

<<精益质量官>>

图书基本信息

<<精益质量官>>

前言

编者语 本书取名《精益质量官》，顾名思义，这是一本关于“精益质量”（Lean Quality）的书；同时，它不是一部枯燥乏味的理论教材，而是一本生动有趣的情景小说。不过，在本书中并没有直接出现“精益”或“质量官”之类的字眼；然而，它确实是围绕“精益”和“质量”这个主题来展开的，做了完美的阐释。

不同于中国，美国有一种车库文化：车库除了用来停放车辆外，还可以成为形形色色的车间、实验室和家庭作坊。

小说主人公老乔（Joe），是美国一家制造性企业的总裁，这次他组织了一个周末项目：在自家的车库，帮助邻居们制造宠物猫用家具。

这些猫用家具产品，不仅制作成本低廉，而且功能齐全，具有很强的实用性：它们和商店里所卖的形成了鲜明对比，取得了强烈的社会反响，随之老乔也声名鹊起。

却说，通过前期的准备、周末两天的忙碌，周末项目开展得很成功。

当然，这个成功并不是一帆风顺的，而是一个发现和解决问题的过程。

在生产设计中，在生产过程中，老乔都把“质量”放在了突出位置；最终，他们取得了不俗的成绩。

在这里，老乔的车库就是一个微型工厂。

老乔有一个很好的工作习惯：他及时总结工作经验，随时在索引卡片上记下一时所得的想法——为保证高质量而采取的关键行动，最后整理成了“质量工作日志”。

老乔从周末项目中总结出的高质量生产理论，完全可以运用到工厂生产中去，它是“精益质量”的一种表现。

精益质量，是由精益生产（Lean Production）来保证的。

精益生产又称为丰田生产体系（TPS, Toyota Production System），是一种以满足用户需求为目标，力求降低成本、提高产品质量、不断追求创新的资源节约型生产方式。

它顺应时代的发展和市场的变化，经历了20多年的探索和完善，逐渐发展成为今天的包括经营理念、生产组织、物流控制、质量管理、成本控制、库存管理、现场管理和现场改善等在内的较为完整的生产管理技术与方法体系。

它有拉动式准时化生产（Pull System for JIT Production）、全面质量管理（TQM, Total Quality Management）、团队工作法（Teamwork）、并行工程（Concurrent Engineering）等特点。

其中，拉动式准时化生产，要求上一道工序加工完的零件可以立即进入下一道工序，重在保证生产中的物流平衡。

全面质量管理，要求在每道工序都进行对质量的检验与控制，由生产过程中的质量管理来保证最终质量，强调质量是生产出来的而非检验出来的。

团队工作法，强调团队成员一专多能，从而保证工作协调顺利地进行；在工作中，每位员工积极参与决策，起到决策与辅助决策的作用。

并行工程，是指在产品的设计开发期间，将概念设计、结构设计、工艺设计、最终需求等结合起来，从而保证以最快的速度按要求的质量来完成产品的研发。

当下，中国企业遭遇的质量挑战日盛。

要想有效解决问题，无论企业大小，无论职位高低，从点滴着手，每位员工都应该成为企业里的“精益质量官”。

闲话就不多说了，让我们和老乔一起开始他的周末项目吧。

<<精益质量官>>

内容概要

本书是“精益管理小说”系列之三，是一本质量管理的情景式实践培训读物。它通过一个发生在日常生活中的故事，向读者传递了大量的先进管理理念：

- 要把质量当成一种信仰，质量不能靠欺骗来获取；
- 先进行样品生产，再持续改善设计，最后再批量生产；
- 采取防差错流程，强化过程保障，消除返工和废品；
- 进行原料控制，确保原料的质量和数量符合生产要求；
- 统一零配件标准，可简化生产操作，做到批量生产或采购；
- 确保人员具备资质，其工作能力要与工作任务匹配；
- 及时清洁工作现场，确保工具和原料便于拿取；
- 在生产中使用有效的沟通工具，比如信号旗（暗灯）和白板（看板）；

.....
全书涵盖了质量管理的材料、设计、生产、流程、沟通、客服等各要素，生动形象地阐释了精益管理思想的精髓。

它所介绍的管理模式，已广泛渗透到全美95%的一流制造企业之中。

本书获得了美国质量学会的鼎力推荐，被众多世界知名制造企业指定为内部培训教材，销售近百万册。

在当前中国面临的质量挑战下，本书无疑为企业和行业提供了一种国际水准的培训和学习的材料。

作者简介

威廉·米勒 (William B. Miller) 和维琪·申克 (Vicki L. Schenk), 美国作家、管理咨询师。他们在从各职能部门的工作到管理整个公司的管理工作上有着丰富的经验。米勒是《美国的管理挑战》(America's Management Challenge) 一书的作者, 该书被选入“经理人书籍俱乐部”(Executive Book Club)。他们也是精益畅销书《完美制造: 最简单高效的生产管课》(All I Need to Know About Manufacturing I Learned in Joe's Garage) 一书的合著者, 世界各地成千上万的组织曾使用这本书来改善他们的绩效。

<<精益质量官>>

书籍目录

项目组织结构图

第01章 我该怎么办？

第02章 完美质量的起点

第03章 革新设计不走回头路

第04章 统一标准好处多

第05章 过程检验很重要

第06章 样品制作顺利完成

第07章 按产品要求进行生产

第08章 确保原料无缺陷

第09章 防差错流程

第10章 为生产而设计

第11章 这个周末过得太棒了！

第12章 本地男子成了圣诞老人

第13章 我的质量工作日志

第14章 高质量生产的要求

第15章 产品设计的技术和标准

第16章 有待改进的要素清单

第17章 质量的十大准则

第18章 讨论指南

第19章 结束语

章节摘录

第12章 本地男子成了圣诞老人 本地男子成了圣诞老人 本报记者：J. B. 希科克 对于市民乔·霍尔的邻居和朋友而言，圣诞节提前到来了，他们收到了霍尔先生送给他们宠物猫的礼物，几乎是免费的：礼物的价格，是他们的劳动和一点材料费用。

霍尔先生是本市一家制造性企业的总裁，他组织了一个为邻居们制造“猫用家具”的项目。

“我们的攀爬树的功能，比我们以前从商店里购买的还要多。”黛博拉评论道。

她是一名医生，也是这个项目的热心拥护者，她的儿子参加了这个项目。

“这个挠抓柱的质量，比你从商店里或者任何购物目录册上购买的都要好。”

霍尔先生的一位邻居罗杰大声叫喊着，“老乔教会了我们如何自己制造，他特别懂得质量管理。”

自从几个月前的首次周末项目劳动之后，那些为自己心爱的宠物伙伴制造了家具的孩子们，在学校里向他们的朋友赞不绝口；成年人则在办公室、打扑克聚会、高尔夫球场——几乎任何社交场合上谈论这个项目。

结果，霍尔先生又为宠物猫爱好者们另外组织了几次周末生产活动。

但是，对于猫用家具的需求，似乎完全没有满足的迹象。

本市最大的宠物店也意识到了这些家庭手工制品，那里的员工对此深有印象。

“这是我们迄今为止见过的质量最高的猫用家具。”

商店经理克莱·马斯特森说，“价格非常实惠。”

客户有很多种类可以选择。

这些本地人可以把全国性的大公司挤出市场。

在被请求发表评论之后，霍尔先生说：“我感到受宠若惊。”

我只是有机会和我们社区以及本市的非常优秀的人一起工作。

我不知道这些努力最终会带来什么成果，但是，我期待着享受这场刺激经历的每一天。

“……”

<<精益质量官>>

媒体关注与评论

- “本书是一部关于质量和生产管理的佳作。它涵盖了其一切精髓，如准时化（JIT）、全面质量管理（TQM）、生产实践等，既能应用于车间中的生产，也可用在会议室里的研究。质量从业者，无论是新人还是老手，都能发现本书十分有益。”
- 《质量进步》杂志（Quality Progress） 美国质量学会（ASQ）
- “本书内容丰富，可读性强……是一本很适合阅读的好书。不管你制造什么产品，不论你是什么职务，你都必须读这本书。”
- 比尔·佳思伯（Bill Jasper），CEO 杜比实验室（Dolby）
- “本书已成为我们培训时不可或缺的教材……培训效果相当显著。”
- 约翰·摩尔（John Moore），营运经理 FTI集团（FMC Technologies, Inc.）
- “本书的基本介绍能让读者了解，原料的使用在质量管理中的重要性及其在特定场地中的应用。”
- 《管理时代》季刊（Managing Times） “阅读本书一个小时的收获，比你参加任何昂贵的培训班都要多得多。”
- 约翰·加菲（John Guffey），首席执行官 寇特工业集团（Coltec）
- “如果你正在寻找有关当代生产管理理念的简明读物，我建议你读一读这本书。”
- 吉米·特瑞斯（Jim Treece），资深记者 美国《商业周刊》杂志（Business Week）
- “本书有深度，有魔力，易理解，易记忆。”
- 玛丽·奥斯莫斯基（Mary Osmolski），生产管理系统总监 史丹利公司（Stanley Works）
- “它展示了创制低成本、高质量产品带来的巨大冲击力，给人们留下了深刻印象。”
- 罗纳德·麦可纳（Ronald F. McKenna），首席运营官 汉胜航天科技公司（Sundstrand Aerospace）
- “本书让我们公司重新关注世界级生产管理的基本原则。”
- 戴尔·菲利浦（Dale Philippi），副总裁 尤利卡公司（Eureka）
- “棒极了！”
- 本书普遍适用于任何制造过程。
- 罗伯特·鲁兹（Robert A. Lutz），副主席 通用汽车公司（General Motors）
- “本书确实帮助我们的生产部门改变了思维模式。”
- 麦克·伊格尔（Mike Eagle），生产副总裁 礼来公司（Eli Lilly）
- “本书用45分钟讲授了TQM（全面质量管理）和JIT（准时化）的基础知识。”
- 美国生产与库存管理协会（APICS） “本书容易理解，却能带来强有力的冲击。”
- 比尔·德马利亚（Bill DeMalia），质量经理 美国旭电（Solectron）
- “本书通俗易懂，能迅速教给你生产管理方面的知识。”
- 《设计创新》杂志（Design News） “这是一本关于精益思想的简短教材，易于理解。”
- 唐纳德·维斯海德（Donald E. Westerheide），副总裁 洛克希德·马丁公司（Lockheed Martin）
- “本书用简单明了的方式教授了丰田生产方式。”
- 洛克·罗西托（Rocco Losito），集团质量总监 乐至家具（La-Z-Boy）
- “本书是对丰田生产方式（TPS）最全面、最出色的阐述。”
- 汤姆·富斯特（Tom Faust），副总裁 福诺公司（Freudenberg-NOK）
- “本书极富创新性和趣味性。”
- 迈克尔·内勒（Michael Naylor），高级副总裁 乐博美公司（Rubbermaid）
- “本书为读者提供了一个伟大认识：我们应该将世界级的生产管理作为企业的战略性武器。”

<<精益质量官>>

”——约翰·布莱克（John R. Black），世界级公司研究中心主任 波音商用飞机集团（Boeing Commercial Airplane Group）“这本书是对世界级生产过程和技术的出色概述。

”——杰克·默里尔（Jack Murrell），副总裁 ITT国防电子公司（ITT Defense & Electronics）“本书阐述了现代生产管理的基本原理。

”——斯科特·吉布森（Scott Gibson），副总裁 嘉实多公司（Castrol）“本书对实现优秀生产管理的必要条件做出了最简明的阐释。

”——《培训与发展》杂志（Training & Development）

<<精益质量官>>

编辑推荐

世界顶尖权威专业质量机构美国质量学会（American Society for Quality）鼎力推荐 被全球众多世界知名制造企业选作内部培训教材 15项质量管理内容，18种产品需求类型，13条产品设计标准，9类基于质量的生产管理要素，以及10大质量准则，让每一个人都能成为优秀的“质量官”！

英文图书中销量最高的质量管理作品之一，连续5年位居美国同类书榜首 本书的质量管理模式，已广泛渗透到全美95%的一流制造企业之中 首席质量官(CQO)的枕边书 世界精益管理的代表作品 制造业员工、管理者必读

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>