

<<物业管理操作与ISO9002实施>>

图书基本信息

书名：<<物业管理操作与ISO9002实施>>

13位ISBN编号：9787806159736

10位ISBN编号：7806159738

出版时间：1999-03

出版时间：海天出版社

作者：詹永印编

页数：567

字数：760

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理操作与ISO9002实施>>

内容概要

物业管理操作与ISO9002实施一书的出版正是深圳市莲花物业管理公司在实践和探索中的总结，本书以简洁的文字、翔实的数据、明晰的图表，从物业的承接策划、接管验收、运行操作等多角度予以阐释，并反日常的事务管理、卫生、绿化、治安、车辆、机电设备维修、社区文化等多方面管理编制成完整的操作手册，在实施中显示出程序化，在运行中足见其规范化，尤其是在承接物业、物业形象笄上首次进行系统阐述。

书籍目录

- 第一章：物业管理招投标及方案编制
 - 第二章：物业管理VI形象和策划及实施
 - 第三章：物业接管、入住
 - 第四章：房屋管理
 - 第五章：治安、保卫
 - 第六章：小区清洁
 - 第七章：大厦清洁
 - 第八章：园林绿化
 - 第九章：车辆管理
 - 第十章：机电设备管理
 - 第十一章：电梯管理
 - 第十二章：维修、养护
 - 第十三章：消防、安全
 - 第十四章：社区文化
 - 第十五章：公司办公室工作
 - 第十六章：公司物业部管理工作
 - 第十七章：物业管理财务、资金的管理
 - 第十八章：公共质量记录、表格
 - 第十九章：物业管理ISO9002实施
 - 第二十章：质量手册
- 后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>