

<<职场潜规则员工读本>>

图书基本信息

书名：<<职场潜规则员工读本>>

13位ISBN编号：9787802506756

10位ISBN编号：7802506751

出版时间：2012-3

出版时间：杨丽娟 中国言实出版社 (2012-03出版)

作者：杨丽娟

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场潜规则员工读本>>

前言

什么是职场潜规则？

顾名思义，就是看不见的、没有明文规定的，却又实际起作用的规则。

职场中，有些规则是人人了然于心的，更有些是清清楚楚、明明白白、白纸黑字书于墙上的；而有些规则却像水底的暗礁，碰撞者容易触礁遇险，甚至人毁船倾，功亏一篑。

职场中明了潜规则不但可以安然避过危险，在需要的时候还可用以保护自己战胜对手。

同大自然的优胜劣汰、适者生存的法则一样，不遵守或不知遵守职场潜规则的人，将被淘汰出局。

“潜规则”往往成了主导职场人士成败的关键。

职场中有许多不公平的现象：有能力的人常常被压制和排挤，而有些人虽然没什么过人的才能和出色的业绩，却能平步青云；有业绩的人常常得不到奖励，而与上司关系亲密的人却好运连连……很多事例看似想不通，但仔细想一想，往往能豁然开朗：这正是职场里潜规则的巨大作用。

了解并使用职场潜规则，是在职场中成长与发展的必需手段。

纵观职场中的失败者和受挫者，所受的致命伤很少是来自于正面的竞争对手，相反，绝大部分都伤在脊背，毫无疑问，这是潜规则的威力。

无数能力卓越的所谓人才经过一番搏杀之后，最后败走麦城，黯然离场；打败他们的，往往不是比他们更能干的人，而是一些平庸的人。

这种劣币驱逐良币的现象，在职场中屡见不鲜。

不懂职场潜规则，就将永远是成功的门外汉，空有满腔的抱负，却无施展的舞台。

有能力未必是精英；有忠诚未必获得信任；埋头苦干，未必得到肯定。

不懂潜规则，必然处处碰壁。

渴望成功的能人很多，但真正成功的很少，原因就在于其中绝大多数只看到表面规则，认为业绩、能力、贡献决定一切，真相却往往并非如此。

巧妙地应对潜规则，熟谙职场潜规则，是在职场中生存发展很重要的一个方面。

为此，我们精心编著了《职场潜规则员工读本》一书分门别类地把“职场潜规则”生动地阐述出来，以非常实际的事例和语言说出职场生存的方法和技巧，结合职场真实故事，详细讲述了多种职场生存手段，深刻剖析了职场中不为人知的成功秘密，告诉你什么是必须做的、什么是可以做的、什么是万万不能做的。

相信读者定能从中受益，开启一道智慧之门，帮自己越过职场的雷区，走向成功。

<<职场潜规则员工读本>>

内容概要

职场中，有些规则是人人了然于心的，更有些是清清楚楚、明明白白、白纸黑字书于墙上的；而有些规则却像水底的暗礁，碰撞者容易触礁遇险，甚至人毁船倾，功亏一篑。职场中明了潜规则不但可以安然避过危险，在需要的时候还可用以保护自己战胜对手。同大自然的优胜劣汰、适者生存的法则一样，不遵守或不知遵守职场潜规则的人，将被淘汰出局。

<<职场潜规则员工读本>>

书籍目录

潜规则一 “面子” 什么时候比“里子” 还重要 职场不“以貌取人”，但肯定会以形象取人 “面子” 是职场的敲门砖 人靠衣装马靠鞍 看起来像个绅士或淑女 礼多人不怪，有礼走遍天下 职场称谓就是一个面子 尊重是最起码的给面子 人活一张脸，树活一层皮 给人情，留后路 跳槽也要为老东家留情面

潜规则二 练出办事的“眼力见” 要懂人情世故，不要清高 学会套近乎。让对方先接受你 礼轻情谊重，有礼好办事 人在屋檐下，低头好办事 因事制宜才能把事情办好 激发对方的同情心 办事要把握好分寸 委婉地向对方寻求帮助 跑断腿磨破嘴，用行动来说话

潜规则三 管住嘴，话语里面名堂多 嘴巴甜的人到哪里都吃香 职场中赞扬不可少 心里想好，嘴里绕弯说 见什么人说什么话 出门观天色，进门看脸色 场面话可听不可信 把握说“不”的分寸 祸从口出，管好自己的嘴 装聋作哑好处多 心会说的不如会听的

潜规则四 有“关系” 胜过有能力 多一个朋友多一条路 建好“人情账户” 无事也登“三宝殿”，“关系网” 需要时时维护 “冷庙” 也要勤烧香 人情卖给熟面孔 记住对方的名字 多结交强于自己的贵人

潜规则五 永远尊重领导的权威 遵守纪律，服从上司命令 要适应领导，不要让领导适应你 尊重上司，别让上司丢面子 关键时刻，积极支持领导工作 话需温和，忠言也要顺耳讲 服从领导安排，做好本职工作 尊重公司，尊重领导的权威

潜规则六 能借力才能更有力 学会与人牵手合作 给予总是相互的 不做职场独行侠 独享荣耀，你会独吞苦果 一人为人，三人为众 没有完美的个人，只有完美的团队 好风凭借力，借梯能登天 学会借用别人的智慧 拉大旗作虎皮

潜规则七 老板需要能臣，但更喜欢忠臣 忠诚是员工的生存之道 万万不可为了私利出卖公司 忠诚的人不怕犯错 工作不要应付了事 工作不在多少，关键是有没有做到位 尽力做些分外的工作 不起眼的工作也要认真 助公司成功，也是助自己成功 没有做不好的工作，只有不用心的人

潜规则八 会干比肯干更吃香 “智慧” 比“聪明” 更重要 巧干胜于蛮干 才不可露尽，关键时刻露一手 方法总比问题多 问题就是机会 不要等机会，要主动制造机会 变则通，通则活

潜规则九 小人物能起大作用 群众关系要处好 只要真诚，总能打动人 不要明显的厚此薄彼 受点委屈，化解同事的怨气 轻松应对他人的排挤 不要得罪老资格 宁得罪君子，不得罪小人 装“恶” 是一种自我保护 距离产生美

潜规则十 难得糊涂 职场要学点“糊涂学” 拿得起，放得下 不妨嘲笑一下自己 宰相肚里能撑船 忍让是保护自己的智慧 吃点小亏不算什么 不能过于有棱角 甘于从平凡小事做起 与其抱怨，不如改变 工作不是为了金钱

附录 职场心理测试（1） 职场行业测试（2）

<<职场潜规则员工读本>>

章节摘录

职场奉行的永远是能力第一的铁律，这让很多有才有能的人非常自信。

总是以为凭借自己的能力一定要风得风，要雨得雨，如鱼得水，游刃有余。

但很多时候结果却并非像他想象的那样，反倒是那些能力平平却长于打扮、处处“讲究”的人升得飞供，成为老板的红人。

这很让人们不解——难道“能力第一”的铁律也过时了吗？

其实不是，而是这些人只注意到了职场的“显规则”，却没有发现职场还有“潜规则”。

而潜规则的第一条就是：“面子”有时候比“里子”更重要！

这说明你的职业形象有时候比你的职业能力更重要。

其实职业形象只是职业能力的一个方面，但却是最直观最显眼的方面，一眼就能看得见，因而更受大家的关注。

因为从一个人的形象往往可以看出其生活态度、生活质量和个人素质、道德情操等，由此可以推测出其对事业的态度。

职业形象，是指职场中个人在公众面前树立的印象。

它是通过衣着打扮、言谈举止、外貌形象所反映出个人的专业态度、技术和技能等。

一个人的外在的表现，不仅是外界观察你的渠道，也是你借此向外界传达有关自己的内在信息的途径。

你的世界观、你的工作态度和生活方式、你的心胸气度、你的人际和谐程度、你与环境的适应度……

都会通过仪表表达出来，正因为此，职业形象才至关重要。

职业形象包括多种因素：外表形象、知识结构、品德修养、沟通能力，等等。

职业形象是个人职业气质的符号，是从最外在的形象表现出的一个职业人士的知识、品位、道德修养以及职业能力的方式。

正因为一个人所有内在的涵养都会通过外在的形象展示无遗，因而，职业形象就是一个职员给人的最直接的印象，是精明干练还是细心谨慎，是绵里藏针或是外强中干都可以从职业形象中窥见，所以职业形象对职业命运就有着至关重要的决定性作用。

这也是职场潜规则普遍存在的一个原因。

如果我们说职场是一个以貌取人的地方，可能有很多人表示反对，但是，如果说一个人的职业形象会影响到他的职业生涯，估计有很多人都会举手赞成的。

老板也许并不会以貌取人，但他绝对会以形象取人，因为你的形象代表了你的内在的品质和气韵。

一名硕士毕业生接到了一家大型公司的面试通知，通知他星期一上午九点到公司所在地参加面试，并接受有关专业知识方面的考核。

这名硕士毕业生很是兴奋，因为这家公司是世界五百强公司里面很有实力的，能获得到这样公司工作的机会，简直太幸运了。

星期日的晚上，他的心里异常激动，原来的基础就好，这几天又这么努力，自己的专业知识肯定没问题，可是。

每当他想到自己要几十个和自己一样优秀的人才竞争，他的心里就十分不安。

于是，他晚上翻来覆去也睡不着，爬起来又对过去的知识作了温习。

最后，他觉得没什么问题了才和衣而睡。

也许是太疲劳了，第二天醒来后已经快到面试时间了，他匆匆忙忙从床上爬起来，快速地洗漱一番，衣服也来不及换就赶往面试地点。

<<职场潜规则员工读本>>

编辑推荐

杨丽娟编著的《职场潜规则员工读本》内容介绍：职场中，有些规则是人人都了然于心的，更有些是清清楚楚、明明白白、白纸黑字书于墙上的；而有些规则却像水底的暗礁，碰撞者容易触礁遇险，甚至人毁船倾，功亏一篑。

职场中明了潜规则不但可以安然避过危险，在需要的时候还可用以保护自己战胜对手。

同大自然的优胜劣汰、适者生存的法则一样，不遵守或不知遵守职场潜规则的人，将被淘汰出局。

<<职场潜规则员工读本>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>