

<<酒店诊断>>

图书基本信息

书名：<<酒店诊断>>

13位ISBN编号：9787806510490

10位ISBN编号：7806510494

出版时间：2001-01-01

出版时间：羊城晚报出版社

作者：彭建军

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店诊断>>

内容概要

本书系统而有所侧重地对酒店经营管理诊断方法及应用，进行了阐述介绍，涉及酒店的经营战略、组织、人力资源、市场营销、服务质量、硬件设施管理及理财诸方面。

本书是中国第一本专门探讨酒店诊断的著作，撰写的目的是为了帮助酒店管理者、酒店咨询人员从一个新视角来考察酒店管理。

<<酒店诊断>>

书籍目录

第一章 转变为学习型企业，藉诊断来帮你

第二章 用适当的方法诊断适当的问题

第三章 一切从战略开始

第四章 组织诊断：激发活力

第五章 人力资源诊断：人尽其才

第六章 藉诊断提升营销绩效

第七章 持续改善服务质量

第八章 让硬件始终都“硬”

第九章 理财诊断：合理安排现金流

后记

<<酒店诊断>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>