

<<好员工成就好企业>>

图书基本信息

书名：<<好员工成就好企业>>

13位ISBN编号：9787802506961

10位ISBN编号：7802506964

出版时间：2012-1

出版时间：中国言实出版社

作者：李明海

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<好员工成就好企业>>

前言

著名哲学家艾弥尔说：“工作使人生更有味”，这是把工作提到人生意义的高度来认识。确实，在人的一生中，除了求学的少年时代和垂暮之年以外，大部分时间都是在工作当中度过，如果不能在工作中充分发挥自己的能力，尽情享受人生的乐趣，那么，人的一生都将会在暗淡无光的岁月中虚度过去。

所以说，做一名好员工，爱岗敬业，将自己的全部力量贡献出来，这不仅仅是企业单方面的需要，也是实现自我人生价值的一种方式。

其实，在平凡的工作当中，我们发现，很有一些人一生碌碌无为，当一天和尚撞一天钟。也有一些人给多少钱出多少力，他们就像精明的商人那样，斤斤计较自己的付出与收益。

可是，也有一些人，不甘心在浑浑噩噩当中虚度一生，无论在怎样艰难困苦的情况下，都会矢志不移地坚持自己的理想，将工作岗位当成展示自己生命活力的舞台。

这样的人，在共和国的史册当中不胜枚举：比如大庆油田创业时期的劳动模范铁人王进喜、北京公交系统的劳动模范李素丽、被誉为20世纪90年代的活雷锋的水暖工徐虎……他们虽然都是普通的劳动者，却在平凡的岗位上创造出了不平凡的业绩，他们通过自己的不懈努力，使自己的名字成为一个行业甚至是一个时代的符号，他们用自己的实际行动成就了平民英雄的光荣。

也许有的员工会说，那些英雄人物灿若星辰，可望而不可及，自己即使穷尽一生，也没有成为英雄的可能。

但是，不要忘记，那些英雄人物首先是普通人，他们之所以能够成为英雄，是因为他们爱岗敬业，在成为英雄之前，首先是一名出色的员工。

英雄人物是好员工当中的佼佼者，而无数的优秀员工才是企业发展不可或缺的中坚力量。

如果我们把企业的领导者比喻成一艘舰艇上的船长，那么，好员工才是这艘舰艇上的大副和水手，只有所有的水手一起努力，企业这艘舰艇才能平稳地驶入波涛汹涌的大海，在企业发展的过程中，好员工所起的作用，往往比领导更重要。

那么，作为职场中的普通员工，怎样才能成为企业中的核心员工，得到领导的器重，发挥自己的才能，是靠天赋还是靠运气？

我们知道，运气是无法确定的未知数；而每个人的禀赋也相差无几，为什么到最后，有的人成为行业中的精英，有的人却一败涂地？

是什么力量在左右着我们呢？

其实，造成这种差别的只有态度！

对待工作的态度是人的内心的一种潜意识，是个人的能力、意愿、情感、价值观等诸多思想状态在工作中的外在表现。

在企业之中，我们可以看到形形色色的员工，有的人勤勉进取，有的人得过且过。

工作态度决定了他们的工作所达到的高度。

那些有志于在平凡的岗位上做出卓越贡献的员工，他们虽然不是企业的领导者，所起的作用却不容忽视，因为他们就像一架庞大的机器上的螺丝钉，兢兢业业、孜孜不倦地坚守着自己的岗位，是他们的付出，保障了这架机器的良性运转。

他们的位置虽然并不突出，他们的名字也许不被人知晓，但是，我们永远都不能忘记他们，正是因为有了这些渴望在平凡的工作中有所作为的人，我们的社会才能不断进步，生活才会更加美好。当我们享受着由于他们的劳动创造所带来的幸福和快乐时，请让我们向这些好员工表达崇高的敬意，让我们一起分享他们创造的光荣与梦想。

<<好员工成就好企业>>

内容概要

《好员工成就好企业》告诉我们：企业领导者用他们的远见卓识引领着企业走向未来、走向成功。但是在每个优秀企业领导者的背后，都有无数个好员工在默默奉献，如果没有他们，企业领导者的宏伟战略蓝图就无法实现，企业的发展壮大就是一句空话。千万个小水滴汇聚成了波涛汹涌的大海，无数个好员工谱写了大气磅礴的企业辉煌。好员工的努力铸成了企业的丰碑，好员工创造了这个时代腾飞的神话！

<<好员工成就好企业>>

书籍目录

第一章 好员工往往比领导更敬业1.好员工用业绩说话2.把最好的执行力呈现给老板3.完成任务 结果完美4.把业绩留给公司,棘手的担子自己扛5.找出问题的症结所在6.出了问题,用智慧化解7.让问题在自己的行动中消失第二章 好员工勇于揽责1.遇到问题,不要说你不知道2.在责任面前,永远不要做"鸵鸟"3.勇于承认错误,问题就解决了一半4.好员工要敢于收拾乱摊子5.将责任落实到位6.面对别人的失误,及时施以援手第三章 好员工是老板在危难关头最信任的人1.当好老板的"马前卒",别觉得自己"大材小用"2.好员工善提合理化建议3.当老板陷入困境时,做独当一面的勇士4.遇到困境,抢在老板之前想办法5.关键时刻挺身而出,不把问题留给老板6.帮助老板"开源节流"7.把公司的事当成自己的事第四章 好员工不是只做老板安排的事1.企业的终极期望是什么2.老板不在时,自动自发地工作3.多做一些分外的事,不计较是否吃亏4.主动"补位",做公司最需要的事5.老板不在,更要积极主动地做事6.不是为了加薪才努力工作7.工作时,不做表面文章第五章 好员工做事不拖延1.发现问题,第一时间解决2.解决问题不分分内分外3.完成任务的最佳时间是"现在"4.想到就做,马上行动5.把有可能出现的问题扼杀在萌芽中6.果断行动,拒绝犹豫7.积极行动,克服惰性8.不做职场"寒号鸟"第六章 好员工遇到问题积极想办法1.只要思想不滑坡,方法总比问题多2.把大问题分解成若干个可以实现的小目标3.思考力是提升解决问题能力的必要手段4.能力在于平时积累5.突破思维定势,洞察问题的核心6.把握问题的关键,把问题变成"转机"第七章 好员工做事全力以赴1.接受任务,尽最大努力去完成2.在问题面前保持勇气3.不为拒绝执行任务找借口4.用好团队的力量5.做好准备工作6.坚持到底,决不轻言放弃第八章 好员工用效率提升工作价值1.在工作当中,要事第一2.做好时间管理3.把复杂的工作简单化4.第一次就把事情做对5.制订好工作计划6.一次做好一件事第九章 好员工在工作中追求尽善尽美1.精益求精,尽善尽美2.让顾客满意就是让领导满意3.培养一丝不苟的工作风格4.问问自己是不是做得够好了5.把工作做到位,把目标跟踪到底附录 好员工自测题

<<好员工成就好企业>>

章节摘录

4.把业绩留给公司，棘手的担子自己扛 在职场中，很多员工错误地认为，我只要按老板的吩咐做事，即使出现了问题，责任也不在自己，而是应该由老板承担责任。

一名出色的员工应当认清自己的工作使命——把棘手的问题留给自己，把业绩留给企业。

然而，这个道理只有极少数人能意识到。

在现实生活中，我们总是能遇到一些怀才不遇的人，感到自己英雄无用武之地，他们身上也许具备很多优秀的品质，也许充满激情和梦想，可是，他们总是很难得到老板的赏识。

他们也常常因此而埋怨：为什么老天对我如此不公？

实际上，他们只关注自己，而不关注公司，他们只懂得统计自己的付出，却不知道老板和公司真正需要的是什么。

反而是那些资质平凡、脚踏实地的人，在职业生涯中更容易获得成功，因为他们会与公司的立场一致，不计较个人得失。

因为这样的员工都有一种朴素的认识，自己既然拿了公司的工资，就应当替公司解决相应的问题，完成自己的工作使命。

一个老板曾经说过这样的一段话：所有的员工来我这里面试时，我都会告诉他，我要求我的员工不论什么时间、什么地点，只要接受公司任务，都要信心十足地说“您放心，交给我，一点都没问题”，而不是说“问题太多了，麻烦您还是找别人吧。”

如果遇到这样的员工，我也麻烦他从我的公司里消失。

很多人在工作中只看到工作的权限和职责要求，而看不到这个岗位背后所承载的意义和使命。

对工作使命认识不清，导致了很多员工虽然任务执行得很“出色”，但是，在解决问题的过程中，又制造了新的问题，将一大堆隐性的矛盾留给了公司和老板，这也就是“我要做什么”与“要我做什么”之间的矛盾。

萧伟是一家著名跨国公司的业务经理，他主要负责管理咨询。

他有一个习惯，就是在打算接受客户的委托之前，总要先花点时间先去拜访该客户的上层高级主管。

在了解了一些有关业务委托方面的问题之后，萧伟总要向这些高级主管提出一些类似“你们公司现在聘用的员工数量，是根据什么作出的”之类的问题。

据萧伟统计，大部分受访者的回答是“我负责的是财务”，或“我主管的是销售”。

还有一些受访者回答是“我掌管的员工有100名”。

只有很少的一部分受访者才会说：“我的责任是向管理者提供决策所需要的正确信息。”

或者是“比去年的任务量提升40%，才是我的职责所在”。

这几种不同的回答，反映了人们对待工作使命认识上的差异。

正是这种认识上的差异，导致了工作中完成任务的差异。

那些清楚自己工作使命，把棘手问题扛下来的员工，会将自己的注意力关注在企业的整体业绩上，而不是自己的成败得失。

他们的视野广阔，在工作中，会认真考虑自己现有的技能水平、专业，还会从客户的角度出发考虑问题。

因为不管生产什么产品，提供什么服务，其目的都是为了帮助客户解决问题。

小李是一家外企的公关部经理，最近一段时间，小李非常忙碌，因为公司把两个大项目交给了她，要她在月底拿出最终结果。

另外，最近关于公司的投诉越来越多，一些负面的新闻也纷纷传出，公司让她尽快开展危机公关，解决问题，消除负面影响。

小李并没有像公司期待的那样，将一个个棘手的问题尽快解决，而是把自己身上的担子卸到了别人身上。

她的理由是，要集中精力处理消费者投诉的问题，事实上，她也没有解决这些问题，而是推给了她的上司。

她对此的解释是，处理消费者投诉和负面新闻，她的部门没有力量解决，希望上司能亲自主管和

<<好员工成就好企业>>

解决这些问题。

由于小李四处推卸责任，而不是将这些本该自己处理的问题尽快解决，上司对她越来越不满，觉得这样的员工很难创造出令公司满意的业绩。

能不能扛起属于自己的问题，这反映的不仅是员工的能力，也是对公司的态度。

如果自己能把棘手的问题扛起来，就更有利于提高工作效率和责任意识，充分发掘自身潜能，将工作做到尽善尽美。

那些把业绩留给公司，把棘手的问题留给自己处理的员工，会经常自我反省“我究竟做了什么，我还应该怎么做”，这种反思有利于他们提高工作责任感，发掘自己的潜力。

相反，那些把问题留给老板的员工，他们不清楚自己的工作使命，只知道将任务完成就可以交差了。这种心态致使他们不但不能充分发挥自己的能力，而且还很有可能把目标搞错。

.....

<<好员工成就好企业>>

编辑推荐

好员工是企业发展的不竭动力，令企业快速发展；好员工更是悦耳动听的进行曲，谱写企业辉煌
的乐章。

由李明海编著的这本《好员工成就好企业》以独特的视角，强调了好员工对于企业的重要意义与价值，从九个方面挖掘出“好员工胜过好领导”的独特理论。

<<好员工成就好企业>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>