

<<金话术>>

图书基本信息

书名：<<金话术>>

13位ISBN编号：9787802558618

10位ISBN编号：7802558611

出版时间：2011-8

出版时间：企业管理出版社

作者：宇琦

页数：228

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

你知道为什么有些人让你感觉“酒逢知己千杯少”，又有些人让你感觉“话不投机半句多”吗？
 你知道为什么有些人貌不惊人，却显得魅力十足，有的人容貌俊美，却让人感觉庸俗无趣吗？
 你知道为什么有些人学历不算太高却连连升迁加薪，而拥有高学历的人却在原地止步不前吗？
 生活和工作中有太多这样的“为什么”，我们不能简单地将它们完全归因于能力或是道德上的优劣。

如果你注意观察就会发现，上面那些情况之所以会出现不同的结果，往往是当事人的话语起了关键的作用。

现在这个时代，对人才的各项能力似乎都有科学方法来计量。

例如：测量智商的指标有IQ，测量情商的指标有EQ，测量财富智商的则是FQ……那么，你是否知道ICQ呢？

“ICQ”的中文全名是“人际沟通指数”，这是测量人沟通交流能力的指标。

在人际交往中，ICQ是你展现给外界的最表象的指标，ICQ的水平高低也会直接决定你在他人眼中是一个什么样的印象，因此，ICQ受到越来越多的人的重视。

《金话术》在这个沟通无所不在的时代，话语的力量得到前所未有的发挥和张扬！

《金话术》在这个话语至上的时代出炉，可谓正当时。

说话仅仅是水平或者技巧问题吗？

远远不止，它更是一个涉及到说话者知识水平、社会经历和心理状况等多方面的问题。

说话的意义在于沟通，而随着社会的发展，人们沟通得越来越多，对沟通本身的要求也越来越高了。

在今天，沟通意味着机会，意味着成功，意味着和谐与融洽。

对于活在现世的我们来说，一副可以说遍天下的伶牙俐齿可以说是每个人梦寐以求的宝贵财富！

而一张常说出错话的嘴巴，在这个时代却显得愈加不受欢迎。

说话与其说是一种天赋，不如说是一种能力，它是可以靠后天的努力来提升，当然那些不可说出口的错话也可以通过学习而得到及时“拯救”。

说话是门学问，但它绝不能流于或枯燥或琐碎的理论陈述，而应该与现实的场景做最紧密的联姻。

与市场已有的“说话教学书”相比，本书对说话的实用性尤为重视。

本书依照实用说话的对象与情景场合，分为“青春校园篇”、“火拼职场篇”、“浓情蜜爱篇”、“多味生活篇”和“说话工具篇”。

分别提炼出我们在学习工作和生活中最常见也最棘手的若干情境，通过“情境特征分析—情境话语攻略—金玉良言—情境小TIP”这个流程让读者在充分了解融入真实情境的同时，掌握处理此情境下各种状况的“标准话语”，从而培养起对“说话”这件事有足够的兴趣和信心。

正所谓“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。”

说话的水平，就是由这一个个细节所支撑而成。

不要天真地认为对方只在意自己的真实思想，一个人的遣词造句其实才是自己“闯荡江湖”的神兵利器。

正文后面，针对各种场合说话方式的“聪明说”栏目，就是从说话细节出发，对情景本身的说话方式与内容进行纠正与改善，让读者明晰什么样的说话才是适宜的。

在每一节的尾部，都附上了一段“妙语点睛小‘riP’”，这个栏目关注的则是话语更细节的层面。细节的影响力有时是难以估量的，千万别忽视掉细节，要知道从说话前的察言观色到说话时的一笑一颦，注重每一个小小的细节都可能使你说的话变得更加完美而动听。

这是一本教导说话的书，更是一本指导沟通，使你的话语达到最佳境界的指南手册。

不要因沟通不畅或是无谓的误解气跑你的客户；不要因为语无伦次让自己的甜蜜爱情遭受打击；不要让自己紧张或是愤怒的情绪让自己的说话显得那么幼稚；不要再把想说的话憋在心里，想侃侃而谈却“金口难开”；不要再让笨嘴拙舌毁掉你本应前途无量的前程！

提升你的前途，让我们从征服话语做起；提高说话水平，让我们从《金话术》学起！

<<金话术>>

内容概要

无论你是谁。

无论你是男人还是女人。

无论你是大人还是小孩。

无论你是企业总裁还是普通职员。

是人，就需要说话！

说话，就需要口才！

拥有口才，等于拥有一台印钞机！

拥有一流的口才，等于拥有一辈子的财富。

好口才，就从《金话术(一看就会的说话指导手册)》学起。

《金话术(一看就会的说话指导手册)》的作者是宇琦。

<<金话术>>

书籍目录

前言 征服话语的世界

第一章 天哪！

我又说错了……

1. 你的说话会“雷”到人吗？

2. 给说错话一个理由

3. 错话连篇会导致败局连出

4. 说对一句话，你会得到更多

5. 口才决定你的成功高度

6. 完美说话的必修原则

7. 相信吗？

你也能成为说话高手

第二章 青涩校园，“不平凡”的社会话语术

1. 新生入学：让我们尽快混熟吧！

2. 转校生：如何融入同学的圈子

3. 同学间化干戈为玉帛

4. 与亲密同学不可说错的话

5. 室友间朝夕相处的友谊之道

6. 回答问题时不可说错的话

7. 辩论会上不可说错的话

8. 师生交流中不可说错的话(学生篇)

9. 师生交流中不可说错的话(老师篇)

10. 与异性同学不可说错的话

第三章 职场如战场，麻辣话语主攻心

1. 面试时不可说错的话

2. 藏在自我介绍中的秘密

3. 新人入职：怎么开好第一口？

4. 别成了“办公室政治”的牺牲品！

5. 如何摆脱同事间的尴尬

6. 好糗！

特殊场景巧遇上司……

7. 与上司意见不合时该怎么办？

8. 加薪升职，理直气壮说出来！

9. 与下级沟通时不可说错的话

10. 赞美下级时不可说错的话

11. 批评下级时不可说错的话

12. 辞职不等于一了百了

13. 让嘴巴为你赢得销量

14. 打好谈判“口水仗”

15. 想让客户变朋友吗？

<<金话术>>

16. 辞退职员不可说错的话

第四章 为了幸福，必须这样说

1. 表白时不可说错的话
2. 初恋时不可说错的话
3. 热恋时不可说错的话
4. 拒绝追求者时不可说错的话
5. 拜见对方父母时不可说错的话
6. 让爱情修得正果的关键话语
7. 力克“七年之痒”的甜言蜜语

第五章 给平淡生活加点料

1. 与父母沟通时不可说错的话
2. 教育孩子时不可说错的话
3. 与老朋友相处不可说错的话
4. 与新朋友相处不可说错的话
5. 在饭局上不可说错的话
6. 遇见长辈时不可说错的话
7. 与晚辈交流时不可说错的话
8. 接受采访时不可说错的话
9. 和外宾相处时不可说错的话
10. 毕业多年后同学聚会上不可说错的话
11. 演讲时不可说错的话
12. 老家来人时不可说错的话
13. 反驳对方时不可说错的话
14. 化解纠纷时不可说错的话
15. 和名人在一起时不可说错的话

第六章 说话工具那点事儿

1. 做个善用工具“说话”的现代人！
2. 你有“电话恶习症”吗？
3. 小小短信的话语内幕
4. E—MAIL中的交流技巧
5. MSN：踏上网络办公室
6. QQ：与陌生人的大联欢
7. 语聊视聊：与相见无关的“相面”

第七章 和错话尴尬说BYE—BYE

1. 学会倾听
2. 先识人，后张口！
3. 声音以外的那些事儿
4. 学会听弦外之音
5. 没把握，小心说
6. 口吐莲花，错话也能变好听
7. 说话的几大妙招和败招

章节摘录

版权页：当你在为刚才的失言懊恼不已时，是否想过自己为什么屡屡犯下这样的“低级错误”？你可能觉得委屈，认为自己刚才语言流利、逻辑严密、内容充实，即便是惹对方不愉快，最多只是他们性格苛刻、过于挑剔。

然而，俗话说：“说者无心，听者有意”，在无意伤害对方的时候，说话者是否能扪心自问一下刚才说话时的心态和情绪？

没有一个人天生就是沟通高手，谁都会犯这样或那样的失言错误。

但优秀的交流者和拙劣的说话人之间的差距，也许就在于能否找到自己说错话的理由。

人的沟通靠的是语言，反映的却是说话人的心理活动。

伏尔泰曾说过：“言谈能够忠实地反映出一个人的内心。”

即便是说话者的态度十分友好、语气十分诚恳，也有可能因为语言里透露出心中的价值立场而造成对方的不愉快，这其中就包括说话者的紧张、傲慢、挑剔、自私等心态。

这些心态根植于说话者的内心，令其难以在朝夕之间改掉。

只有在长时间的自我提醒中，才有可能避免这种错误。

可能有人要问上述情况是如何在交谈中体现的。

其实，很多种失言往往很隐蔽，粗略一听还不一定能发现，但它们的确能够代表说话人当时的某些立场。

试比较：“同学，你叫什么名字啊？”

”“我叫x x x，同学你叫什么名字啊？”

”通过对比不难发现，第二种表述方式更易于对方接受，也更有助于拉近双方的距离。

在沟通的时候，一些说话人的心理特征经常被一些语言所反映出来。

我们在与他人交谈时，经常会因为对象的不同而说出不一样的话，这也就难免会将自己的情绪带进去。

同样是道歉，对自己的热恋女友和对班里的竞争对手，说话者所表露出的语气就是不一样，给别人的感受也就不同。

所谓“说话老手”，很重要的一点就是他们能够保持很深的城府，做到“喜怒不形于色”，对方也难以判断他们的心情。

我们需要练就的，就是这种心态。

人际间的语言沟通，语言信息是主要主体。

一个人的知识涵养有多少，往往可以通过他说话的内容得到反映。

我们经常能在生活中碰到很多说错话的情形，这其中的相当一部分是由说话人的知识水平不够而造成的。

正所谓“话不投机半句多”，要想自己说出漂亮的话来，没有足够的知识量是不行的。

有个笑话则说明了这一点，某学校开运动会，运动员们奋力拼搏，取得了一项项优异的成绩。

在总结会上，校长站起来对着全校师生说：“这次运动会很成功，我们的运动健儿非常优秀，取得了非常优异的成绩。”

但是，我们不能只看到今天的辉煌，要把目光放长远，立志在今后的工作中再创辉煌。

比如说，我看到这次的百米结果，第一名跑进了13秒，多加训练的话，下次运动会上，可以跑进14秒、15秒嘛！

”话音刚落，台下一片哗然，台上很多人也忍俊不禁。

媒体关注与评论

一言之辩，重于九鼎之宝；三寸之舌，强于百万之师。

——刘勰人生不外言动，除了动就只有言，所谓人情世故，一半儿是在说话里。

——束自清言谈能够忠实地反应出一个人的内心。

——伏尔泰说话周到比雄辩好，措辞适当比恭维好。

——培根一个人的成功，约有15%取决于知识和技能，85%取决于沟通。

——卡耐基说话和事业的进展有很大的关系，是一个人力量的主要体现。

——本杰明·富兰克林世界上再没有什么比令人心悦诚服的交谈能力更能迅速获得成功与别人的钦佩了，这种能力，任何人都可以培养出来的。

——戴普（美国演说家）

编辑推荐

说话的能力是成名的捷径。
好口才才能使人出类拔萃，显赫有加。
能言善辩的人，更容易赢得人们的尊敬。
发生在成功人物身上的奇迹，一半是由口才创造的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>