

<<班组小故事工作大道理>>

图书基本信息

书名：<<班组小故事工作大道理>>

13位ISBN编号：9787802507302

10位ISBN编号：7802507308

出版时间：2012-2

出版时间：中国言实出版社

作者：刘日松，王珍 著

页数：221

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<班组小故事工作大道理>>

内容概要

《班组小故事 工作大道理》中案例来自于实际生活，情节并不复杂，道理却意味深长。一个案例可以感悟班组的和谐，一段故事可以唤起职场的追索。品味故事，关注班组，用平和的心境面对纷繁的职场。本书就像一束智慧之光，带我们走进一个豁然开朗的世界，让我们开卷有益，事业有成。

<<班组小故事工作大道理>>

书籍目录

第一章 展现人格魅力，构建温暖班组1.坚守做人的原则和职业道德2.真正的考官3.请保护我的隐私4.带着微笑工作5.一份辞呈6.宽容的力量7.凡事以身作则8.让人感动的老大哥9.油灯和蜡烛10.金首饰的故事

第二章 安全责任第一，实现“班组事故零记录”1.安全是头等大事2.徒弟“将”了师傅“军”3.“鸡爪”引发的思考4.“安”“全”师徒的安全故事5.师傅的关爱6.好好学一手7.决不能出事故8.宁听骂声，不听哭声9.班内与班外

第三章 目标明确，服务优质，打造五星级班组1.看似重复，其实不简单2.用心提供优质服务3.都是软件惹的祸4.你想跳多高就会跳多高5.保险销售员的故事6.马拉松运动员的启示7.木工班的“梦想”8.辛勤的管道维修工9.神秘的“听漏班”10.“暗访”优质服务班

第四章 建设企业文化，铸就班组灵魂1.忙忙碌碌的新年2.受点委屈算什么3.应对突发事件的师傅们4.说不完的感动5.技术精湛的达师傅6.不褪色的迷彩服7.倾注事业的“眼镜”8.“百宝箱”9.一个热心肠的人10.一盘素菜11.老张，你别伤心12.制度比敬业更重要13.争创一流班组

第五章 强化学习意识，培养创新思维1.“袁政海班组”的故事2.邵班长和他的“特种部队”3.“马强班”的“七班精神”4.展现时代亮色的班组长5.海带与味精6.钓鱼钓出食品冷冻法7.磁疗表带的问世8.改善就是创新9.创新要打破思维障碍10.被经验淹死的驴11.铅笔的用途

第六章 倡导有效沟通，发挥团队精神1.“蓝衣天使”的故事2.有这样一个班组3.大家来和解4.被误会的狗5.钉子的启示6.兄弟射雁7.老虎与牛虻8.班前会9.地球人与外星人10.请听完小朋友的回答11.高班长的裤子12.小小班组故事多

第七章 提升素质能力，争做优秀班组长1.好班组长是表率2.一道亮丽的风景3.优秀班组长李开兵4.他是班组的“领头雁”5.让青春在事业中闪光6.“金不换”的接线班组7.杨振武的“班长经”8.优秀班组长赵银霞9.“马朴亭栋号”传奇10.人性化的“五指工作法”11.班组长要善于思考

第八章 完善激励机制，彰显管理艺术1.兔王的激励机制2.鸭子只有一条腿3.这就是你的优点4.激励让企业和员工双赢5.员工为“赞赏”者死6.持续的鼓励很重要7.组员要求换班8.一次只说一件事9.助你死里逃生的半杯水10.鞭策11.分粥12.钢筋班组的“三化”13.五指紧扣拳头才硬

第九章 养良好心态，激活班组竞争力1.航道养护工的喜怒哀乐2.送货员的一天3.职场不要苦黄连4.成功密码是1:1255.端盘子端成全国NO.16.他有火一般的工作激情7.小故事的启迪8.心中的顽石

第十章 小事成就大事，成败源于细节1.东方饭店的“绝招”2.最后一关3.做“小事”的人4.不容忽视的“简历”5.提前五分钟起跑6.一枚小小的螺丝钉7.小王为何胜出8.永远别嫌事情小9.决不放过每一个细节附录基层班组工作知识测试题

<<班组小故事工作大道理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>