

## <<问题解决力>>

### 图书基本信息

书名：<<问题解决力>>

13位ISBN编号：9787802491854

10位ISBN编号：7802491851

出版时间：2010-1

出版时间：中华工商联合出版社

作者：[日] 大前研一, 斋藤显一

页数：226

译者：李颖秋

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<问题解决力>>

### 前言

作为一名经营顾问，30年来，我的工作就是协助企业，向他们提供帮助。我以这些工作经验为基础制定的学习计划，叫做《经营管理者养成计划——解决问题必须的技巧课程》，这里面集中了所有问题解决法（PSA=problem solving approach）的秘诀。在麦肯锡公司的东京事务所工作时，我招收并培养过5000多名顾问人员。在这个过程中有一件事值得注意：那就是美国的麦肯锡每年都会从哈佛大学等一流商业学校招收大量的新员工，而当时的日本是不可能从那些商业学校招收到大量人员的，因此一般只能招收大学毕业生。但尽管所招收的都是些初出茅庐的大学生，我们照样要使他们具备与全球麦肯锡人才相媲美的能力。所以，我们以面对新问题时的解决方法为中心，也就是以问题解决法为中心，制定了严密的新员工培训计划，并严格照此执行。

## <<问题解决力>>

### 内容概要

这本书应该是每一位职场新人的必读书，因为，组织吸纳新人，最重要的就是协助自身解决各种各样的问题，本书是你“可以随身携带的工作导师”，无论你将来供职于世界500强企业，还是一家规模不大的公司，具备良好的行为规范，将使你在职场中立于不败之地，终身受益。行为规范改成“职业素养”。

这是一本帮助企业员工提升解决问题能力、提高竞争力的优秀读本。它将帮助你提高工作效率，加强责任意识；提高管理时间、与人沟通的能力。

优秀的员工，是最擅长解决问题的员工。  
只有勇敢面对问题，才能发我们潜能的力量，唤醒我们麻痹的问题解决智慧。  
面对问题的最好办法就是：对问题负责，勇敢地面对问题，开动脑筋解决问题。

## <<问题解决力>>

### 作者简介

作者：(日本)大前研一 (日本)斋藤显一 译者：李颖秋大前研一，1943年出生。  
毕业于日本早稻田大学理工学系，后赴美国麻省理工学院取得博士学位。  
1972年，进入麦肯锡工作，担任亚太地区董事长职务。  
离开麦肯锡后，2005年4月，担任Business Break through研究生院校长并开讲MBA课程。  
斋藤显一，大阪府出身。  
毕业于国际基督教大学，后进入麦肯锡工作。  
1987年晋升为Partner。  
1995年建立了自己的公司Foresight & Cornpany。  
2005年4月，进入Business Breakthrough研究生学院担任教授。

<<问题解决力>>

书籍目录

上篇 1 必须迅速理解和掌握PSA 1.1 一定要具备逻辑思维能力 1.2 要是能掌握PSA, 你就能成为拯救企业的英雄 1.3 迅速理解PSA的“三个原则”和“三个步骤” 2 本书的教材布局和学习方法 2.1 目标是成为问题解决者 2.2 本书的教材布局和使用方法 2.3 本书的学习推进方法下篇

1 所谓的问题解决是什么 1.1 时代呼唤问题解决者 1.2 理解解决问题所必需的技巧 1.3 解决问题的4步计划 2 理解所处的环境 2.1 按流程理解周围 2.2 按流程理解周围 2.3 按流程理解周围 2.4 提高成果的价值 3 卓有成效的收集信息的方法 3.1 理解收集信息的方法 3.2 掌握收集信息的窍门 4 从数据到图表 4.1 绘制图表的目的 4.2 绘制图表的目的 4.3 绘制图表的基本规则 5 利用“框架”分析问题 5.1 将“框架”作为工具来整理信息 5.2 客观地理解信息 6 练习题 练习 练习

## &lt;&lt;问题解决力&gt;&gt;

## 章节摘录

插图：上篇1必须迅速理解和掌握PSA1.1一定要具备逻辑思维能力通过判断对错的方式教数学或计算机、语文是没有任何意义的，为了在没有答案的时代不断前进，一定要具备逻辑思维能力。

很久以前就听说日本人的学习能力和技术能力在不断下降。

瑞士的商业学校——MD（经营开发国际研究院）每年会发布各个国家、地区的国际竞争力排名顺序，1993年日本排在首位，之后排名一直在下降，到2002年，综合排名甚至下滑到了第30位，实在狼狈，而排名前几位的国家很多都是IT业很发达的小国。

那么，是什么样的教育培养出这种具有世界通用的IT能力的头脑呢？

1.1.1死记硬背的知识是毫无价值的所谓的“IT头脑”，在我看来就是全世界通用的逻辑头脑。

为了得到全世界通用的逻辑头脑，我们在教育上应该做些什么呢？

我只想到两点：一点是确定逻辑思维的路线，另一点是掌握英语等语言以及IT技术。

所谓逻辑思维的路线，就是逻辑地思考事物的思维路线。

面对新生问题或是没有前例的问题时，死记下答案是没有任何作用的。

一定要以得到的信息为基础，通过自己的研究进行逻辑思考，并找到答案、解决问题。

而逻辑思考则是实现这一点的基础，是今后世界上最重要的、进入社会前必须掌握的技术。

## <<问题解决力>>

### 编辑推荐

《问题解决力:成为最善于解决问题的优秀员工》：来自麦肯锡的问题解决行动指南。  
成为最善于解决问题的优秀员工。  
不解决问题，就要被问题解决！  
时代呼唤问题解决者。  
大前岩一、斋藤显一联袂打造的职场经典力作。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>