

<<麦当劳餐饮攻略>>

图书基本信息

书名：<<麦当劳餐饮攻略>>

13位ISBN编号：9787806523452

10位ISBN编号：7806523456

出版时间：2004-6-1

出版时间：南方日报出版社

作者：倪宁

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<麦当劳餐饮攻略>>

内容概要

全球快餐业连锁巨头的标准化营运管理、餐饮操作与训练手法。

麦当劳当时只是出售一种叫“汉堡包”食品的快餐店。然而就是它出售的这种“汉堡包”快餐，却风靡了全世界。如今的麦当劳已成为世界上最大的快餐连锁集团，它的连锁店，几乎遍布全球，全球营业额高达406.3亿美元。是标准普尔500指数股公司中唯一一家营业额、收益和每股净利润连续100个季度增长的企业。它掀起了一场饮食服务业的革命，并改变了几代人的饮食习惯。

本书在写作上知识性与趣味性并重，详细地剖析了麦当劳取得令人瞩目成绩的关键原因。为了让读者更真实地贴近、了解麦当劳的运营，本书还采用了大量的幻灯片，结合麦当劳在不同时期的发展状况，生动而具体地讲述了其迅速发展、获取巨大成功的具体经过。

<<麦当劳餐饮攻略>>

书籍目录

- 前言 与餐饮巨头面对面
- 第一章 麦当劳奇迹
- 第二章 麦当劳的餐厅规划
- 第三章 麦当劳的餐饮理念
- 第四章 麦当劳的餐厅服务规范
- 第五章 麦当劳的物料管理
- 第六章 麦当劳的成本控制
- 第七章 麦当劳的餐饮营销策略
- 第八章 麦当劳的员工管理
- 第九章 麦当劳的员工训练
- 第十章 餐厅卫生与安全管理
- 第十一章 麦当劳的营运创新
- 第十二章 麦当劳与肯德基大比拼
- 第十三章 麦当劳特许经营
- 第十四章 麦当劳在中国
- 第十五章 迎接挑战

<<麦当劳餐饮攻略>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>