

<<伶牙俐齿闯天下>>

图书基本信息

书名：<<伶牙俐齿闯天下>>

13位ISBN编号：9787802515376

10位ISBN编号：7802515378

出版时间：2010-9

出版时间：金城出版社

作者：隋晓明

页数：221

字数：214000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<伶牙俐齿闯天下>>

前言

生活中我们常能看到，一句话可以化干戈为玉帛；一句话也可以变亲友为仇人；一句话可以功败垂成；一句话更可以改变人生。

可见，说话与人生密切相关，说话与成功干系重大。

善于说话的人，到处都受人欢迎。

他们能够使许多素不相识的人携起手来，成为朋友；他们能够为人们排忧解难，消除疑虑和误会；他们能够安慰愁苦烦闷的心灵，勇敢地面对现实；他们能够鼓励悲观厌世的人，微笑着迎接新生活。

会说话，是一种立足社会的能力。

它能够使你的难成之事心想事成，从而让你在人生旅途中处处顺心；它能够使你在紧要关头化险为夷，从而让你在社交中事事如意，在商战中左右逢源；它能够使你迅速说服他人，从而赢得与他人宝贵的合作机遇；它能够使你受到上司的重视，得到同辈的尊重和赢得下级的拥戴，从而让你的事业锦上添花，一帆风顺。

说话既然如此重要，那么，说话的方法和艺术就不可不知，不可不学。

如果你曾经因为拙劣的谈话技巧而失掉朋友；或因为说话不高明而失掉一个顾客；或因为言语不当而错过一个好机会；或因为口不择言而惹来一身麻烦。

别着急，本书用通俗易懂的语言和娓娓动人的故事向你介绍了赞美他人、批评和提意见、说服他人、拒绝他人、谈情说爱等多个方面的说话技巧。

掌握好这些说话技巧，你就能在朋友面前谈笑风生、挥洒自如；你就能在顾客面前出口成章、左右逢源；你就能在恋人面前表情达意、蜜语甜言；你就能在上司面前不卑不亢、应付自如；当然你还能在陌生人面前落落大方、彬彬有礼。

愿本书能帮助广大读者把话说得更美、更巧、更妙。

<<伶牙俐齿闯天下>>

内容概要

口才欠佳的人生是黑白的

口才的好坏可以决定你的一生

从帮助你提高语言能力和说话技巧的愿望出发，精心搜集了大量语言表述实例，用故事进行具体阐述，助你快速掌握各种场合的说话技巧。

翻开这本书，你的口才攻心技的变化就已经开始啦!

<<伶牙俐齿闯天下>>

书籍目录

一、说好一口漂亮话：把话说好的基本原则

- 好口才必有好前程
- 说话要因人而异
- 在什么地方说什么话
- 说话要抓住话题
- 会说还要会听
- 把握好说话的语气
- 恰当地使用肢体语言
- 说话真诚才能让人信服
- 如何做好自我介绍
- 说好第一句话
- 找对合适的话题
- 闲谈的技巧
- 让谈话在意味深长中结束

二、永远让人如沐春风：赞美他人的说话技巧

- 恭维他人要恰如其分
- 赞美要适度，不可言过其实
- 赞美他人要想好恰当的词语
- 旁敲侧击，间接赞美
- 赞美需有远见卓识
- 赞美要抓住时机
- 称赞也可嬉笑怒骂
- 如何赞美陌生人

三、说好难说的话：批评和提意见的说话技巧

- 把指责变成商量
- 批评他人要点到为止
- 把批评和赞美结合起来
- 直言曲达，避免尽露锋芒
- 责骂他人一定要掌握尺度
- 用对比来委婉地启发
- 规劝朋友要直言不讳

四、把话说到心坎里：说服他人的说话技巧

- 靠迂回诱导来打开缺口
- 攻心为上，攻城为下
- 从对方得意的事情说起
- 运用典故，借古讽今
- 正话反说劝服法
- 以谬制谬，类比说服
- 巧用激将说服
- 晓之以理，动之以情
- 心平气和，诱导说服
- 晓以利害，增强说服力
- 换位思考，大大提高说服力
- 用商量的口气说服他人

五、把说好“不”的分寸：拒绝他人的说话技巧

<<伶牙俐齿闯天下>>

先发制人堵住口
缓兵之计巧拒绝
委婉含蓄，切忌过于直白
为拒绝找个合理的借口
转换话题巧拒绝
巧用身体语言拒绝

六、如何以口才赢得转机：靠说话解决难题的技巧

巧打圆场解尴尬
安慰他人有良招
如何传达不幸的消息
引咎自责，以退为进
一语双关解难题
道歉，不是简单的一句“对不起”
借东西也要会说话

七、化尴尬为神奇：随机应变的说话技巧

巧妙弥补失言错误
巧用自嘲解困境
巧设难题反问——应对傲气者
把握好问话的切入点
以柔克刚，四两拨千斤
面对冷遇，针锋相对
模糊语言的妙用
说话的倒叙技巧
仿拟应对巧反击

八、使你的交际更润滑：制造幽默的语言技巧

曲说隐衷，暗示幽默
欲露先藏制造幽默
装痴卖傻制造幽默
巧设悬念制造幽默
顺水推舟制造幽默
夸大其词制造幽默
蓄意歪曲制造幽默
移花接木制造幽默

九、祸从口出，福从口入：说话必须要注意的禁忌和误区

慎谈他人忌讳的话题
跟尴尬的玩笑说再见
把握好插话的时机
避免说话让人误解
慎重谈论、调侃别人的隐私
避免不必要的争论
不在失意者面前谈得意事
摒弃不良的口头禅

<<伶牙俐齿闯天下>>

章节摘录

说话要因人而异，看清对象，这是说话的最基本要求。

不同的对象对同一句话会产生不同甚至相反的反应。

我们每天都在说话，不知是否注意到这样一个问题：说话总是双向的，不论是在公共场合发表演讲，还是和别人随意交谈，除了说话人以外，还有说话的对象（听话人）。

为此，说话人就不能想说什么就说什么，而要看对象，从对象的不同特点出发，说不同的话，从而创造一种和谐、融洽的气氛，达到说话的目的。

优秀服务员李淑贞的接待语言就是说话因人而异的一个范例：知识分子进店，李淑贞这样说：“同志，您要用餐，请这边坐。

来个拌鸡丝或溜里脊，清淡利口，好不好？”

“工人同志进店，李淑贞这样讲：“师傅，今儿过来，想吃过油肉，还是氽丸子？”

“乡下老大娘进店，李淑贞这样欢迎：“大娘，您进城里来了，趁身子骨还硬朗，隔一段时间就来转转，改善改善生活，您想尝点啥？”

“对知识分子，用语文雅、委婉；对工人同志，用语直接、爽快；对乡下老大娘，用语则通俗、朴实。

这就恰到好处地适应了不同对象的不同爱好和文化修养。

俗话说“见什么人说什么话。

“说话要看对象，是一个常识，也是一个原则。

伟大领袖毛主席曾经生动地说过：“射箭要看靶子，弹琴要看听众，写文章说话倒可以不看读者不看听众么？”

“写文章要看读者，说话更要看听众，为了顺利达到说话的目的和效果，就不能不考虑因人而异了。

美国前总统里根喜欢用精心安排的幽默语言点缀他的演讲，以赢得特定观众的尊重。

对农民发表演说时，里根常说这件轶事来讨好他的听众：一位农民买下一块业已干枯的小河谷。

这片荒地覆盖着石块，杂草丛生，到处坑坑洼洼。

他每天去那里辛勤耕耘。

他不断劳作，最后荒地变成了花园。

为此他深感骄傲和幸福。

某个星期日的早晨，他操劳一番后，前去邀请部长先生，问他是否乐意看看他的花园。

“好吧！”

“那位部长来了，并视察一番。

他看到瓜果累累，就说：“呀！”

上帝肯定为这片土地祝福了！”

“他看到玉米丰收，又说：“哎呀！”

上帝确实为这些玉米祝福过。

“接着又说：“天哪！”

上帝和你在这块土地上竟取得了这么大的成绩呀！”

“这位农民禁不住说：“尊敬的先生，我真希望你能看到上帝独自管理这片土地时是什么模样。

“里根在到达俄勒冈州波特兰时说：“我的几位辛勤工作的助手们劝我不要离开国会而风尘仆仆地到这里来。

为了让他们高兴，我说：‘好吧！’

让我们来掷硬币，决定是来访问你们美丽的俄勒冈州，还是留在华盛顿。

‘你们知道吗？’

我不得不连续掷14次才得到使我满意的结果。

“里根所以在政坛上能够左右逢源，大出风头，就是因为他深谙因人而异的谈话技巧之道。

我们虽然不一定需要里根那么高的讲话技巧，但是，在适当的场合、对适当的人说适当的话的技巧是非常有用的。

<<伶牙俐齿闯天下>>

否则就有可能犯“对牛弹琴”的错误。

在一般情况下，运用“因人而异”要考虑以下几个方面：1. 根据年龄的差异就说问岁数吧，对不同年龄段的人就要使用不同的问法：“你几岁了？”

”——问小孩；“你多大年纪？”

”——问同龄人；“您多大年纪了？”

”——问中青年；“您高寿？”

”或“您高龄？”

”——问七八十岁老人。

恰当使用不同的问语，就能取得满意的效果。

对年轻人，应采用煽动的语言；对中年人，应讲明利害，供他们斟酌；对老年人，应以商量的口吻，尽量表示尊重的态度。

2. 根据性别的差异对男性，需要采取较强有力的劝说语言，对女性，则可以温和一些。

3. 根据性格的差异若对方性格直爽，便可以单刀直入；若对方性格迟缓，则要“慢工出细活”；若对方生性多疑，切忌处处表白，应该不动声色，使其疑惑自消。

4. 根据文化程度的差异一般说来，对文化程度低的人采用简单明确的方法，多使用一些具体的数字和例子；对于文化程度高的人，则可以采取抽象的说理方法。

5. 根据地域的差异对于生活在不同地域的人，所采用的劝说方式也应有所差别。

比如，对于我国北方人，可采用粗犷的态度；对于南方人，则应细腻一些。

6. 根据职业的差异不论遇到从事何种职业的人，都要运用与对方所掌握的专业知识关联较紧的语言与之交谈，对方对你的责任感就会大大增强。

7. 根据兴趣爱好的差异提及他的兴趣爱好，对方都会兴致盎然，同时，对你无形中也会产生好感。因此，如果你能从此入手，就会为下一步的劝说工作打下良好的基础。

8. 语言环境的差异要使谈话富有魅力，首先要掌握语言的环境。

在特定的场合下，必须要讲适合环境的语言。

如前意大利总统佩尔蒂尼访华时，在北京大学受到了热烈的欢迎，在回答青年们的敬意时，他很风趣地说：“我在青年们面前算不得什么，如果你们能给我青春，我宁愿把总统的职务交给你们。

”一句“愿以总统换青春”的话语，因同大学的校园环境相适应，所以赢得了青年们的热烈掌声。

<<伶牙俐齿闯天下>>

媒体关注与评论

说话周到比雄辩好，措辞适当比恭维好。

——英国哲学家弗兰西斯·培根 一个人怎么说话，说什么话，毫无例外地显示着他的品味。

——美国旅馆业巨头希尔顿 语言的力量能征服世界上最复杂的东西——人的心灵。

——俄国著名诗人马雅可夫斯基

<<伶牙俐齿闯天下>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>