<<问题解决力>>

图书基本信息

书名:<<问题解决力>>

13位ISBN编号: 9787802491854

10位ISBN编号:7802491851

出版时间:2010-1

出版时间:中华工商联合出版社

作者:[日]大前研一,斋藤显一

页数:226

译者:李颖秋

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<问题解决力>>

前言

身为一名经营顾问,30年来,我的工作就是协助企业,向他们提供帮助。

我以这些工作经验为基础制定的学习计划,叫做《经营管理者养成计划——解决问题必须的技巧课程》,这里面集中了所有问题解决法(PSA=pmblem solving apmach)的秘诀。

在麦肯锡公司的东京事务所工作时,我招收并培养过5000多名顾问人员。

在这个过程中有一件事值得注意:那就是美国的麦肯锡每年都会从哈佛大学等一流商业学校招收大量 的新员工,而当时的日本是不可能从那些商业学校招收到大量人员的,因此一般只能招收大学毕业生

但尽管所招收的都是些初出茅庐的大学生,我们照样要使他们具备与全球麦肯锡人才相媲美的能力。 所以,我们以面对新问题时的解决方法为中心,也就是以问题解决法为中心,制定了严密的新员工培训计划,并严格照此执行。

<<问题解决力>>

内容概要

这本书应该是每一位职场新人的必读书,因为,组织吸纳新人,最重要的就是协助自身解决各种各样的问题,本书是你"可以随身携带的工作导师",无论你将来供职于世界500强企业,还是一家规模不大的公司,具备良好的行为规范,将使你在职场中立于不败之地,终身受益。 行为规范改成"职业素养"。

这是一本帮助企业员工提升解决问题能力、提高竞争力的优秀读本。 它将帮助你提高工作效率,加强责任意识;提高管理时间、与人沟通的能力。 优秀的员工,是最擅长解决问题的员工。

只有勇敢面对问题,才能发我们潜藏的力量,唤醒我们麻痹的问题解决智慧。 面对问题的最好办法就是:对问题负责,勇敢地面对问题,开动脑筋解决问题。

<<问题解决力>>

作者简介

作者:(日本)大前研一(日本)斋藤显一译者:李颖秋大前研一,1943年出生。 毕业于日本早稻田大学理工学系,后赴美国麻省理工学院取得博士学位。

1972年,进入麦肯锡工作,担任亚太地区董事长职务。

离开麦肯锡后,2005年4月,担任Business Break through研究生学院校长并开讲MBA课程。

斋藤显一,大阪府出身。

毕业于国际基督教大学,后进入麦肯锡工作。

1987年晋升为Partner。

1995年建立了自己的公司Foresight & Cornpany。

2005年4月, 进入Business Breakthrough研究生学院担任教授。

<<问题解决力>>

书籍目录

上篇 1 必须迅速理解和掌握PSA 1.1 一定要具备逻辑思维能力 1.2 要是能掌握PSA, 你就能成 1.3 迅速理解PSA的"三个原则"和"三个步骤" 为拯救企业的英雄 2本书的教材布局和学习方 2.1 目标是成为问题解决者 2.2 本书的教材布局和使用方法 2.3 本书的学习推进方法下篇 1所谓的问题解决是什么 1.1时代呼唤问题解决者 1.2 理解解决问题所必需的技巧 1.3 解 2.1 按流程理解周围 决问题的4步计划 2 理解所处的环境 2.2 按流程理解周围 2.3 按流 程理解周围 2.4 提高成果的价值 3 卓有成效的收集信息的方法 3.1 理解收集信息的方法 3.2 掌握收集信息的窍门 4 从数据到图表 4.1 绘制图表的目的 4.2 绘制图表的目的 5利用"框架"分析问题 5.1 将 " 框架 " 作为工具来整理信息 4.3 绘制图表的基本规则 5.2 客观地理解信息 6练习题 练习 练习

<<问题解决力>>

章节摘录

插图:上篇1必须迅速理解和掌握PSA1.1一定要具备逻辑思维能力通过判断对错的方式教数学或计算机、语文是没有任何意义的,为了在没有答案的时代不断前进,一定要具备逻辑思维能力。

很久以前就听说日本人的学习能力和技术能力在不断下降。

瑞士的商业学校——MD(经营开发国际研究院)每年会发布各个国家、地区的国际竞争力排名顺序 ,1993年日本排在首位,之后排名一直在下降,到2002年,综合排名甚至下滑到了第30位,实在狼狈 ,而排名前几位的国家很多都是IT业很发达的小国。

那么,是什么样的教育培养出这种具有世界通用的IT能力的头脑呢?

1.1.1死记硬背的知识是毫无价值的所谓的"IT头脑",在我看来就是全世界通用的逻辑头脑。

为了得到全世界通用的逻辑头脑,我们在教育上应该做些什么呢?

我只想到两点:一点是确定逻辑思维的路线,另一点是掌握英语等语言以及IT技术。

所谓逻辑思维的路线,就是逻辑地思考事物的思维路线。

面对新生问题或是没有前例的问题时,死记下答案是没有任何作用的。

一定要以得到的信息为基础,通过自己的研究进行逻辑思考,并找到答案、解决问题。

而逻辑思考则是实现这一点的基础,是今后世界上最重要的、进入社会前必须掌握的技术。

<<问题解决力>>

编辑推荐

《问题解决力:成为最善于解决问题的优秀员工》:来自麦肯锡的问题解决行动指南。成为最善于解决问题的优秀员工。 不解决问题,就要被问题解决! 时代呼唤问题解决者。 大前岩一、斋藤显一联袂打造的职场经典力作。

<<问题解决力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com