第一图书网, tushu007.com

<<现代酒店经营>>

图书基本信息

书名：<<现代酒店经营>>

13位ISBN编号：9787806521564

10位ISBN编号：7806521569

出版时间：2002-10-1

出版时间：南方日报出版社

作者：詹益政

页数：482

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《现代酒店经营》内容包括酒店的组织、订房作业、旅客迁入的手续、柜台的业务、酒店会计、旅客信件的处理等。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

詹益政，中国文化大学观光研究所副教授，著有《现代酒店经营》等。

书籍目录

严序自序第一章 概说第二章 酒店的组织第三章 订房作业第四章 旅客迁入的手续第五章 柜台的业务第六章 旅客迁出的手续第七章 旅客信件的处理第八章 酒店会计第九章 房务管理第十章 人事与训练第十一章 业务推广……附录一 善用饭店设备与服务的秘诀附录二 观光惯用语……习题

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com