

<<发现潜在的贵人>>

图书基本信息

<<发现潜在的贵人>>

前言

瑜伽老师、女服务生、健身房的好伙伴、宠物保姆、前同事、Facebook社交网站上的“朋友”、老爸当兵时的好友、喜爱的服饰店老板、大多只靠电话联系的同行，我们每天都和这些非核心圈成员互动，他们微小却影响到我们的生活。

这些人际关系各个不同，但他们全都是陌生贵人，也就是在日常生活中频繁出没、被我们视作理所当然的人。

本书也是两位陌生贵人之间合作的成果，一位是新闻记者梅琳达·贝乐，另一位是社会科学家暨普渡大学教授凯伦·芬格曼。

若说作家写的都是自己懂的事，那么有创造力的学者也是基于个人的经验在做研究和发展理论。

我们可以读别人的故事，看看各式各样的概念和研究发现是如何在那些故事中粉墨登场的。

在我们认真检视自己的人生时，才会领悟到陌生贵人的重要性。

贝乐和芬格曼也是如此。

走出迁居之后的孤立感 对于贝乐来说，事情始于1990年她搬离曼哈顿的时候，那是她和芬格曼产生交集前的几年。

当时她迁居到麻州的北安普敦，而当新环境的邻居问她是否想念纽约时，她的回答是：“不，我想念的是纽约客。”

她想到了卡西，她们那栋大楼的房客，两人常在大厅里闲聊；还有一位七十多岁的作家亨丽叶塔，贝乐对她相当敬重，并视之为学习对象，但两人只会在纽约市立大学下课后一起喝杯咖啡。

贝乐想念以前可以随时走进麦迪逊大道上驰名的肉摊，他们会给她的小孩波隆纳香肠切片。

贝乐也记得韩裔蔬果商海伦，她每年秋天都会特别为贝乐留一箱上等葡萄。

这一群人不时介入贝乐在曼哈顿的生活。

她终于意识到，“纽约客”是一个非正式人际关系类别的代称，而现在差不多已从她的生活中销声匿迹。

为了减轻自己的孤立感，贝乐展开了她所谓的“熟人关系运动”。

她寻求的不是朋友；她需要的是非正式的人际关系。

她认识了一位心理学教授、一名地方报的编辑，以及一个她为了写和离婚有关的文章而访问的女人。

她也接受房东的邀请，和“一些你可能会喜欢的人”共进午餐。

有过一次“约会”之后，这种试验性的联系有的不再发展下去，有些变成了好友。

但大多数会让贝乐很满意地留在她的社交圈边缘，帮助她在北安普敦有落地生根的感觉。

因为他们，贝乐的生活变得更丰富、更有趣，常常得到意想不到的契机和连结。

她终于有人可以询问某家餐厅好还是不好，或是哪位医生最有口碑。

从三个人的小世界往外延伸 九十年代中期，研究成人人际关系的芬格曼，开始注意到非亲密性的社会关系。

这些外人对我们的感受有什么影响？

为何我们需要培养这些重要却被忽略的关系？

不过，一直到第一个小孩出生后不久，她才真正认同这些人的重要性，而且还是在意外的情况下。

2000年，芬格曼体验到新手妈妈所有的必经之事：对宝宝深情的爱，不得不想办法将工作和家庭结合的压力，以及对自己可能永远不能再穿比基尼的体悟。

但有一种感觉却从来没有人事先警告过她。

她的世界变窄了！

这个新的宇宙中只有三个人，芬格曼、她的先生和她的宝宝。

起初，他们感到很幸福，把全部的精神都投入到这个迷你的小家庭里。

芬格曼热爱他们自己建立的茧居生活。

但她也想念往昔生活的许多层面，包括义工工作、到欧洲参加学术会议，以及自备午餐和研究生讨论的光景。

回去教书后，芬格曼开心地在新作息中安顿下来。

<<发现潜在的贵人>>

但某个下午，当她开车进入托儿所的停车场接儿子时，突然心有所感。

那是个对她来说已经再熟悉不过的场景：每天下午五点到五点半之间，五十辆左右的车子会在托儿所后面的停车场进进出出。

由于那里最多只能容纳十五辆车，所以停车场爆满时，有些家长就只能在人行道上暂停。

不过，没有人抢车位，也没有人鸣按喇叭。

大家都客客气气的。

每个家长要离开停车场时，无不耐心地等候前面的汽车慢慢驶出。

芬格曼对这些父母的文明有礼惊奇不已，但也了解他们何以如此自制。

一切都是为了他们的社会关系。

这些人是邻居、同事、托儿所老师，还有大学图书馆员，彼此之间至少都有一些认识。

她开始把这些人想成“陌生贵人”。

就这样，芬格曼开始注意到，周边众人其实用了各式各样的方式支持着她那备受庇护的家庭。

可以说，她的先生和宝宝总是在她的视觉中心，其他不那么亲密的人际关系则在模糊的边缘。

随着她的小孩成长，她在游戏场遇到其他家长，发现他们很熟悉学步期幼儿的体能和音乐课程。

此外，她也使用某些人所提供的服务，让他们帮她剪发，或是提供法律建议。

福利社有个女人每天下午都会打电话通知她，说她的冰茶好了。

学术研究报告告诉芬格曼的事情，放到生活中去看反而更能体会：对一个人来说，亲朋好友以外的人也很重要。

陌生贵人跳了出来 贝乐和芬格曼的合作从一通电话开始。

芬格曼发表了一项有关母女关系的研究报告，所以贝乐打电话采访她。

两个人交换电子邮件地址和电话号码，保持联系，为彼此打开一扇窗，进入对方的研究和新闻世界。

两年后，芬格曼把她刚写好的、有关周边人际关系的章节，传给了贝乐。

当贝乐的打印机吐出第一页时，标题“陌生贵人”仿佛从页面上跳了出来，令贝乐的眼睛为之一亮。

本书正是要探讨所谓的“陌生贵人”，研究那些看似不重要但其实很重要的人。

第一章谈的是周边社会关系的优势：为何我们大多数的人到现在为止都没有对他们的重要性多做思考，以及为何我们需要新的词汇去描述生活中碰到的人，用语言去承认和颂扬一种难以捉摸的亲密性。

接着，我们在第二章把镜头往后拉，俯瞰整体社交环境，看看每个人如何在社交“护卫队”的守护之下，在日常的生活中往返，并在业务上和社群内漫游。

了解这些社会关系能让我们驾驭陌生贵人的力量——一种现在对个人和组织的成功都至关重要的力量。

第三章检视生活中的小人物如何拓宽我们的视野，让我们触及无法从亲朋好友处得到的信息和资源。

这些人也有可能让我们的生活更具新奇感、规模和色彩。

同样的，说到健康，也就是第四章的主题时，不论是为了自己还是我们所爱的人，我们都需要动员所有的社会关系才能保持康泰或是战胜一场疾病。

第五章检视“存在空间”，即最初缔造人际关系的地方，好比健身房、美容院、钟爱的咖啡馆或是小酒馆、游戏场，以及其他有利于外人进入的环境。

为了避免听起来太过盲目乐观，第六章强调，尽管大多数陌生贵人在我们的生活中具有正面功能，但他们不一定会对我们好，对我们而言也不见得都是好事。

最后，在第七章，我们放眼未来。

我们的生活和场所日益多样化，陌生贵人只会越来越重要。

意识到这些人际关系的重要性，了解他们会为我们做些什么，以及发现我们日常活动中隐性的休戚与共的关系，是在复杂社会中生存的关键。

本书是一本不同的人际关系书籍。

它不会教你规则或是给你十个让你更有吸引力、更惹人爱或更成功的秘诀。

它会让你思考，改变你对于什么是“重要人际关系”的定义。

它会让你更加意识到你在职场、邻里、游戏场、公共场合和虚拟空间中遇到的人的重要性。

<<发现潜在的贵人>>

你可能很怀疑：这些非正式的人际关系影响力有这么大吗？

看下去你就知道。

你将会看到一群各式各样的陌生贵人，如何帮助你发展更有弹性的自我。

你将会了解周边人际关系的矛盾之处——那些和我们不是太熟的人，反而更有可能让我们得到信息，并对生命保持高度热忱。

读到本书的最后一页时，你将用崭新的眼光去看这些在生活中看似不重要的人。

他们和你社交核心中的人可能略有不同或迥然不同，但每个人都会给你一点独一无二的东西，那或许是新的契机，或许是看待一个问题的方式，或许是意料之外的和善，又或许是你别处可能永远不会有过的经历。

这可能就是J.K.罗琳在哈佛大学发表毕业致词时，心中所想的事情吧。

她建议毕业生思考一个关于“想象力”的不同定义。

除了是“幻想不存在的事物这种专属于人类的能力”之外，这位给了我们哈利·波特的作家告诉我们，想象力也是让我们能与自己从未有过的人类体验同理的能力。

罗琳在演说的最后又说：“我们不需要魔法来改变世界。

我们内在早已拥有所需要的力量：我们拥有想象的力量。

” 启发你的社交想象力，就是我们对本书所寄予的厚望。

<<发现潜在的贵人>>

内容概要

你需要用崭新的眼光去看待那些在生活中看似不重要的人！我们从来都不是独立的个体，我们有家人、伴侣、同事和同学，但我们总是忽略了每天与我们擦身而过的“陌生人”。

你可曾想过，这些我们视为习以为常或一面之缘的陌生人，也许就是改变我们生活、让我们事业迈向成功的贵人？

没错，这些萍水相逢的人并不像我们的亲朋好友那样重要，但往往就是这些人，提供我们事业的机会、看问题的方式、生活中的趣味，还有人与人之间最基本的支持与关怀。

《发现潜在的贵人:开发和用好陌生贵人的秘诀》将改变你对重要人际关系的定义，让你意识到不论在职场，还是在生活领域或虚拟空间中.所遇到的这些非正式的人际关系对你的影响究竟有多大。这些陌生的贵人比亲朋好友更有可能创造新契机，帮助你得到所想要的，并使你的生命保持高度热忱。

《发现潜在的贵人:开发和用好陌生贵人的秘诀》告诉我们，陌生贵人在生活中如何扮演重要的角色，以及如何有效开发与和管理陌生贵人，以帮你开启经营人际关系的另一扇大门！

读过《发现潜在的贵人:开发和用好陌生贵人的秘诀》，你将用崭新的眼光去看待那些在生活中看似不重要的人。

<<发现潜在的贵人>>

作者简介

梅琳达·布劳（Melinda Blau），美国国际人力资源管理协会（IPMA-HR）评估中心主任。国际著名人力资源与人际关系专家。

卡伦·菲格曼（Karen L.Fingerman），美国哥伦比亚大学社会学教授，美国人力资源管理协会（SHRM）成员。

张百顺，北京师范大学心理学系毕业，北京大学光华管理学院MBA，加拿大约克大学管理学博士，现为软银集团合伙人。其作品和译作散见于《GQ智族》、《财经》、《职场》等国内一线期刊。

<<发现潜在的贵人>>

书籍目录

- 前言 我们早已拥有力量
 - 走出迁居之后的孤立感
 - 从三个人的小世界往外延伸
 - 陌生贵人跳了出来
- 第一章 陌生贵人的崛起
 - 你的百大名单中一定有陌生贵人
 - 80%的贵人是陌生人
 - 弱连结：陌生贵人的强大力量
 - 科技改变人际关系
 - 统领自己的社会护卫队
- 第二章 这些都是你的人脉
 - 人生关乎你与谁来往
 - 源于交际的满足感
 - 你的护卫队在哪儿？
 - 少了陌生贵人走不了太远
 - 跨界合作助推成功
 - 影响力地图让你掌控全局
- 第三章 掌握尚未发掘的力量
 - 展现多面向的自己
 - 陌生贵人让我们勇往直前
 - 延伸自我：源源不绝的赠礼
 - 陌生贵人带来文化智慧
 - 超越“意见领袖”的陌生贵人
- 第四章 陌生贵人护卫你的健康
 - 拒绝死亡：正面情绪是良药
 - 抵抗感冒：社会融合作用大
 - 戒酒或减压：来自社会融合的思想
 - 陌生贵人是救命稻草
 - 局外人才是真正的局内人
 - 量身打造护卫队
- 第五章 转角遇见陌生贵人
 - 地点决定人际质量
 - 随时保持与人为伍
 - 家以外的家：另一份归属感
 - 抵御孤单的情绪食粮
 - 另一种心理咨询师
 - 对陌生人说话
- 第六章 陌生贵人的负面影响
 - 当他们很恶劣时
 - 流言蜚语越传越烈
 - 谎言及偏见
 - “变质”的人际关系
 - 难以跨越的社会落差
- 第七章 陌生贵人的未来
- 附录一 二十个问题

<<发现潜在的贵人>>

附录二 行业测验

<<发现潜在的贵人>>

章节摘录

版权页：瑜伽老师、女服务生、健身房的好伙伴、宠物保姆、前同事、Facebook社交网站上的“朋友”、老爸当兵时的好友、喜爱的服饰店老板、大多只靠电话联系的同行，我们每天都和这些非核心圈成员互动，他们微小却影响到我们的生活。

这些人际关系各个不同，但他们全都是陌生贵人，也就是在日常生活中频繁出没、被我们视作理所当然的人。

本书也是两位陌生贵人之间合作的成果，一位是新闻记者梅琳达。

贝乐，另一位是社会科学家暨普渡大学教授凯伦。

芬格曼。

若说作家写的都是自己懂的事，那么有创造力的学者也是基于个人的经验在做研究和发展理论。

我们可以读读别人的故事，看看各式各样的概念和研究发现是如何在那些故事中粉墨登场的。

在我们认真检视自己的人生时，才会领悟到陌生贵人的重要性。

贝乐和芬格曼也是如此。

走出迁居之后的孤立感对于贝乐来说，事情始于1990年她搬离曼哈顿的时候，那是她和芬格曼产生交集前的几年。

当时她迁居到麻州的北安普敦，而当新环境的邻居问她是否想念纽约时，她的回答是：“不，我想念的是纽约客。

”她想到了卡西，她们那栋大楼的房客，两人常在大厅里闲聊。

<<发现潜在的贵人>>

媒体关注与评论

引领我们去重新思考生活周遭的人际关系……一本打开视野且相当有启发性的书。

——丹尼尔·戈尔曼这本引人入胜的书，唤起我们注意每天用众多不同方式组成的微妙而重要的人际关系…… ——《纽约时报》清楚易懂且令人折服，结合慎重的科学研究，告诉你那些在你的核心生活之外的人，对你在社交和事业上的成功有多么重要。

——《华尔街日报》

<<发现潜在的贵人>>

编辑推荐

<<发现潜在的贵人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>