

<<现代酒店礼仪即用即查>>

图书基本信息

书名：<<现代酒店礼仪即用即查>>

13位ISBN编号：9787806397824

10位ISBN编号：7806397825

出版时间：2002-9-1

出版时间：第1版 (2002年1月1日)

作者：孙德艳

页数：328

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代酒店礼仪即用即查>>

内容概要

怎样让客人有“宾至如归”的感觉？

怎样为客人营造温馨、舒适的气氛？

怎样为客人提供周到、规范的礼仪服务？

本书将为你展示现代酒店的主动服务精神，帮你弘扬现代酒店的企业文化，实现酒店经济效益和社会效益双赢。

<<现代酒店礼仪即用即查>>

书籍目录

- 第一章 礼仪在酒店中的作用
- 第二章 酒店员工的仪表
- 第三章 酒店的基本礼仪
- 第四章 迎送礼仪
- 第五章 前厅部服务礼仪
- 第六章 客房部服务礼仪
- 第七章 餐饮部服务礼仪
- 第八章 宴会服务礼仪
- 第九章 康乐部服务礼仪
- 第十章 商场部、保安部服务礼仪
- 第十一章 主管、领班服务礼仪
- 第十二章 宗教礼仪常识
- 第十三章 我国主要客源国和地区的习俗和礼仪
- 附录：酒店常用英语

<<现代酒店礼仪即用即查>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>