

<<做不抱怨的员工>>

图书基本信息

书名：<<做不抱怨的员工>>

13位ISBN编号：9787802497108

10位ISBN编号：7802497108

出版时间：2011-1

出版时间：中华工商联合出版社有限责任公司

作者：孙军正

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做不抱怨的员工>>

内容概要

不要因为没鞋子而抱怨，看看那些没脚的人吧！

假如你的冰箱里有食物吃，身上有衣服穿，有房子住，有床睡觉，那么你比世界上75%的人更幸福

。假如你在银行有存款，钱包里有钞票，那么你属于世界上8%的富有的人。

假如你今天早晨起床时身体没有疾病，那么你比其他几千万人都健康，他们甚至看不到明天早晨的太阳。

假如你读了以上的文字，说明你就不属于20亿文盲中的一员，他们每天都在为不识字而痛苦……

<<做不抱怨的员工>>

作者简介

孙军正， 国际注册管理咨询师俱乐部副理事长
国际注册企业管理咨询顾问 / 国家注册企业培训师
深圳市管理咨询行业协会常务副秘书长
中国人力资源网专栏作家
清华大学职业经理人课程教授
北大纵横管理咨询集团合伙人
广州柏明顿管理咨询集团高级讲师
深圳市中兴管理咨询有限公司高级讲师

· 部分荣誉：

首届中国珠三角100位最具价值人力资源经理
深圳市十大优秀培训师
东莞十大HR管理精英

· 服务客户：

万科、华为、TCL、格兰仕、创维、台湾致通、中国移动、中国电信、中国联通、中国平安、中国人寿、广东华润、国防工业大学、中铝集团、韩国LG、广西珠宝行、万客隆连锁商场、金六福酒业、燕京集团、蒙牛乳业、伊利乳业、周六福珠宝、联想集团等。

· 代表课程：

《你能为公司带来什么》《长征精神特训营》《向雷锋同志学习》《赢在忠诚》《目标与计划管理》《绩效管理》《部属培育与指导》《高绩效团队特训营》《沟通技巧》《管理者的角色定位》《教练型上司》《有效授权》《领导力提升》《压力与情绪管理》《职业道德》《感恩的心》《岗位精神》《阳光心态塑造》等。

<<做不抱怨的员工>>

书籍目录

01 你为什么总是抱怨 抱怨薪水少——“付出与回报不成正比” 抱怨职位低——“为什么升职的总不是我” 抱怨压力大——“每天都有干不完的活” 抱怨平台小——“平凡的岗位干不出什么名堂” 抱怨老板严——“所有的老板都是‘周扒皮’” 抱怨机遇少——“为什么我总不被重视” 02 抱怨不能解决问题，只会滋生更多问题 庸人多抱怨，越抱怨越平庸 怨言成为借口，问题永远无法解决 你就是问题的根源 成功垂青于不抱怨的人 少抱怨些问题，多解决些问题 03 抱怨环境不如改变自我 没有绝境只有绝望 抱怨不如改变 心态改变，结果才能改变 抱怨没有用，请用能力说话 有怨气不如有志气，化抱怨为抱负 丢弃抱怨恶习，将责任融入工作中 04 不要抱怨你的工作 抱怨工作，只会让你排斥工作 每份工作都是一座钻石矿 少抱怨些工作，多投入些热情 不只为薪水而工作，成长比成功更重要 以积极心态面对工作 05 对公司少点抱怨 公司就是你的船 跳槽时代，不当“背叛的水手” 站在公司的立场思考问题 工作中没有“不关我的事” 多问我能做什么，而非能得到什么 做企业的主人翁，与企业一起成长 06 抱怨领导不如反思自己 领导与员工不是对立的 领导是你的顾客 站在领导的角度思考 多想想领导的难处 把问题留给自己，把业绩留给老板 体谅领导，未来才能做好领导 07 融入不抱怨的团队 不抱怨的人受欢迎 摒弃个人主义，团队高于一切 与人为善，不随意批评抱怨 宽容比怨恨更有力量 摘下有色眼镜 用团队纪律约束自己 用集体荣誉感替代抱怨 08 打好手中的坏牌，不因挫折而抱怨 不能改变手中的牌，就改变出牌的方式 认清自我，越烂的牌局越需要掌声 在逆境中不抱怨 屡败屡战，做一个“咖啡豆”型的员工 从挫折中汲取营养 09 失败者找借口抱怨，成功者找方法突破 不找借口找方法，方法总比问题多 实干加巧干，方法比努力更重要 找对方法走对路，寻找方法解决问题 转换思维方式，劣势化为优势 想办法才会有办法，把问题扼杀在摇篮里 10 抱怨止于知足，悦纳你的工作 真有那么多种值得抱怨的事吗 降低期待值，抱怨止于知足 坦然面对工作得失 不因无鞋而哭泣，看看那些无脚的人 没有完美的工作，只有知足的心态 11 抱怨止于感恩，用感恩的心去工作 没有卑微的工作 抱怨不如感恩 勇于承担责任 感恩才能尽责，负责才能心安 心怀感恩，提升竞争力 感恩带来业绩 将感恩注入工作 12 抱怨止于快乐，跳着踢踏舞去工作 快乐与否取决于自己 不抱怨为自己引来快乐 多给自己积极的心理暗示 不透支烦恼 跳着踢踏舞去工作 即时清空坏情绪 13 抱怨止于行动，制订不抱怨计划 制订“工作日不抱怨”计划 自我检查，预警抱怨“病毒” 清理抱怨，清理行动障碍 端正态度，做好小事成就大事 拒绝拖延，做行动上的巨人 尽职尽责，做好手头的工作 14 凡事不抱怨，从平凡到卓越 找回你的自信心 不抱怨的磁场 进取的脚步不该止于抱怨 牢骚满腹不如干劲冲天 15 阳光工作，做不抱怨的员工 抱怨是种传染病 学会坚强，一切的困难都是小事 疏导情绪，让健康与你同行 改变态度，你就可以成为强者

<<做不抱怨的员工>>

编辑推荐

戴尔·卡耐基先生的30条沟通人际关系原则中，第一条就是：不批评、不责备、不抱怨。许多成功人士一针见血地指出：抱怨是失败的无谓借口，是逃避责任的消极理由。喜欢抱怨的人没有胸怀，难担大任，没有人会因为喋喋不休的抱怨而获得奖励和提升。抱怨不会提高人的口才，也不会让人得到什么有益的经验，它只会让人浪费更多时间，错失更多机会。

只有把抱怨环境的心情，化为上进的力量，才是成功的保证。

一切的不如意，有客观原因，但根本上在于心态。

《做不抱怨的员工》既是一本提升自己的职场宝典，同时也是一部改变心态的行动指南。

如何才能做不抱怨的员工？

这本书给了我们答案。

<<做不抱怨的员工>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>