

<<成功团队管理的秘诀>>

图书基本信息

书名：<<成功团队管理的秘诀>>

13位ISBN编号：9787805506494

10位ISBN编号：7805506493

出版时间：2005-2

出版时间：山西人民出版社

作者：迈克尔·韦斯特

页数：154

字数：88000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<成功团队管理的秘诀>>

### 内容概要

成功团队管理的关键取决于管理者的能力。

这包括招聘员工、分配工作、信任和激励员工的能力。

《成功团队管理的秘诀》帮你学会如何建立一个有能力、充满幸福和成功的工作集体。

这本实用的经商指导手册给你提供了一些有效的策略，能够帮助你创造和培养一个成功的团队。

用这种方法培养出来的团队是一个有巨大凝聚力的整体，其中的成员有着共同的目标。

这样，他们工作起来就能发挥出最佳状态。

作者指出，管理者应当知道如何教会团队成员们相互信任与支持、相互监督工作，并且彼此反馈自己的工作效率。

管理者还需要找到一些方法来改进自己的管理风格，从而使自己既是一名领导，又是一名教练和指导者。

管理者还要学会如何经常进行评估、设立职责分明的团队任务、掌握并且传授卓越的沟通技巧。

本书不仅具有权威性和激励性，更重要的是，它具有实用性。

对于那些认为团队的成员是他们最大的资本的管理人员来说，《成功团队管理的秘诀》是他们必备的手册。

## <<成功团队管理的秘诀>>

### 作者简介

迈克尔·韦斯特 (MICHAEL WEST) 是组织管理心理学教授、伯明翰市阿斯顿商学院研究部主任。从1999年开始，成为伦敦政治经济学院 (LES) 经济动作研究中心的研究员。

韦斯特教授编著图书14本，包括《优秀的管理团队》、《如何在组织内发挥创造力》、《工作组心理学手

## <<成功团队管理的秘诀>>

### 书籍目录

序言第一章 团队工作 团队产生的历史背景 团队工作的益处 实战练习1 团队的任务 团队的战斗力 实战练习2 评估本团队的战斗力 团队的类型 团队管理的风格 团队管理的核心第二章 自我管理 时间管理 实战练习3 制定工作计划 自我意识 实战练习4 通过默想使自己警觉 接受反馈 实战练习5 处理正式的反馈意见 处理消极情绪 积极思维 充满自信 实战练习6 对待棘手的团队成员 同情与共鸣 沟通技巧 实战练习7 准备发言 权势、影响和网络 实战练习8 劝导的艺术第三章 团队建设 团队发展的阶段 创建一支平衡的团队 面试及招募员工 个性与团队工作 中心和价值观：创造一种团队认同感 实战练习9 建立规章制度 明确团队成员的职责 实战练习10 明确分配角色 改善团队的内部沟通 实战练习11 有效地处理信息 营造一种热心互助的氛围 实战练习12 建立双向关系第四章 团队工作流程 描绘前景、建立目标 实战练习13 确立目标 组织会议 实战练习14 确定议程 鼓励参与 实战练习15 阶梯式讨论 创造性地解决问题 实战练习16 分析利益相关者 作出决策 实战练习17 两阶段式自由讨论 计划过程与风险管理 实战练习18 风险管理 进行评估 奖赏和奖励第五章 团队的问题 失败的原因 “棘手”成员 人际冲突 集体思维 社会懈怠 实战练习19 效益的最大化 防御惯例 实战练习20 面对防御惯例第六章 团队及其组织 向以团队为基础的协作过渡 实战练习21 评估团队的协作 发起变革 实战练习22 组建变革团队 寻求组织的帮助 给团队以力量 建立团队间的联系 实战练习23 在团队间搭桥反思：团队成功的关键后记

## <<成功团队管理的秘诀>>

### 媒体关注与评论

书评·写给想要建设一支士气高涨的成功团队的执行管理者和团队领导。

- 就团队管理的关键要素如人际交往技巧、激励机制、目标的确立、培训和评估、身先士卒的领导，给出实际有效的建议。
- 本书的基本理念是：成功的团队管理首先是自我的提高；人是企业最有价值的资产。
- 23种“实战练习”是为训练和培养管理能力而特殊设计的针对性练习。
- 本书的作者迈克尔·韦斯特教授是组织心理学的知名学者和专家。

<<成功团队管理的秘诀>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>