

<<解决力>>

图书基本信息

书名：<<解决力>>

13位ISBN编号：9787802510890

10位ISBN编号：7802510899

出版时间：2008-9-1

出版时间：金城出版社

作者：毛林

页数：210

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<解决力>>

前言

在这个竞争日益激烈的年代，你是不是感到在公司工作总有无数的问题等着你去解决？重要的，琐碎的，该你管的，不该你管的，非解决不可的，敷衍了事的……如果你稍加留心，你会发现你每天的工作其实就是和各种各样的问题打交道，你的职业生涯就是一部大大小小的问题解决史。我们甚至可以这样说，人与人职位的高低，能力的大小，其根本区别就是在于每个人面对的问题不同，解决问题的能力不同。

这就是本书要讨论的内容。

我们把这种解决问题的能力称作“解决力”，这是一种集合了多种能力后提炼出的解决问题的力量，这种力量对于提高你的工作业绩，职位升迁，人际关系等方面都发挥着重要的作用。

正如百事可乐公司倡导它的员工应拥有“行动力”一样，“解决力”同样是一种主要作用于提高工作效率的能力，它包含了敬业精神、专业素质、时间管理、自我激励、人际交往等诸多因素，是立足于职场必不可缺的综合能力。

本书详细阐述了解决力的重要性，并从获得解决力应具备的基本心态开始讲起，按照培养解决力的步骤，详细说明了培养解决力的重点和解决问题的诸多方法。

获得解决力必备的素质，怎样将解决力发挥到极致，以及怎样通过人际关系、时间管理等方法将问题完美解决。

另外，在书中我们引用了大量的事例来论证解决力的作用，引导读者在实践中理解解决力的精髓，以便于更好地获得解决力。

<<解决力>>

内容概要

解决力，一句话，就是解决问题的能力。

它包含敬业精神、专业素质、时间管理、自我激励、人际交往等诸多因素，是员工决胜职场、企业决胜商场必不可缺的综合能力。

解决力是企业最希望员工具备的能力，没有一个企业负责人喜欢员工把问题上交。

本书阐述了什么是解决力，并提出提高解决力的八个方法，是一本帮助企业员工提升解决问题能力、提高竞争力的优秀读本。

<<解决力>>

作者简介

毛林

<<解决力>>

书籍目录

第一章 解决力，叱咤职场的首要能力 一、什么是解决力 二、优秀的解决力造就优秀的员工 三、心动不如行动 四、先解决小事才能解决大事 五、敬业是打造解决力的动力 六、自信是解决力的基础 七、让你的解决力同公司一同成长

第二章 迷途知返，必须摒弃的几种心态 一、抱怨永远都于事无补 二、怀才不遇也许错在自己 三、安于现状就是固守平庸 四、犹豫唯一的结果就是坐失良机 五、摒弃得过且过的心态 六、解决力同薪水无关 七、培养解决力需要集中精力，全力以赴

第三章 坚定信念，方法总比困难多 一、把职业当成事业 二、尽心去做每件事 三、只做正确的事 四、做事要有好方法 五、越挫折，越努力 六、拒绝回避，不再传递“烫手山芋” 七、坚韧不拔，直到问题完全解决

第四章 没有借口，解决问题无需理由 一、行动，不找任何借口 二、暂且把你对公司的抱怨抛到脑后 三、由“没有借口”到“立刻行动” 四、尽职尽责 五、多做一点分外的工作 六、敢于接受批评和自我批评 七、解决力=活力+执行力+竞争力

第五章 专业第一，培养核心解决力 一、解决过程中没有小事 二、专业是解决问题的钥匙 三、永不放松专业学习 四、像专家一样解决问题 五、塑造高品质的个人品牌 六、仅以成败论英雄

第六章 积极主动，获得超强解决力 一、把公司的事当成自己的事 二、勤奋是解决力的第一要素 三、把问题赶在上司命令前解决 四、好态度才有好高度 五、用100%热情做1%的工作 六、发扬积极创新的精神 七、主动找问题，而非等问题

第七章 拒绝拖沓，打造高效解决力 一、拖沓的习惯要不得 二、最有效的行动时机是现在 三、“龟兔赛跑”中蕴含的哲学 四、把截止日期提前五分钟 五、忙要忙在点子上（增强效率意识） 六、善于给自己施压 七、珍惜时间，珍惜现在

第八章 完美解决，要做就做到最好 一、完美执行才有完美结果 二、解决的目标要明确 三、没有计划就是“计划”失败 四、盲目行动是解决力的大忌 五、问题没有大小之分 六、解决，从自己力所能及的问题开始 七、战胜执行中的“挫折”

第九章 左右逢源，黄金人脉助你轻松解决 一、个人的力量是有限的 二、让他人与你一起去“解决” 三、设立自己的人脉帐户 四、确定重点，做好储备 五、树立自己的品牌 六、好人脉才有好前途

<<解决力>>

章节摘录

第一章 解决力，叱咤职场的首要能力解决力，顾名思义就是解决问题的能力。

当今社会，不论你是领导众人的干部，还是默默无闻的职员，你每天的工作都免不了和各种各样的问题打交道。

从签订合同到市场调查，从应聘工作到人际关系，这当中包含了太多的问题需要解决。

可以说，我们每个人每天的工作就是解决问题，从这个角度说，解决力是我们立足于社会必不可少的重要能力之一。

一、什么是解决力你可能从没听说过有“解决力”这种能力。

不错，从小到大，恐怕没有一所学校会有一门叫做“解决力”的课程；当你去一家公司面试，表格上也不会让你填写你的“解决力”是多少。

但是，稍微有些阅历的人都应该知道“解决力”代表了一种怎样的能力。

在你的工作、生活、人际关系中，你每时每刻都会遇到各种各样的问题，有些很容易解决，有些则很棘手，但是无论问题简单还是复杂，它们都等着你去解决。

想象一下吧，从你早上睁开双眼开始一天的生活时，你便开始思考今天有哪些工作要做，有哪些人要见，有哪些目标要达到。

工作中你可能会面临提高效率的问题，生活中你可能会遇到收入不足的问题，人际关系上你可能会遇到和某人关系紧张的问题……如此看来，我们不是每时每刻都在行使着解决力吗？

不错，早在学生时代我们就已经懂得，发现矛盾，认识矛盾，解决矛盾是一切事物发展的规律。

解决力事实上就是人为了求得自身的发展而不断克服和自己有关的矛盾的能力，这些矛盾有些会以棘手的问题出现，有些可能会以非常简单的问题出现，但都需要解决，只是有时候这些问题看起来稀松平常，以至于你早已习惯，感觉不到你在行使你的解决力。

事实上，一个人对解决力的认识程度如何，也可以表明这个人是否是一个积极向上的人。

这是因为，对于那些时刻想进步的人来说，要进步就要涉足很多自己未知的领域，通过不断地解决遇到的困难来扩充自己的经验与知识，长此以往便会有所提高，与之对应的是，这样的人虽然时刻都在进步，但这种进步是与解决问题的数量与质量成正比的；而对那些甘于平庸的人来说，由于只想在自己熟悉的领域获得安全感，他们每天遇到的问题几乎都是一样的，都是凭自己现有的经验与知识能轻松解决的问题，因此他们的解决力便会停滞不前，结果显而易见，由于一直在自己熟悉的领域没有任何突破，他们自身也不会得到发展。

看到这里，我们可以得出一个结论，即具有优异的问题解决能力的人就是具备优秀素质的人才。

事实上，这样的人才走到哪里都会被企业以礼相迎。

原因很简单，几乎所有的企业都欠缺解决问题的人才。

解决问题的方法有很多。

我们每天遇到的问题，如果是像做数学一样只有一种标准答案，那么每个人都能顺利解题，但事实并非如此。

很多人在处理重大问题和做出重大决策时，都是依凭“直觉”在做决定，这其实是一种缺乏解决力的表现。

解决问题的首要步骤应该是先自问：“问题出在哪里？”

”“什么才是问题？”

”由感受到问题的存在开始，再进一步探讨问题的本质，这种不断自问的“质疑能力”也是不可或缺的。

紧接着是就“为何会发生问题”去探究原因，并且建立“如果这样或那样做的话是否可以排除原因”的假设，最重要的是能否就“为何发生”这个疑问，成立“如果这样做的话或许会变成……”的假设。

成立假设之后，接着就是检证假设是否正确。

如果假设并无法有效解决问题，就应该修正想法再成立新的假设。

有时实行新的假设时，可能产生新的问题；这样一来就再探讨新问题的原因，再设立能消除原因的假

<<解决力>>

设。

总之，面对问题时，并不需要立刻探究是否知道答案，只要能依照这个流程去解决问题，就具有问题解决力。

真正能成功的人，是那些即便不遵循前例，也能靠自我探索找到答案的人。

因此对于个人来说，要想获得成功和发展，就看你是否具有良好的解决力，企业能否壮大，就看能否找来具有良好解决力的人并且将领导的重任交付给他。

二、优秀的解决力造就优秀的员工也许你已经在职场上打拼了一些年头了，你对自己的工作早已失去了激情。

每天早出晚归，没完没了的任务等着你去完成，工作的压力虽然大，但你也早已习以为常。

到了现在，年轻时那些“做个出人头地的人”、“学习那些成功的人”的理想和誓言都成了虚无缥缈的幻想，现在，你只求不出差错地把工作做完，能保住饭碗就行了。

你认为这样勤勤恳恳地工作就是一名好员工了么？

你的老板恐怕不这么想——总是你手上的问题还没有解决完，他就向你下达了新命令。

你感觉老板布置的任务没法完成，各部门没有给你提供方便，公司的管理制度也有问题，所以你认为老板分配给你的简直就是不可能完成的任务。

其实，你的老板对你要求如此苛刻，原因很简单，就是他认为只有拥有优秀解决力的员工才是好员工，而仅仅勤勤恳恳地工作是不够的。

事实也是如此，无论人生还是工作，都是一个不断碰到各种问题、不断解决各种问题的过程。

在一个企业中，上至老板，下至最基层的职员，不论他的工作多么简单或是复杂，问题是避免不了的。

而设法去解决这些问题，就是工作的核心内容。

松下公司的创始人松下幸之助说过：“工作就是不断发现问题，分析问题，最终解决问题的一个过程——晋升之门将永远为那些随时准备解决问题的人敞开着。

”这番话道出了工作的真谛。

工作不仅仅是“完成老板布置的任务”，不是“卖苦力”般地埋头苦干，不是领导吩咐什么我们就照章执行，不是做一天和尚撞一天钟。

工作的实质，就是凭借我们自身的能力、经验、智慧，凭借我们对工作的激情，用韧性和耐性去克服困难，解决那些妨碍我们实现目标的问题。

简单地说，就是通过不断地解决工作中的困难，来不断地提高我们的解决力。

那么，为什么说优秀的解决力造就优秀的员工呢？

首先，拥有良好解决力的员工往往也会对工作拥有高度的责任心。

对于企业来说，员工的好坏标准首先就是他对待工作的责任心如何。

试想，假如我们每天踩着时间的尾巴去上班、下班，到了固定的日子就领回自己的薪水，高兴一番或者抱怨一番后，仍然在迷茫中又去上班、下班，等待上司安排新的任务。

这样工作的人，即便是有解决问题的能力，或是向上发展的潜力，也会由于对工作的不尽心，而没有去解决困难的动力。

然而，遗憾的是，在职场中我们经常可以见到一些像机器按钮一样没有主动性和责任心的员工。

他们只做上司明确要求他们做的事，像电脑键盘一样去执行，虽然具有很强的“服从性”，解决问题的能力却很差。

这样的“按钮员工”往往看起来很勤奋，甚至辛苦，同时也很守纪律，但这种员工不能给公司带来任何利益。

不仅如此，他们还可能会延误了工作，因为每当面对“领导没有布置的未知环节”时，他们的反应总是要等待上司发出新的指示，唯恐自己解决会失败。

一旦出现问题，他们要么停步不前，要么绕路而行，总之就是不会主动去解决问题。

明智的老板从来不会去雇佣“按钮员工”，因为他们知道作为一名优秀的员工，责任心是很重要的。

在当今这个竞争激烈、变幻莫测的市场环境中，如果公司的员工像个没有生命的按钮一样，只做老板吩咐的事情，只为了让老板挑不出毛病，这样的公司是无法生存下去的。

<<解决力>>

老板们真正需要的，是能够进入工作状态、独立自主地把事情做好的员工。

这样的员工，无论他们的背景、学历或技能如何，他们都会在不断地解决问题中迅速成长，成为公司的顶梁柱。

其次，拥有良好解决力的人一般都是有着超强的工作能力、学习能力和工作经验的人，而这样的人是很容易被老板赏识，获得晋升机会的。

这些人在遇到困难后，第一个反应不会是回避问题、惧怕困难，而是积极思考，努力解决。

他们在不断地思考、解决的过程中，慢慢地学会了透过现象看本质，并在有效地解决问题后积累了成功经验，为自己今后工作效率的提高打下了坚实的基础。

所以，他们就能够克服别人克服不了的困难，解决别人解决不了的问题。

当然，成长的代价就是要忍受失败的痛苦。

一个公司要想在市场上立住脚，可能会面临各式各样的问题和考验。

公司中的每一个成员，都要精诚团结，互相帮助，一方面努力做好自己分内的工作，另一方面要齐心协力解决团队的共同问题，因为员工的前途与公司的前途是紧密地联系在一起的。

因此，虽然在解决问题的过程中可能会犯错误，造成损失，但是解决问题的好处也是显而易见的：1. 避免小错误酿成大错误；2. 即使犯错误，也能使我们在错误中成长；3. 培养了我们直面困难的勇气；4. 行动建立信心，停滞助长怀疑；5. 在思考的过程中产生灵感，创造出新的解决办法；6. 使我们更善于寻找解决问题的途径，提升我们的解决力。

最后，拥有良好解决力的人会最大程度地开发自己的潜力，人会变得越来越聪明，自然在工作中更容易获得突出成绩。

可以说，解决困难的过程实际上是激发潜能，唤醒我们沉睡智慧的过程。

只有不断地解决困难，使自己得到锻炼，我们才会实现能力的飞跃，使我们更有能力去实现自己的梦想。

希腊哲人柏拉图曾这样说过：“对一个小孩最残酷的待遇，就是让他‘心想事成’。”

这是因为，挫折和困难是人的一生中经常要遇到的。

假如一个小孩一直生长在父母的保护伞下，衣来伸手饭来张口，凡事“心想事成”，这个小孩长大后很可能会成为一个脆弱、低能、自私、依赖的人。

当他走入社会，遇到真正的问题却没有任何的解决能力时，他是无法生存下去的。

20世纪的美国，正兴起一股石油开采热，一个雄心勃勃的小伙子也来到了采油区。

但开始时，他只找到一份简单枯燥的工作——巡视并确认石油罐盖有没有焊接好。

具体做法是：当石油罐从输送带移动至旋转台上时，焊接剂便自动滴下，沿着盖子转一圈，作业就算结束。

他每天如此，反复好几百次地注视着这种作业。

他觉得、很不平衡，于是去找主管要求换工作。

没有料到，主管听完他的话，只冷冷地回答了一句：“你要么好好干，要么另谋出路！”

那一瞬间，年轻人的冲动真想让他马上辞职不干了。

但考虑到一时半会儿也找不到更好的工作，于是只好忍气吞声回到了原来的工作岗位上。

就在这时，他突然有了一个想法：既然平时一向认为自己很有创造性，为什么不从这平凡的工作做起呢？

尝试解决一下工作中的问题？

他对自己的工作进行了细致的研究，发现了一个大问题：罐子每旋转一次，焊接剂滴落三十九滴焊接剂，而实际只需三十八滴就够了。

经过反复试验，他终于试制出一种“三十八滴”焊接机，并推荐给公司。

可别小看这一滴焊接剂，它给公司每年节省了一大笔经费。

这位年轻人，就是美国著名的石油大王洛克菲勒。

相比之下，当今企业中，却有很多“忙人”，他们每天“忙忙碌碌”地上班，“踏踏实实”地工作，不惹麻烦，不出乱子。

然而，在不知不觉中，工作早已在他们那里成了一团僵局，问题也不知到底积压了多少。

<<解决力>>

在他们“忙碌”的表象之下，问题被掩盖了，成了时刻都会爆发的火山。

这样的“勤恳”，只不过是种假象，没有实质的内容。

人的一生中，困难、失意、挫折、消沉和磨难都是不可避免的，但只要你以积极的心态去开发你的潜能，去想办法，你就会有有用不完的能量，你的经验和智慧就会越来越多。

记住培根说的那句话吧：“超越自然的奇迹，总是在对逆境的征服中出现的。

”每个人的潜能都必须在逆境中才能得到最大限度的激发。

要想真正拥有“化麻烦为动力，化困难为机遇”的高超解决力，就不要害怕压力，主动去迎接逆境，挑战逆境，并把在逆境中的经历当作一种成功的必要修行。

三、心动不如行动也许你会认为解决问题的第一步是先找出解决问题的方法，再制定一系列的解决执行计划，最终按部就班地做才是最有效率的。

然而，大多数人都是在这一系列的过程中浪费了宝贵的时间，或是虽然想得很顺利，真正实施起来却很难，最终不得不放弃从头开始。

就拿我们每天都要解决的问题——起床来说，相信大多数人都有这样的经历：清晨，闹钟将你从睡梦中惊醒，你一边习惯性地意识到自己应该起床了，一边却又不忍离开温暖的被窝，于是你心里开始不断地响起两个声音，一个对自己说：“该起床了，今天还有很多事情需要做。

”另一个却说：“再躺一会吧，晚个十分八分的也不碍事。

”结果，在犹豫不决中，又躺了5分钟，10分钟……事实上，解决问题的最好方式就是立刻行动，哪怕是在没有任何行动方案的情况下，因为你需要的只是让自己进入高速运转的状态。

任何拥有良好解决力的人都是那些高效能人士。

不论出于何种理由，拖延对于解决问题和我们自身都没有任何好处。

拖延不仅能降低我们解决问题的效率，推迟完成任务的时间，更重要的是容易使我们对自己的惰性纵容。

拖延一旦养成习惯，就会消磨人的意志，是你对自己的解决力越来越没信心，很容易认定自己是个没有毅力的人，自己曾经的理想和目标也会变得越来越遥不可及，久而久之，甚至会使自己的性格变得犹豫不决。

有一位火车后厢的刹车员，他聪明、和善，常常面带微笑，非常受乘客们欢迎。

一天晚上，一场暴风雪突然降临，火车晚点了。

他不由得抱怨起来：“这鬼天气！

害得我要加班了。

”就在他考虑用什么样的办法才能逃掉夜间的加班时，暴风雪已经造成另外一辆快速列车不得不拐道，几分钟后也要拐到他所在的这条铁轨上来。

列车长赶紧跑过来命令他拿着红灯到后面去。

他心里想，后车厢还有一名工程师和助理刹车员在那儿守着，便笑着对列车长说：“老兄，不必那么着急，后面有人在守着，等我拿上外套就去了。

”列车长一脸严肃地说：“人命关天，一分钟也不能等，那列火车马上就要来了。

”

<<解决力>>

媒体关注与评论

只有些善于解决问题的员工，才是我们真正需要的。

他们是企业的财富，是企业基业长青的基础。

——美国石油大王约翰·戴维森·洛克菲勒公司给你安排了一个职位，是为了解决问题，而不是听你关于问题的冗长的分析。

因此，你只需告诉我你打算如何解决，你怎么去解决的。

——美国通用电气公司CEO杰克·韦尔奇顾客真正购买的不是商品，而是解决问题的办法。

——美国营销大师特德·莱维特所谓企业管理就是解决一连串关系密切的问题，必须有系统地予以解决，否则将会造成损失。

——美国管理大师普赛尔我的提拔原则就是：能不能敏锐地发现问题，并及时地解决它。

如果只是发现问题而不能解决，这样的人不是我们需要的。

——美国钢铁大王戴尔·卡耐基

<<解决力>>

编辑推荐

《解决力》由金城出版社出版。

培养解决力，提高竞争力。

解决力一流员工解决问题，二流员工上报问题，三流员工无视问题。

马上解决，决不拖延，立即行动，拒绝拖拉。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>