

<<白天鹅宾馆管理实务>>

图书基本信息

书名：<<白天鹅宾馆管理实务>>

13位ISBN编号：9787805212043

10位ISBN编号：780521204X

出版时间：1998-06

出版时间：广东旅游出版社

作者：杨小鹏

页数：942

字数：770000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<白天鹅宾馆管理实务>>

内容概要

广州白天鹅宾馆，是我国改革开放初期最早开业的涉外现代化大酒店之一，亦是第一家由中国人自己设计、自己建造、自己管理合资企业成功的现代化大宾馆。

它在吸取外国管理酒店的先进经验，按照国际上一流酒店的管理标准，并结合我国实际的基础上，已经建立了一套由中国人自己管理的、适应我国国情的现代化酒店管理制度，走上了优化管理、优质服务、稳定发展的道路。

《白天鹅宾馆管理实务》一书，就是对白天鹅宾馆的管理制度和操作规程等方面的成果加以总结。

全书把世界酒店的先进管理经验，结合中国的实际，实事求是，原原本本地写出白天鹅宾馆自己的管理体系、各项规范和运作程序，力求着眼于务实，具有通用性、实用性，既是总结，亦是教材

<<白天鹅宾馆管理实务>>

书籍目录

第一章 总经理室第二章 销售部第三章 公共关系部第四章 前台部第五章 客房部第六章 管家部第七章 娱乐部第八章 洗涤部第九章 饮食部第十章 商场部第十一章 汽车服务部第十二章 人事培训部第十三章 事务部第十四章 财务部第十五章 采购供应部第十六章 保安部第十七章 动力工程部第十八章 党务工作第十九章 纪律检查委员会第二十章 工青妇组织后记

<<白天鹅宾馆管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>