

<<聒噪>>

图书基本信息

书名：<<聒噪>>

13位ISBN编号：9787802491304

10位ISBN编号：7802491304

出版时间：2010-4

出版时间：中华工商联合出版社有限责任公司

作者：特拉维斯·布拉德伯里

页数：154

译者：苏海晏

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<聒噪>>

### 内容概要

《聒噪》以寓言的形式，幽默、俏皮地讲述了一只名叫查理的海鸥带领团队在开辟觅食“新大陆”之后的一段生活。

从最初的丰衣足食到随着族群数量的飞速增长，食物开始供不应求，团队的稳定遭遇了严重的挑战。查理以其一贯聒噪、乱发号令的领导风格继续管理着团队，对问题的严重性估计不足，使之迅速恶化，险些让族群陷入饥饿的困境而无法自拔。

随后，他在海龟、海獭等朋友的帮助下，学习了正确管理团队的三大要诀：用自信勾勒愿景——用沟通促成融合——用执行达成目标，并努力付诸实践，最终将团队凝聚在充满温馨协作的氛围之中，并带领族群冲破困境，重建与人类、同类及其他物种和谐共存、其乐融融生活的故事。

这个轻松的寓言故事挑战着每位管理者的神经，提醒他们当团队出现事与愿违的现象时，应拒绝聒噪，只要结果，审视并重新整合现有方式来进行管理。

同时，这个故事就管理者与员工的关系方面还提供了切实有效的三点秘诀，为管理者们指点迷津并让他的团队发生良性的变化。

## 作者简介

特拉维斯·布拉德伯里，美国人。

特拉维斯·布拉德伯里是TalentSmart机构的创办人，该机构提供专有测试，服务多个顶级公司，包括微软、星巴克、美国国土安全部等。

特拉维斯在提供EQ测评等相关产品和训练方面更是首屈一指的专家，在心理测试学界具有很高声望。同时，他还是多个智库的顾问，专门研究卓越的个人和组织绩效。

他的业绩曾被《哈佛商业评论》、《美国新闻周刊》、《福布斯》、《华盛顿邮报》等知名媒体报道。

书籍目录

1.海鸥式经理2.意外值得3.美好的前景4.沟通 沟通5.用爪子去执行6.新的一天7.卓越管理者的三个美德8.海鸥式管理的代价9.你是海鸥经理吗

## 章节摘录

出现危机在族群里，只有查理知道在何时、何地并如何搞到称心如意的美食。

因为在搜寻食物方面的卓越表现，他被大家尊为“大哥大”。

在这种情况下，族群交由他来管理是最合适不过了，充足的食物既能满足族群的需要，也能轻易地让大家满腹流油。

很长一段时间里，查理根本不用担心如何使每个人生活快乐。

而今，情形急转直下。

刚开始，偶尔会有零星分布的鸟宝宝啄壳问世，但小宝贝们成长的速度非常惊人。

宝宝们迅速长大成人，很快他们又开始了新一轮的孵化过程。

一切仿佛就在刹那间，在大家几乎还没有什么意识的时候，族群数量已增至最初的3倍。

可不幸的是，食物却还是那么多，一点没见增加。

海岸主题公园依旧是受大家欢迎的地方，但只有那些享受完日光浴后的游客才会在某一时间挤进美食广场。

最初的时候，基于充足食物的存在，大家都会张开翅膀欢迎族群新生儿的到来并给它们喂食。

但是很快，这种食物充足，每只海鸥谦恭有礼的状况就要被谁能抢到第一个去吃那盘遭游客遗弃的墨西哥薄脆片的混乱状况所取代了，这只是个时间问题，早晚的事。

过去，族群成员间的争吵不会持续太久——一些鸟儿会直接将目光转向邻桌的美餐。

随着时间的推移，昔日从不令人发愁的食物渐渐变成了稀缺物品，族群成员间的争吵也变得更加频繁且引人注目。

随后的日子里，每过一个月，食物供给匮乏的问题就加重一些，同时，族群中日益渐增的饥饿感也在侵蚀着成员间的团结。

当最近一批幼仔快要接近成熟期的时候，查理仍感觉他一直以来做着一项非凡的工作并掌控着大局。

他依旧每天重复着自己那些日复一日做着且必不可少的工作——和其他鸟类讨价还价，确保自己在海岸公园的地盘，解决族群成员间的矛盾冲突，偶尔负责对毫无防备的小孩子们进行俯冲并攫取他们手中的糖果，以及为了给同伴解围向穿着暴露的观光客投放“精准制导”的鸟粪。

这些就是查理日常的工作，而他自己也热衷于此。

这些工作伴随着他的每一天，直到在某个吵闹的夜晚，当查理返回栖息地时，他发现族群的伙伴们正聚在一起激烈地辩论着什么。

查理无意间听到一些只言片语，好像是关于食物供给的事情，他很快就把大家的争论简单地归到吵嘴里去了，没当回事。

以查理一贯的作风，他会在双脚落地之前就大叫着发号施令。

这次，他降落到族群中间，依旧疯狂拍打着那双仿佛要将大家驱散的翅膀，并试图以其惯用的、看似最有效的长篇演说来结束大家的这场争论。

通常，当查理认为要处理的问题已经“解决”之后，他会立即奔赴下一个“职责”所在，基本上不给大家留讨论问题的机会和时间。

可是今晚，因为所有的海鸥都聚集在了一起，这使查理没有借口离开了。

这种境遇令查理感到一种尴尬的沉默。

说完他想说的话后，查理用力鼓着气挺起胸，向后收起翅膀，以趾高气扬的姿态来回踱着步。

这次，他从四周伙伴们的脸上没有看到昔日那种充满迷茫的神情。

取而代之的是，海鸥们看上去有些异样的坚定，仿佛在做一个大家过去一直想要做却一直没敢做的决定。

斯科特向前走了一步，站了出来。

他是族群中的得力干将，他光洁的羽毛和粗壮的骨骼使他与站在其身后瘦弱的同伴们形成了鲜明对比。

斯科特是族群中的元老级人物，在这个族群刚成立时就加入了，他不是一个会装腔作势的人，开门见山，他就说了：“查理，我们现在有一个非常严重的问题。”

## &lt;&lt;聒噪&gt;&gt;

” “真的？

怎么啦？

” 查理一副非常吃惊的样子问道。

“我们很饿啊，查理。

大家都吃不饱。

” 斯科特边说边瞥了一眼聚集在他身边的骨瘦如柴的伙伴们。

查理扫视了一眼那些骨瘦如柴的伙伴们，“噢，伙计们，看看你们自己！是不是那些讨厌的麻雀把我们的食物全抢走了？

” 他问道。

对查理的提问大伙报以意味深长的沉默。

“你们在听我说吗？

” 查理追问道。

“伙计们，别担心，你们根本不需要为此担忧。

我非常清楚大家有能力搞定那些正给你们带来饥饿的鸟儿们。

” “查理，你不明白。

” 玛雅从人群中挤出来说道。

“那只鸟——那只让我们挨饿的鸟，就是你。

” 和斯科特一样，玛雅也是族群中的元老之一，她以其睿智和洞察力在族群中为人称道。

与斯科特不同的是，她拥有精准的理解力，并会及时地将这种理解以尖酸刻薄的方式在族群中悄悄散布。

“谁？

什么？

我？

” 趾高气扬的查理愣住了，“拜托，我可不是那个把你们食物吃掉的家伙。这么多天，你们中的好多人，我连面都没有见着。

” “是啊，这也是问题的一部分，查理。

” 玛雅说道。

“你到底是什么意思？

我都没在这儿，怎么会吃掉你们的食物呢？

” 查理边说边用他的翅膀尖挠头，有点丈二和尚摸不着头脑了。

斯科特后退几步，“你的确没有吃我们的食物。

可现在的问题是，没有充足的食物，在你的领导下，大家的日子没有任何起色。

” “没有足够的食物？

这事你也没有向我汇报啊，我怎么能料到大家已经没吃的了？

” 查理愤怒地质问斯科特。

“事实上，我们好几次都想把这事告诉你，可你根本就不想听我们说。

就像今晚，你仍旧自负地确信你知道问题的所在。

我们大家今天之所以聚在这里，就是希望能与你谈论此事。

” “行，如果真如你所言，那么请告诉我，我到底错在哪里？

” 查理接着说道，“我非常想知道我是如何没有尽到让你们所有人都吃饱饭这个责任的。

” 众矢之的虽然这种争吵令族群中的一些成员开始感到害怕想退缩，但斯科特并没有受到这种干扰。

他很了解查理并且知道事情迟早要走到这一步。

“你说的没错，查理，你的确没有在主观上认为大家都是傻子。

但当你东跑西颠并丢下一连串的指令时，这些行为让我们确信你把大家当成刚出生、没有主见的婴儿。

可更糟的是，当你飞走之后，却发现你又给我们留下了一堆需要处理的烂摊子。

## &lt;&lt;聒噪&gt;&gt;

”斯科特很自然地说着，并觉得他开始能和这位海鸥经理顺畅沟通了，“这就像在那个时候……”“像什么时候？”

”查理在聆听的过程中突然插了句嘴。

于帆立即介入。

“好吧，查理，我知道斯科特想说什么。

他在讲上个星期四下午的事情。

在座的各位还记得那个在美食广场关门之前，穿着橙色大圆领背心、肥胖、多毛的家伙给他老婆买了一盘超大的、撒满墨西哥辣椒的墨西哥薄脆片。

这俩人先是争吵，好像在说男的本应知道那个女人对辣椒过敏，之后他们俩怒气冲冲地走了，墨西哥薄脆片就被遗弃在桌子上了。

”“然后？”

”就和大多数被迫忍受别人一堆批评的人那样，随着时间的推移查理渐渐地开始失去耐心。

“我们大家都为这个大餐而飞到那儿。

可无论装墨西哥薄脆片的盘子有多大，也满足不了所有人的嘴。

于是，我们不得不停止进食并着手思考该做些什么了。

”“是啊，还有……”查理用脚打着拍子并点头示意于帆继续说下去。

“可我们大家的确不知道能做些什么。

那俩人留下的食物对大家来讲肯定不够，而且已没有其他可吃的食物了，我们也不能将伙伴赶到别的桌子上去。

另外，因为人家就留那么多吃的在桌子上，没人能真正享有对墨西哥薄脆片的优先食用权。

”于帆的话终于引起了查理的注意。

“最近，这种境况，大家每天都会遇到。

这也就是为什么有那么多人正在遭受饥饿的原因所在。

”查理的情绪这时也平静下来了，“是啊，我知道问题的所在了。

目前的情形确实处于一种有趣的两难境地，可我还是不明白这些和我的管理有什么关系？”

”“你不明白吗？”

”玛雅非常惊讶地脱口而出。

“是的，我真不明白。

上周四你们所面临的问题跟我有关系吗？”

”查理问道。

于帆失望地摇了摇头，在他身后，所有被激怒的海鸥们都使劲瞪大了眼睛。

很自然地，斯科特又站出来掌控局面了。

“呃，查理，玛雅当时飞去找你是因为她本以为你能帮助我们解决如何处理墨西哥薄脆片的问题。

当时你俯冲下来，站在桌子中央，大喊着发布了一堆对我们丝毫没有用处的指令。

你不过脑子地说着一些话，就像‘谁能抢到这些墨西哥薄脆片谁就吃，而你所需要做的就是去寻找属于你自己的那份食物。

要知道，这里的食物不够每个人吃’，而你当时却给自己抓了两把吃的后飞走了。

你的到来并没有解决问题，你来之后和你来之前，我们面临的问题依旧，那就是缺少食物。

”“当你告诉族人我不应该与你沟通，我们应当学会自己解决问题时，这也让我感到自己像一个刚出生的傻瓜蛋儿——看上去和其他人一样，”玛雅说道，“我们过去对有些问题一直尝试自己迅速对其做出判断，同时指望能与你分享我们的想法与策略。

可当你出现的时候，你对这些想法根本不予考虑，不给大家机会。

以至于每次你离开之后，我们的处境会比你来之前更糟糕。

”“是啊，你不仅从不帮我们解决问题，你就像，呃，像……”站在后面的一只海鸥说话了，由于太过紧张，他的话又吞进去了。

“我像什么？”

”查理叫嚷道。

## &lt;&lt;聒噪&gt;&gt;

“你就像搅屎棍子！”

斯科特不情愿地大声说道。

现场一片死样的寂静，所有的人大气都不敢出。

艰难地咽下一口水后，出于安全考虑玛雅决定退到斯科特身后并将大家拉回到问题本身上来，“你一直给大伙添乱——你搅乱我们的思维，你搅乱我们辛苦的工作，然后你拍拍屁股就飞走了，留下一堆烂摊子让我们收拾。

这个烂摊子你就自己收拾吧。

查理感觉自己仿佛遭受了重创。

海鸥们在人类头顶拉屎是为了展示他们的优势所在。

可无法想象的是同样的事情也可能发生在两只海鸥之间。

在伙伴们“震耳欲聋”的沉默中查理一动不动地站在那里，开始感到身体发沉。

大家对他的意见就像针一般刺在他的心上，让查理无法思考。

他辜负了大家，他不知道自己该怎么做。

在大家灼目地注视下，查理终于开口了，“好吧，我知道该怎么办了。

你们把意见表达得非常清晰、明白。

我是时候离开了。

说完这些话，查理飞走了。

认识海龟奥斯卡查理步履蹒跚地走出人群，原地转了几圈，郁闷地飞走了。

夜色渐渐加深，查理内心进行着激烈的思想斗争。

自从成为族群老大以来，他一直全身心地努力去帮助大家。

为了维护对美食广场的占有权，这些年来他为之付出了太多心血、汗水和泪水。

可如今，过去所做的一切都派不上用场了。

现在，什么事情看起来都不顺，而他自己也不明白这到底是为什么。

午夜来了，又走了，而查理仍陷在深深的思考之中。

他想带着一个解决办法回到栖息地，他想证明给大家看，不用离开美食广场，每个人照样能生活得很好。

最重要的是，他想证明自己仍有能力领导大家。

他一边沿着公园里的海龟池踱着步，一边思考着，突然从黑暗深处传来一个沉闷的男中音，着实吓了查理一跳。

查理一惊之下，转身过猛，一下滑到水池里去了。

查理迅速地回过神来，用他那橘色蹼状小脚儿站稳后，开始扫视四周，瞪大双眼在黑暗中寻找那个打断他思考的声音的出处。

“谁在那儿？”

他问道。

“是我。”

一个声音回答道。

此时，这个声音距离之近，险些把查理再次吓倒。

查理向下一看，才看到一个背壳上有疤痕的老海龟原来就在他身边。

海龟将头抬得高高地伸出水面，笑着冲查理做了个鬼脸。

“你没事吧，干嘛吓人？”

查理满怀戒心地问。

“哦，对不起，”海龟答道，“我不是有意的。”

“但是你打断了我的思路！”

查理开始发飙，“你没看到我正忙着呢吗？”

我正试图在这儿把问题想明白。

“是啊，”海龟解释道，“你看上去像是有心事。”

“那倒是真的。”



## &lt;&lt;聒噪&gt;&gt;

”查理悄悄咕哝着。

“事实上，你需要帮助。

”海龟回应道。

查理立刻火了，心想，这家伙以为他自己是谁？

心理学家吗？

无法想象一个成天睡在水里的老家伙能帮我。

“那么，请问我到底需要什么样的帮助呢？

”查理不屑而嘲讽地问道。

“请允许我先自我介绍一下，我叫奥斯卡。

至于你需要的帮助，简单地说，如果你打算继续领导族群，你需要立即采取点措施。

”“不要跟我讲这些地球人都知道的事情！

”事实上，奥斯卡已成功地用这种步步为营的说话方式吊起了查理的“胃口”。

彼此说话时，查理在心里也对这只海龟进行了一番研究。

尽管海龟池离美食广场非常近，但说实话，查理一直以来从来没有关注过这些海龟。

他太忙了，每天甚至连瞟一眼海龟池的工夫都没有，更甭说跟这位邻居打招呼了。

“那么就是说，你一直在偷窥我？

”查理说。

“事实上，是的。

我必须承认，查理，你是一个很难不让人记住的人。

你每天都在天上东奔西走，每当其他海鸥陷入困境的时候，就拍打着翅膀，聒噪地掀起一场风暴，这真是一景。

”奥斯卡说道。

“万分感谢你对我说了这些‘褒奖’的话，奥斯卡。

”查理嘲讽地说，“可我现在要走了。

我必须在天亮之前想出解决办法，或许你再也没有机会看到我‘聒噪地掀起一场风暴’了。

”查理轻蔑地用他的翅膀给奥斯卡的话打着想象中的引号。

“真的吗？

为什么呀？

”奥斯卡关切地问道。

“你真的想知道？

”查理犹豫了一下，意识到自己可能要和这位行动迟缓且不会飞的海龟谈谈自己的苦恼了。

“当然，非常关切并急切。

”奥斯卡说。

“嗯，好吧，问题是这样的。

你知道，我的族群正面临着饥饿，我们的人越来越多，美食广场已完全变成了大家为吃饱而相互争斗的地方。

当我试图去解决大家的问题时，每个人都认为因为我的参与，反而把事情搞得更糟。

可，该死的，我发誓，如果看到有伙计陷入麻烦，我绝对是那种立即冲过去并给予援手的人。

”查理说道。

“值得称赞，查理，这么为你的工作和那帮为你卖命的兄弟掏心掏肺，真的很让人钦佩。

”奥斯卡评价道，“那么，你认为族群到底希望你为他们做些什么呢？

”“我猜想，他们想让我改变自己。

”查理嘟囔着，“当然，他们可能还想我真的能让天上掉下馅饼。

”“可你为什么认为大家想让你改变自己呢？

”“我对此并不确定。

我可能的确做了些令族群每位成员都感到沮丧的事情，而且大家好像紧抓着这些事情不放，他们认为这些事情已把大家带到了濒临失控的边缘。

<<聒噪>>

” “你把大家带到了失控的边缘？”

” 奥斯卡说道。

“是他们说的，我都不知道该怎么办了。

” 查理辩解道。

“在我看来，你正面临着许多关于‘谁希望谁改变’的问题。

” “好吧，让我来告诉你。

” 查理两眼望天，他确实是被“应当为族群做些什么改变”这样的问题困扰住了。

“那么，你有什么打算？”

” 奥斯卡问道。

“我的打算？”

我还没有想好。

他们说想再坚持一个月，等小海鸥长大一些后就离开这里。

他们都想再次回到那个贫瘠的海滨。

” “这事是够让人丢脸的。

” 查理沮丧地点着头，犹如被霜打了的柿子。

“是啊，不过这么看来，至少你还有一个月的时间能再做点什么。

” 奥斯卡说。

“可是他们已经决定了。

无论我做什么都无法改变他们的决定。

” “真的？”

” “是真的。

” 查理大声答道，他又有点火了，他发现奥斯卡就像个白痴一样，尽问些不痛不痒的问题。

“如果我告诉你我有办法让你在一个月之后，能够留住族群并重拾大家对你的信任，你怎么说？”

” 奥斯卡问道。

“我会说，你一定是疯了。

” 查理说，“除非这里忽然冒出一个装满食物的仓库。

” “不，不要这么想。

我这有比装满食物的小仓库更能让你的族群待得长久的办法。

事实上，这是一个能让你的族群永远衣食无忧的方法——不过我不能确定你是否对此感兴趣。

” 虽然查理对奥斯卡这种旁敲侧击的话语感到有些厌烦，但他却无法抵挡这个建议的诱惑：“好吧，你对我有什么好的建议吗，海龟先生？”

” “我非常高兴你能这么问。

我这有能让你重获族群支持的唯一办法。

当然，为此，你需要掌握成为超级经理人的三大美德。

”



<<聒噪>>

编辑推荐

一则言简意赅的小故事，印证了如何让你的团队得到结果的基本法则。

《聒噪》在挖掘团队优势、提升士气、强化执行力方面提供了一个非常有趣的学习方法。

用自信勾勒愿景——用沟通促成融合——用执行达成目标，这就是成就卓越管理者的三大要点。

这本书值得每位管理者好好学习。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>