
感谢你们的帮助！

<<饭店法务>>

编辑推荐

《饭店法务》为旅游法学专题研究书系。

<<饭店法务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>