

<<酒店管理180例>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理180例>>

13位ISBN编号：9787806271476

10位ISBN编号：7806271473

出版时间：1998-02

出版时间：东方出版中心

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店管理180例>>

内容概要

本书是《酒店服务180例》的姐妹篇，从我国各人酒店的管理工作中选取180则实例，并分别从不同角度，结合所选实例，阐述酒店管理的基本理论和原则，介绍了许多行之有效的管理技巧和方法。

全书分

“原理篇”、“方法篇”、“实践篇”和“质量篇”4大部分，包容了酒店管理的诸多方面：人力资源管理、物资管理、工程设备管理、业务管理、质量管理、财务管理等。

全书涉及到管理理念、经营风格、工作流程、质量标准及操作规范等许多问题，还深入浅出地论证了酒店管理的标准化、程序化、制度化的运行机制。

本书可作为各酒店、宾馆及有关中专学校、职业学校的培训教材，亦可供其他各类商业中专或商业职校作辅助教材，还可供在职的各类商业管理人员阅读。

<<酒店管理180例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>