

<<怎样当好优秀班组长>>

图书基本信息

书名：<<怎样当好优秀班组长>>

13位ISBN编号：9787802501058

10位ISBN编号：7802501059

出版时间：2010-3

出版时间：中国言实

作者：王明哲

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<怎样当好优秀班组长>>

前言

班组是企业的细胞，是企业组织生产经营活动最基层的单位。

领导班组的班组长汇集多种角色于一身，是企业生产管理中不可缺少的一个重要岗位；在企业的生产管理中扮演着承上启下的重要角色。

上有管理层和决策层，下有班组操作人员，班组长是班组中的领导者，也是基层生产的实际操作者，他在保证生产一线按质、按量、如期、安全地完成公司下达的整体经营目标中，起着不可忽视的作用。

可以毫不夸张地说，组长对于企业，至关重要。

为什么？

因为班组长既是一线战斗的直接组织者和指挥者，主管人员命令和决定的执行者，班组的主心骨、带头人，也是主管人员和作业人员之间的桥梁，身处企业上级和下级、班组与班组、组员与组员关系的交汇点上，其位置有如雄关要塞，有“一夫当关，万夫莫开”之势。

如果没有班组长，基层班组则无规无矩，无头无首，生产何以开展？

如果没有班组长，则断了基层员工与上级管理者沟通的桥梁，上命不能下达，下情无从上传，指令不通，执行不畅，效率从何而谈？

如果没有班组长，班组成员就会丢了主心骨，失了领头雁，只能像一盘散沙一样；没有班组长，则现场无人管，质量无人看，安全无保障……一句话，没有班组长，就是不行！

所以，作为一名班组长，你应当骄傲和自豪。

但是，当上了班组长并不意味着你就是一个优秀的班组长。

而且随着企业管理和安全的关口下移，对班组长的要求也越来越高，传统的老黄牛式的、业务尖子式的、劳动模范式的、传声筒式的班组长，早已过时，早已不能适应新时代的要求。

要适应新时代的要求，做一个称职而且优秀的班组长，必须经过艰苦的学习和修炼，这是所有人才成长的必经之路，没有谁可以绕过去。

因而，作为班组长，不断学习、不断提高、自我成长，自我提升是做到优秀的唯一办法。

本书正是为基层班组长的自我学习和自我提升而精心打造的实用教材。

从班组长的角度来说，要做一个优秀的班组长，无外乎负好责、管好人、做好事，让自己在不断成长中实现自我的价值。

本书从这四个大的方面为你全面阐述了当一个优秀班组长所应掌握的理念、知识、方法、技能、技巧及艺术，内容丰富全面，阐述清楚明了，语言优美风趣，体例活泼清新，一改以往班组长培训书籍的刻板 and 生硬，是班组长教育和培训、班组长自我学习和提升的最佳教材。

成为一个优秀的班组长，是每一个班组长的最高追求，也是每一个企业对班组长的最高要求，更是所有班组长培训课的根本目的。

相信我们精心编写的本书能对广大渴求进步追求优秀的班组长们有所裨益。

<<怎样当好优秀班组长>>

内容概要

本书是为班组长提升管理能力，学习和掌握工作方法与领导艺术而精心编写的一本班组长培训教材。内容包括班组长树立威信和形象的方法与艺术、班组长一般工作方法和先进管理理念、班组长“零管理”方法与艺术、生产现场管理方法与艺术、人员管理方法与艺术、沟通和协调的方法与艺术、高明领导的方法与艺术等八个方面，深入而详尽地阐述了班组长在日常工作中，如何掌握和运用领导方法与艺术来促进班组工作，提高班组效率，改善班组管理。同时精选了许多班组中的实际典型案例并进行深入分析和研究，使广大班组长既能掌握班组日常工作方法，又能深刻体会到运用领导艺术的魅力。

<<怎样当好优秀班组长>>

作者简介

崔生祥

著名班组实战型培训专家，中国劳动关系学院经济管理系主任、教授，全国优秀教师，主要从事宏观经济、企业管理与班组长培训的教学与研究工作，有近千家企业的班组长接受过他的培训，备受好评。

撰写和公开发表了300多万字的管理学、员工素质教育及班组建设的培训教

<<怎样当好优秀班组长>>

书籍目录

第一章 找准定位，树立形象 ——班组长树立形象和威信的方法和艺术 1. 认清自己的角色形象
2. 做一个合格的班组领头人 3. 以心换心，做班组的贴心人 4. 公平公正最重要 5. 认真执行上级的指令 6. 不辜负下级的期望 7. 树立自己的权威形象第二章 讲究方法，善用工具 ——班组长现代管理理念和方法 1. 班组长的主要工作方法 2. PDCA管理法 3. 权变管理法 4. 人本管理法 5. 5W2H方法 6. 5个为什么分析法 7. 8D法 8. ABC时间管理法第三章 以“零”为准，精益求精 ——班组长“零管理”方法和艺术 1. “零缺陷”质量管理法 2. “零故障”设备管理法 3. “零伤亡、零事故、零违章”安全管理法 4. “零浪费”成本管理法 5. “零延期”进度管理法第四章 制度至上，执行第一 ——班组长执行规章制度的方法和艺术 1. 规章制度至高无上 2. 制订和完善班组各项规章制度 3. 再好的制度也需要执行 4. 执行的关键在于一视同仁 5. 处罚不是目的，更不是万能剂第五章 重视现场，抓好管理 ——班组长生产现场管理方法和艺术 1. 大力推行现场“5S”管理方法 2. 目视管理：让现场一目了然 3. 现场定置管理：向时间要效益 4. 利用管理看板改善生产 5. 用标准化作业保证现场安全、准确、高效第六章 以人为本，知人善任 ——班组长人员管理方法和艺术第七章 真诚为本，畅快沟通 ——班组长沟通和协调的方法和艺术第八章 果断决策，高明指挥 ——班组长的领导方法和艺术第九章 白国周班组管理方法和艺术的经验借鉴附录

<<怎样当好优秀班组长>>

章节摘录

班组，是指为了共同完成某项生产（工作）任务，而由一定数量的操作人员或工作人员在有统一指挥、明确分工和密切配合的基础上所组成的一个工作集体。

班组虽小，但功能俱全，有如麻雀的五脏。

企业的安全生产、各种制度的传达、员工意见的上传等等几乎都要通过班组来实现。

班组的领导人就是班组长。

班组长是班组中的生产、行政负责人，也就是班组的领导者。

班组长这个位置很特殊。

从企业的管理结构来说，班组长是企业最基层的管理者，是个“官”，但他却并不在册而且他并不是专门当“官”，他也是基层最普通的一名劳动者，生产、经营都要亲自上阵。

所以我们常常称班组长是“兵头将尾”。

为什么说班组长是“兵头将尾”？

因为班组长既要带几位兵（班组成员），要管理好这几个员工，是班组这几个兵的“头”，要统帅他们，领导他们，带领他们；可是班组长到底是个什么官？

论职务，根本不在册，九品官里也数不上他们的名排不上他们的号，将、校、尉这样的头衔更是与他们沾不上边儿，可是你也别小看了，他们在车间组织生产中的地位却举足轻重，至关重要，没有他们带班组的兵，那最终端的管理就会没了章法，最基层的生产也会乱了套了，所以，叫他们一声“将尾、”，当不为过。

正因为班组长所具有的“兵头将尾”的特点，决定了班组长肩负的是一种亦兵亦将、亦官亦民的“干部职工复合型”的职责，既要承担班组的管理工作，又要做好班组的安全生产工作，两者都得兼顾，既是指挥者，又是执行者。

他的主要职责是：按照企业生产经营目标的要求，根据分厂（分公司）、车间主任的指令，做好本班组的生产和管理工作，千方百计地完成各项生产技术指标和工作任务。

因而班组长这个“兵头将尾”就有了他特殊的使命了。

（1）责任者。

对企业来说，班组长是基层的管理员，是质量、成本、产量指标达成的最直接的责任者，是企业利润的创造者。

（2）带头人。

对作业员工来说，班组长是直接领导、作业指导和作业评价者，是作业人员的帮助者和支持者，是班组的主心骨、带头人。

（3）桥梁。

对主管人员来说，班组长是主管人员命令和决定的执行者，是主管人员和作业人员之间的桥梁，是管理精神的传播窗口。

班组长处于各种关系的交汇点，要协调上下级之间、班组之间、班组成员之间的关系，化解矛盾，促进各方面关系的和谐。

（4）同事。

对其他班组长来说，班组长是同事、是战友，是协作配合者和竞争者。

（5）助手。

对中层管理人员来说，班组长是左右手。

从班组长的职责使命可见班组长角色的重要性。

班组长是班组这帮兵的统帅，是兵头，那就要有兵头的范儿。

要用好班组长的职权，做好本班组的生产和管理工作，确保各项任务的顺利完成。

班组长既要充分认识自己的职责，还要巧妙运用自己的权力。

当生产遇到挫折的时候，班组长就要树立“兵头”的榜样。

班组长作为“兵头”，本身的角色决定他（她）必须责无旁贷地带头搞好生产，以过硬的本领和高超的技能服众。

<<怎样当好优秀班组长>>

因此，班组长不但要熟悉基础理论知识和常规操作方法，更要通过刻苦钻研摸出一套人无我有、人有我优的实践经验 and 生产技能，并有一种“爱兵如子”的胸怀，耐心将自己的好的做法和经验传给班组成员，如此才能在开展生产工作中轻车熟路，形成一个班组的整体技能优势。

作为将尾，班组长就不能一味地用死力气冲锋在前，而是在带头的同时发挥“将尾”的效应，如：及时调整班组成员，整合攻坚力量；完善班组规章制度，杜绝消极拖拉现象，铲除安全隐患；树造班组先进（用一定的物质激励）和落后（合理的进行处罚并用言语行动引导感化）典型，形成反差氛围，促使先进者向前有动力，落后者跟进有目标，不断提高班组的战斗力；灵活运用车间的各项考核，对工资奖金按“公平、公开、公正”的原则进行分配，对生产资料进行妥善管理，对班组成员采取客观灵活的用人制度，让职工心服口服地围绕班组长这个核心来开展工作。

<<怎样当好优秀班组长>>

编辑推荐

从班组长的角度来说，要做一个优秀的班组长，无外乎负好责、管好人、做好事，让自己在不断成长中实现自我的价值。

《怎样当好优秀班组长》从这四个大的方面为你全面阐述了当一个优秀班组长所应掌握的理念、知识、方法、技能、技巧及艺术，内容丰富全面，阐述清楚明了，语言优美风趣，体例活泼清新，一改以往班组长培训书籍的刻板 and 生硬，是班组长教育和培训、班组长自我学习和提升的最佳教材。

成为一个优秀的班组长，是每一个班组长的最高追求，也是每一个企业对班组长的最高要求，更是所有班组长培训课的根本目的。

相信我们精心编写的《怎样当好优秀班组长》能对广大渴求进步追求优秀的班组长们有所裨益。

<<怎样当好优秀班组长>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>